

PETROLIFEROS OMEGA, S.A. DE C.V.	Código:	F03-VII-18
	Página:	(1 de 1)
	Fecha:	02/05/2018
	Revisión No.	00
7ª. Av. Sur (Par-Vial) esq. Boulevard Internado No. 11, Zona 2, Colonia Teófilo Acebo, Mz. 2, Lote 1, Tapachula, Chiapas.		

TÍTULO: GUÍA PARA LA ATENCIÓN, RESPUESTA Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES, NECESIDADES DE INFORMACIÓN, QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL SASISOPA.

En el área administrativa, en el área de facturación, existe un buzón para la atención, respuesta y seguimiento de solicitudes, necesidades de información, quejas y sugerencias del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente de la empresa.

Pasos a seguir:

1.- Llenar el formato de atención, respuesta y seguimiento a su requerimiento, que se encuentra en el buzón del área de facturación, marcando los datos de las necesidades de su solicitud, con nombre del solicitante, fecha, teléfono y dirección para su localización y el medio de respuesta a su solicitud.

2.- Depositar el formato de su solicitud en el buzón de la Instalación.

3.- Todas las solicitudes serán revisadas por el Representante Técnico los días lunes de cada semana para su atención y respuesta.

4.- Si existen varios requerimientos se dará prioridad al de más urgencia

5.- Se designará el responsable quien le dará seguimiento, para su atención y respuesta

6.- Ya atendida la solicitud se enviará la respuesta al solicitante.

7.- Se cierra el requerimiento a conformidad del solicitante.

ELABORÓ:	REVISÓ:	AUTORIZO:
 <hr/> Juan Carlos Sanchez Lara	 <hr/> Angel Salvador Carrillo Sánchez Coordinador de normatividad y seguridad industrial	 <hr/> Abraham Córdova Peralta. Proyectista Cedula Profesional 3512770