

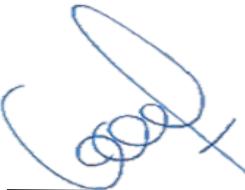
<b>PETROLIFEROS OMEGA, S.A. DE C.V.</b>	<b>Código:</b> F03-VII-18
	<b>Página:</b> (1 de 1)
	<b>Fecha:</b> 02/05/2018
	<b>Revisión No.</b> 00
7 <sup>a</sup> . Av. Sur (Par-Vial) esq. Boulevard Internado No. 11, Zona 2, Colonia Teófilo Acebo, Mz. 2, Lote 1, Tapachula, Chiapas.	

**TÍTULO: GUIA PARA LA ATENCIÓN, RESPUESTA Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES, NECESIDADES DE INFORMACIÓN, QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL SASISOPA.**

En el área administrativa, en el área de facturación, existe un buzón para la atención, respuesta y seguimiento de solicitudes, necesidades de información, quejas y sugerencias del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente de la empresa.

**Pasos a seguir:**

- 1.- Llenar el formato de atención, respuesta y seguimiento a su requerimiento, que se encuentra en el buzón del área de facturación, marcando los datos de las necesidades de su solicitud, con nombre del solicitante, fecha, teléfono y dirección para su localización y el medio de respuesta a su solicitud.
- 2.- Depositar el formato de su solicitud en el buzón de la Instalación.
- 3.- Todas las solicitudes serán revisadas por el Representante Técnico los días lunes de cada semana para su atención y respuesta.
- 4.- Si existen varios requerimientos se dará prioridad al de más urgencia
- 5.- Se designará el responsable quien le dará seguimiento, para su atención y respuesta
- 6.- Ya atendida la solicitud se enviará la respuesta al solicitante.
- 7.- Se cierra el requerimiento a conformidad del solicitante.

ELABORÓ:	REVISÓ:	AUTORIZÓ:
 Juan Carlos Sanchez Lara	 Angel Salvador Carrillo Sánchez Coordinador de normatividad y seguridad industrial	 Abraham Córdova Peralta. Proyectista Cedula Profesional 3512770