

PETROLIFEROS OMEGA, S.A. DE C.V.

EVALUACION DE IMPACTO SOCIAL

**ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”.**

TAPACHULA, CHIAPAS.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

INDICE

	PAG
APARTADO I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	4
SECCIÓN I.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL PROMOVENTE	4
I.1.1 NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	4
I.1.2 R.F.C	4
I.1.3 REPRESENTANTE LEGAL	4
I.1.4 DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES	4
I.1.5 TELEFONO	4
I.1.6 CORREO ELECTRÓNICO	4
SECCIÓN I.2 INFORMACION DE QUIEN ELABORO EL ESTUDIO	4
I.2.1. NOMBRE DE QUIEN ELABORO EL ESTUDIO	4
I.2.2. CEDULA PROFESIONAL	4
I.2.3 DOMICILIO DE QUIEN ELABORO EL ESTUDIO	4
SECCIÓN 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	5
I.2.1 NOMBRE DEL PROYECTO	5
I.2.2 DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL PROYECTO	5
I.2.2.1 NORMATIVIDAD APLICABLE	5
I.2.2.2 UBICACIÓN PROYECTO	6
I.2.2.3 Delimitación de la Estación de Servicio para gasolina y diésel	8
I.2.2.4 ESPECIFICACIONES CIVILES	10
I.2.2.5 ETAPA DE CONSTRUCCIÓN	11
I.2.2.6 CARACTERÍSTICAS DE TODAS LAS CONSTRUCCIONES	13
I.2.2.7 ETAPA DE OPERACIÓN	16
APARTADO II. ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO	22
SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO (ÁREA NÚCLEO)	22
II.1.1 DOMICILIO COMPLETO	22
II.1.2. SUPERFICIE EN METROS CUADROS DONDE SE DESARROLLARÁ EL PROYECTO	22
II.1.2.1 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE CONSTRUCCIÓN EN PORCENTAJE RESPECTO A LA SUPERFICIE DEL TERRENO	23
II.1.3 ÁREA DE INFLUENCIA SOCIO-ECONÓMICA	23
APARTADO III. IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS COMUNIDADES Y PUEBLOS QUE SE UBICAN EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO	26
III.1 CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DEL ÁREA DONDE SE PRETENDE UBICAR LA ZONA Y SU ÁREA DE INFLUENCIA	26
III.2 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN	26
III.3 IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	31
III.4 LA EMIGRACIÓN.	33
III.5 LA INMIGRACIÓN.	34

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

III.6 TENDENCIAS DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA.	35
III.7 GRUPOS INDÍGENAS	35
APARTADO IV. IDENTIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN, PREDICCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES, POSITIVOS Y NEGATIVOS, QUE PODRÍAN DERIVARSE DEL PROYECTO	37
SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES	37
IV.1.1 IDENTIFICACIÓN DEL IMPACTO SOCIAL.	37
IV.1.2 CAUSAS POR LAS QUE SE IDENTIFICA CADA IMPACTO	38
SECCIÓN 2. PREDICCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES	39
IV.1. PREDICCIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES	39
IV.2. VALORACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES	42
APARTADO V. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.	45
SECCIÓN 1. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS PARA PREVENIR, MITIGAR Y COMPENSAR LOS IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS Y LAS ACCIONES PARA AMPLIAR LOS IMPACTOS SOCIALES POSITIVOS	45
V.1. MEDIDAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y AMPLIACIÓN	45
V.2 IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN O CORRECCIÓN	47
V.3 PLAN DE GESTIÓN SOCIAL	73
SECCIÓN 2. PLAN DE COMUNICACIÓN Y VINCULACION CON LAS COMUNIDADES UBICADAS EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO (AREA DE NUCLEO)	85
APARTADO V.I FUENTES DE REFERENCIA	89
APARTADO V.II ANEXO	90

INDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1	UBICACIÓN GEOGRAFICA DE TAPACHULA.	6
IMAGEN 2	PLANO DE UBICACIÓN FISICA DEL PROYECTO.	7
IMAGEN 3	PLANO DE DELIMITACIÓN.	9
IMAGEN 4	PLANO DE DISTRIBUCION PLANTA BAJA	14
IMAGEN 5	PLANO DE DISTRIBUCION PLANTA ALTA	14
IMAGEN 6	VISTA AEREA DE TAZOTEA Y AREA VERDE.	15
IMAGEN 7	DISPENSARIO.	15
IMAGEN 8	CORTE LONGITUDENAL DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO	16
IMAGEN 9	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	16
IMAGEN 10	INSTALACIÓN DISPENSARIO	17
IMAGEN 11	CORTE LONGITUDINAL DE LA INSTALACION DEL PARARRAYOS	18
IMAGEN 12	POBLACION TOTAL TAPACHULA	27
IMAGEN 13	DISTRIBUCION DE POBLACION ANALFABETA	28



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

IMAGEN 14	MATRICULADOS EN LICENCIATURA EN TAPACHULA	29
IMAGEN 15	DISTRIBUCION DE PERSONAS AFILIADAS AÑ SERVICIO DE SALUD	30
IMAGEN 16	DISTRIBUCICON DE LA POBLACIÓ CON DISCAPACIDAD VISUAL POR SEXO Y EDAD.	31

INDICE DE AEROFOTOS

AEROFOTO 1	UBICACIÓN FISICA DEL PROYECTO.	8
AEROFOTO 2	LOCALIZACION DEL PROYECTO	22
AEROFOTO 3	AREA DEL NUCLEO DEL PROYECTO	25

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	COORDENADAS GEOGRAFICAS.	7
TABLA 2	ETAPAS DE CONSTRUCCIÓN.	11
TABLA 3	CARACTERISTICAS DEL CONDUCTOR SECUNDARIO	19
TABLA 4	DISTRIBUCION DE EXTINTORES	19
TABLA 5	TIPO DE HIDROCARBUROS	21
TABLA 6	PORCENTAJE DE CONSTRUCCION	23
TABLA 7	CLAVES Y NOMBRES DE ENTIDADES QUE SE UBICAN EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO.	26
TABLA 8	DISTIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA.	27
TABLA 9	NATALIDAD POR SEXO 2020	27
TABLA 10	POBLACION HABLA INDIGENA	28
TABLA 11	IDENTIFICACION DEL IMPACTO SOCIAL	37
TABLA 12	CAUSAS POR LAS QUE SE IDENTIFICAN CADA IMPACTO.	38
TABLA 13	PREDICCION DE LOS IMPACTOS SOCIALES.	40
TABLA 14	VINCULACION DE LOS IMPACTOS SOCIALES.	41
TABLA 15	VALORACION DE LOS IMPACTOS SOCIALES	42
TABLA 16	SISTEMA DE CLASIFICACION DE LA SIGNIFICANCIA SOCIAL	42
TABLA 17	SIGNIFICANCIA SOCIAL	43
TABLA 18	IMPACTO SOCIAL IDENTIFICADO Y CARACTERIZADO.	45
TABLA 19	IDENTIFICACION DE RESIDUOS DURANTE LAS ETAPAS DEL PROYECTO	60
TABLA 20	MATRIZ FODA	75
TABLA 21	MEDIDAS DE MITIGACION	76
TABLA 22	EVALUACION DE IMPACTOS SOCIALES.	78
TABLA 23	PLAN DE COMUNICACIÓN Y VINCULACION DE LAS COMUNIDADES	85
TABLA 24	FUENTES DE REFERENCIAS.	89



**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**

FORMATO DE EVALUACION DE IMPACTO SOCIAL (A)

El presente Formato podrá ser modificado por el Promovente para su edición y presentación, garantizando que se incluyan todos sus apartados, conforme al orden establecido en las Disposiciones administrativas de carácter general sobre la Evaluación de Impacto Social en el sector energético.

APARTADO I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.

SECCIÓN 1 INFORMACIÓN GENERAL DEL PROMOVENTE.

I.1.1 NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL.
PETROLIFEROS OMEGA, S.A. DE C.V.

I.1.2 R.F.C.
POM200327L7

I.1.3 REPRESENTANTE LEGAL
MVZ. José Manuel Damiano Poumian

I.1.4 DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES.
Ave. 9° Nte no. 30, Int. 2, Tapachula Chiapas

I.1.5 TELEFONO
6262300 ext. 301

I.1.6 CORREO ELECTRÓNICO.
acordova@damiano.com.mx y vovando@damiano.com.mx

I.2 INFORMACION DE QUIEN ELABORO EL ESTUDIO

I.2.1. NOMBRE DE QUIEN ELABORO EL ESTUDIO
ING. JORGE ALBERTO HERMOSILLO SOTO
I.2.2. CEDULA PROFESIONAL
5827250

I.2.3 DOMICILIO DE QUIEN ELABORO EL ESTUDIO

Calle 11 Nte No. 508
FRACC.L EL PEDREGAL I CP. 33020
CD. DELICIAS, CHIH
TEL. 6141255318
CORREO ELECTRONICO
jahmsot@msn.com



**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**

SECCIÓN 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

I.2.1 Nombre del proyecto.

Estación de Servicio para almacenamiento y Expendio de diésel y gasolina, “PETROLIFEROS OMEGA”

I.2.2 Descripción técnica del proyecto

El Proyecto se pretende realizar dentro de en un Área Total de 2,517.204 m². En la cual se construirá una Estación de Servicio que estará integrada por 5 (cinco) dispensarios, de los cuales 1(uno) dispensario será de 3 (tres) productos, 6 (seis) mangueras y pistolas, 4 (cuatro) dispensarios de 2 (dos) productos 4 (cuatro) mangueras y pistolas, sin dispositivo para recuperación de vapores.

Se instalaran 2 tanques de almacenamiento de 100,000 lts, uno para PEMEX magna y otro compartido de 60,000 lts para PEMEX diésel y 40,000 lts para PEMEX Premium.

El nivel de piso terminado de la zona de descarga de combustible será igual al nivel de la loza de tanques de almacenamiento.

Los tanques de almacenamiento son de la marca GUMEX nuevo de doble pared de polietileno de alta densidad/acero

Suministro e instalación de tubería de doble pared de 11/2” de diámetro con tubería flexworks Popw terciaria de 4” de diámetro.

Suministro e instalación de tubería de acero al carbón cedula 40 de 3” de diámetro para venteo y recuperación de vapores.

Adicional a la estación de servicio dentro de la misma superficie se construirá un edificio que integrará oficinas, tienda de conveniencia, servicios sanitarios, cuarto de cortes, cuarto de valores, bodega de limpios, cuarto eléctrico, cuarto de máquinas, cuarto de residuos peligrosos, cuarto de sucios, todo conforme a lo establecido por la NOM-005-ASEA-2016.

I.2.2.1 Normatividad aplicable

Está estación cumple con la Norma Oficial Mexicana NOM-005-ASEA-2016, “Diseño, construcción, operación y mantenimiento de Estaciones de Servicio para almacenamiento y expendio de diésel y gasolinas.

**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**

I.2.2.2 Ubicación proyecto

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE TAPACHULA CHIAPAS.

Tapachula de Córdova y Ordóñez, también conocida simplemente como Tapachula, (en mam: *Tapaxlan*), es una ciudad mexicana cabecera del Municipio de Tapachula, ubicada en la Región del Soconusco en el estado de Chiapas, situada entre la vertiente sur de la Sierra Madre de Chiapas y la estrecha llanura de la costa del sur del estado. Es la cabecera y ciudad más importante de la Región del Soconusco y la segunda más poblada e importante de Chiapas, solo después de Tuxtla Gutiérrez, capital del estado.

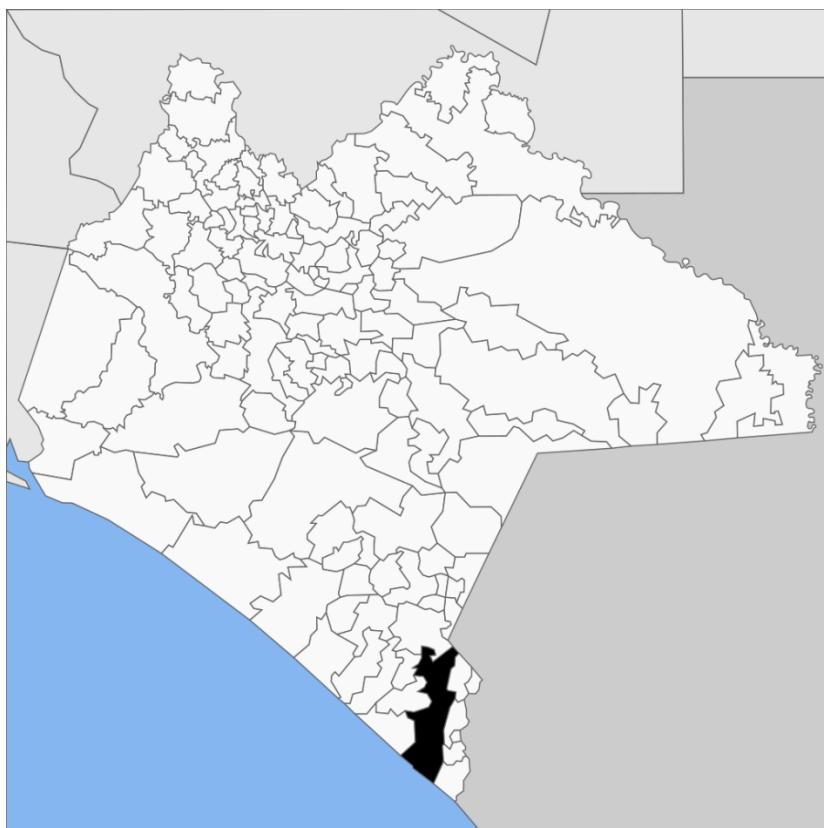


IMAGEN 1.- UBICACIÓN GEOGRAFICA DE TAPACHULA, CHIAPAS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO

7^a Avenida sur (par-vial) Esq. Boulevard Internado No.11 mz-2, lote-1
Colonia Teófilo Acebo, Tapachula, C.P. 30797.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Con las siguientes coordenadas:

LADO	DISTANCIA	LATITUD	LONGITUD
A-B	56.40	14°52'51.96'' N	92°16'21.46'' O
B-C	36.18	14°52'53.19'' N	92°16'22.81'' O
C-D	62.86	14°52'54.19'' N	92°16'22.05'' O
D-E	49.59	14°52'53.01'' N	92°16'20.30'' O

TABLA 1.- COORDENADAS GEOGRAFICAS.

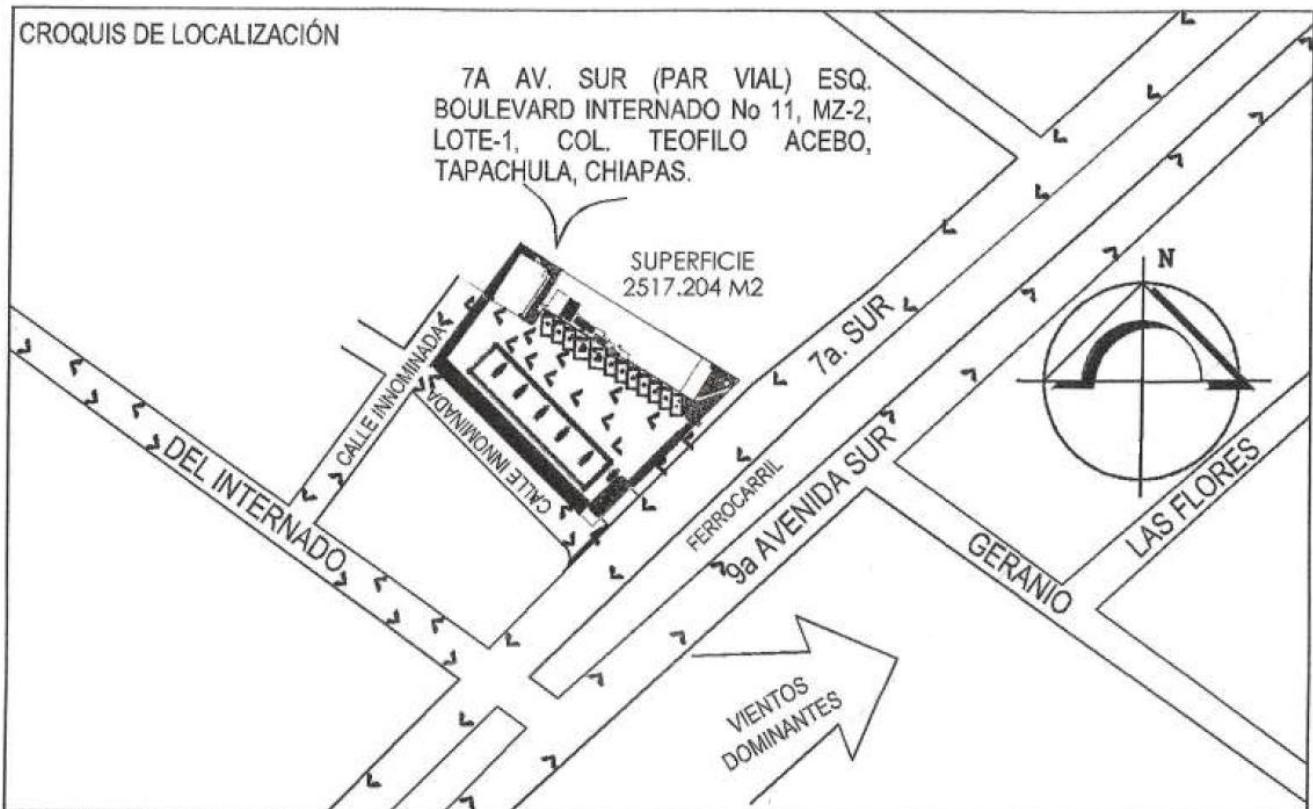
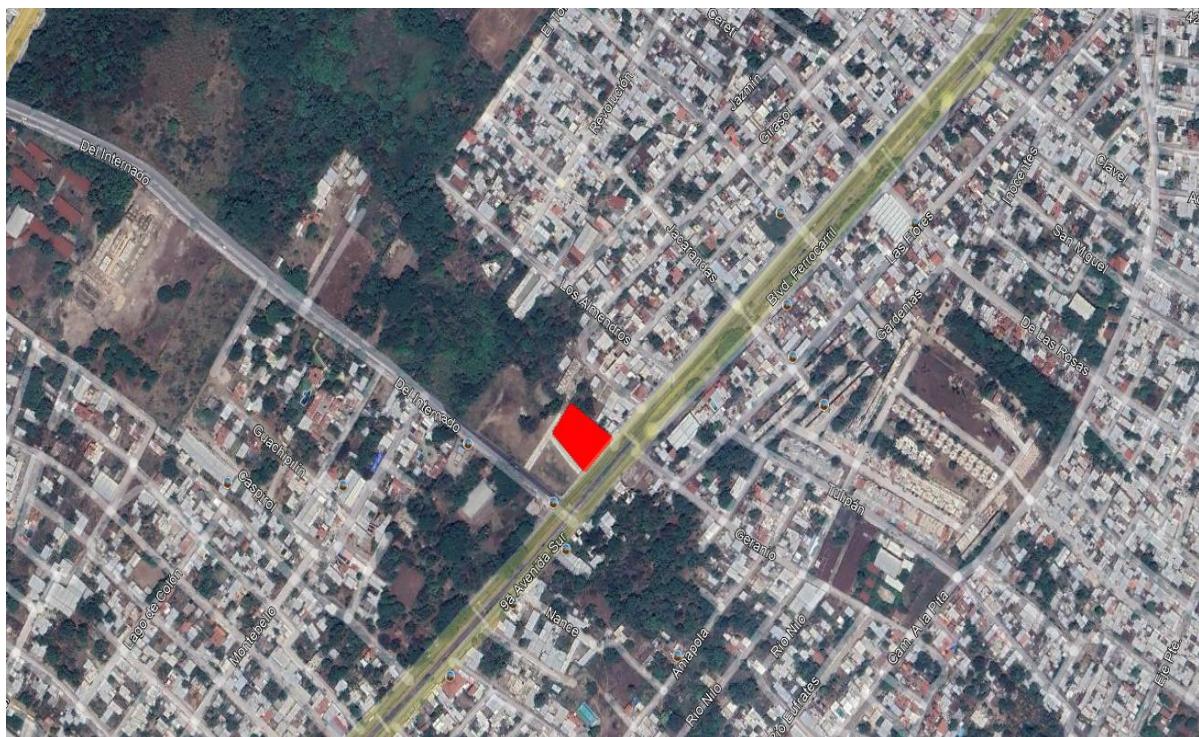


IMAGEN 2.- PLANO DE UBICACIÓN FISICA DEL PROYECTO.

**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**



AEROFOTO 1 UBICACIÓN FISICA DEL PROYECTO.

I.2.2.3 Delimitación de la Estación de Servicio para gasolina y diésel

Noroeste: Colinda en 36.18 Mts con Calle sin nombre y Terreno baldío.

Noreste: Colinda en 62.89 Mts, con terreno baldío y local comercial.

Suroeste: Colinda en 49.10 Mts, con Calle sin nombre

Sureste: Colinda en 49.59 Mts, con 7^a Avenida sur.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Plano de delimitaciones

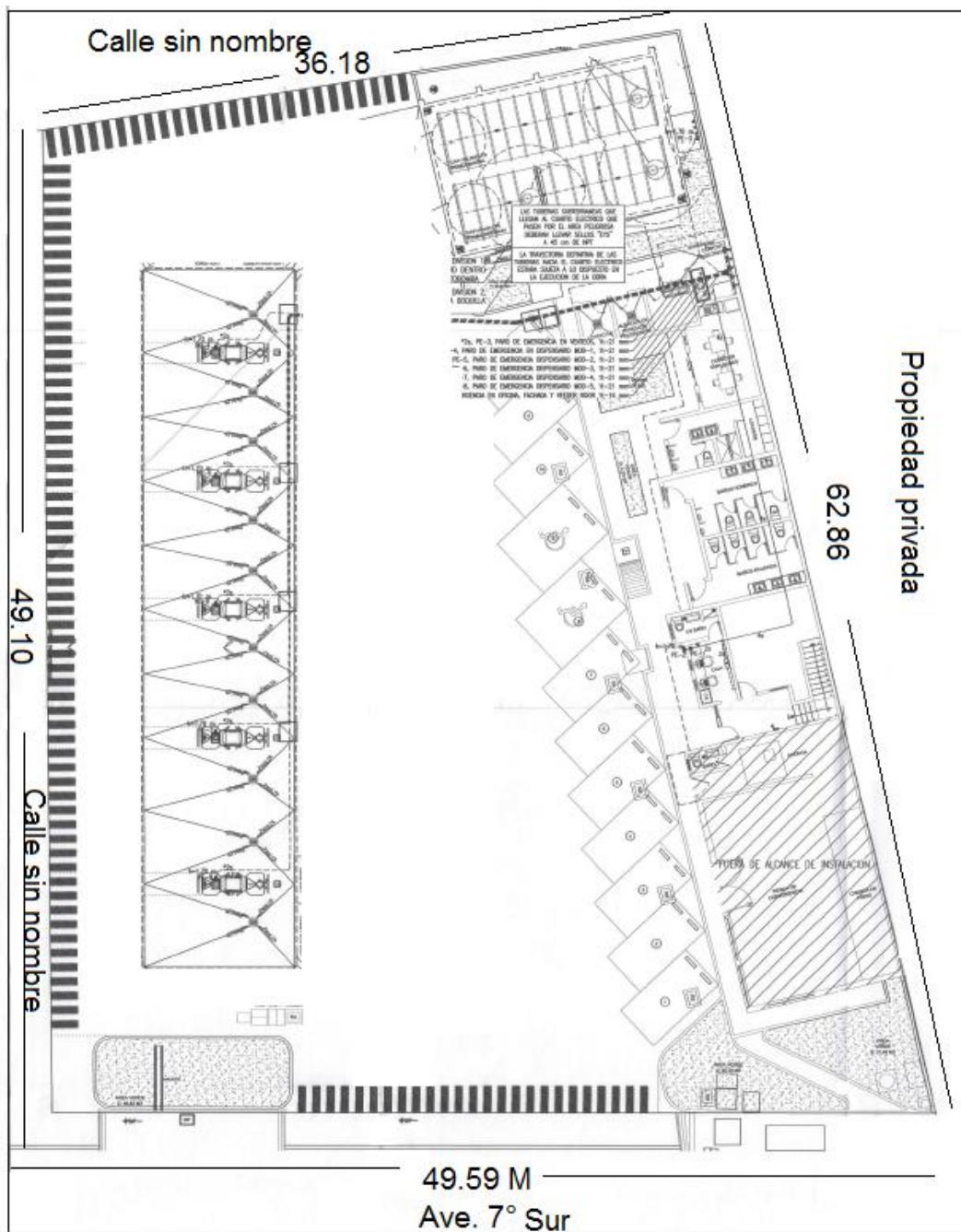


IMAGEN 3. PLANO DE DELIMITACIÓN.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

I.2.2.4 Especificaciones civiles.

El proyecto contempla en el área de despacho, piso de concreto armado con señalización pintada en el mismo, islas de despacho con formadores metálicos, columnas de acero con cubierta a base de estructura metálica, techada de lámina tipo pintro y faldón de lona hulada con iluminación integral desde su interior. Así como falso plafón de lámina galvanizada pintada.

- El Edificio de Oficinas y Servicios utilizarán los siguientes acabados:
- Pisos de Concreto Armado con acabado de loseta de cerámica de diferentes medidas.
- Muros de block de 0.12 x 0.20 x 0.40 m. con acabado en loseta cerámica de varias medidas, en zonas húmedas, así como aplanados finos terminados en pintura vinílica.
- Plafones interiores en oficinas con aplanado fino y terminado con pintura vinílica.
- Estructura será metálica terminada en pintura de esmalte.
- Cancelería será de aluminio de 3” y vidrio medio doble de 6 mm. de espesor.
- Las características de los Edificios tendrán una fachada de tipo vanguardista, en colores representativos a la razón social, combinados con estructura metálica, aplanado fino, pintados con pintura vinílica y pisos en cerámica combinados con cancelería de aluminio y vidrio medio doble de 6 mm.

La iluminación en el área de despacho estará proporcionada por lámparas de LED'S, las cuales proveen luz blanca de alta intensidad sin distorsionar colores. En edificio de Oficinas y servicios se empleará iluminación fluorescente, así como también en circulaciones interiores y Exteriores se emplearán iluminación incandescente de color blanco.

La instalación sanitaria en la estación de servicio esta solucionada en tres ramales: (aguas negras, aguas pluviales y aguas aceitosas). Las aguas aceitosas pasarán por una trampa de combustibles antes de ser conectadas a un pozo de absorción, las aguas negras se conectarán a la red sanitaria municipal

Se prevé una cisterna de 20.00 m³ de capacidad la cual dará servicio únicamente al edificio y las posiciones de carga.

El equipo de seguridad contra incendio será con extintores de 9 kg. Polvo químico ABC, de acuerdo a la NOM-005-ASEA-2016 Diseño, construcción, operación y mantenimiento de Estaciones de Servicio para almacenamiento y expendio de diésel y gasolinas, la cual nos da las especificaciones de riesgo mayor de la construcción, no se recomienda usar agua para combatir un siniestro de hidrocarburos.

También se consideró que todas las instalaciones eléctricas dentro de las zonas marcadas como peligrosas por su nivel de explosividad de acuerdo a la NOM-005-ASEA-2016 Diseño, construcción, operación y mantenimiento de Estaciones de Servicio para almacenamiento y expendio de diésel y gasolinas, serán a prueba de explosión, cumpliendo con la norma NEMA 07.

Cumplirá con la NOM-005-ASEA-2016 Diseño, construcción, operación y mantenimiento de ¹Estaciones de Servicio para almacenamiento y expendio de diésel y gasolinas, así también se instalará el sistema de recuperación de vapores Fase I y II. Con esto el operador de la estación podrá detectar oportunamente cualquier anomalía en el funcionamiento de la Estación y corregirlo a la brevedad.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Los tanques de almacenamiento son de la marca GUMEX nuevo de doble pared de polietileno de alta densidad/acero

La capacidad de almacenamiento de los tanques es de 100,000 lts, uno para PEMEX magna y otro compartido de 60,000 lts para PEMEX diésel y 40,000 lts para PEMEX Premium.

Suministro e instalación de tubería de doble pared de 11/2” de diámetro con tubería flexworks Popw terciaria de 4” de diámetro.

Suministro e instalación de tubería de acero al carbón cedula 40 de 3” de diámetro para venteo y recuperación de vapores.

I.2.2.5 Etapa de construcción

Etapa	Descripción de las actividades a desarrollar
Construcción	En el Anexo F, se puede Consultar la memoria técnica descriptiva del proyecto.
Operación y mantenimiento	<p>Operación:</p> <p>Durante el periodo de funcionamiento de la estación se requerirá de mantenimiento, ya que las instalaciones requiere de servicios desde pinturas y mantenimientos de los accesos y de ciertas áreas que tienen mayor uso y movimiento, además que se generará basura, botes de pintura, papeles, plásticos, mismos que serán concentrados en sitios específicos en contenedores para su disposición adecuada de acuerdo al plan de manejo específico, o bien a los centros recicladores o empresas recolectoras que se encuentren en la ciudad.</p> <p>Por otra parte, la estación se diseñó de acuerdo con las especificaciones que establece la NOM-005-ASEA-2016 como puede constatarse en el anexo H, Evaluación técnica de Terceros acreditados.</p> <p>LA operación de esta estación cumple con los lineamientos y disposiciones administrativas en materia de seguridad industrial, seguridad operativa y protección al medio ambiente.</p> <p>En la estación de servicio realizaran las siguientes actividades de operación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Recepción y descarga de productos.• Despacho de producto.• Investigación de accidentes e incidentes.• Preparación y respuesta para las emergencias. <p>En el caso de los derrames de hidrocarburos se produce conforme a lo establecido en la Ley General para la Prevención y Gestión de los residuos y su reglamento.</p> <p>Mantenimiento:</p> <p>La estación contará con un programa de mantenimiento para conservar en óptimas condiciones de seguridad y operación los elementos constructivos, equipos e instalaciones.</p> <p>El mantenimiento es de carácter preventivo y correctivo, a efecto de identificar y corregir situaciones que pudieran generar riesgos e interrupciones repentinas en la operación de los equipos e instalaciones, así como para reparar o sustituir equipos o instalaciones que estén dañadas o que no funcionan.</p>



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

	<p>LA estimación de la vida útil del proyecto es de 50 años, al término de este tiempo se evaluará la situación de la estación de servicios tomando en cuenta distintos factores, como su impacto hacia las colindancias al proyecto, la demanda de combustibles, infraestructura vigente, rentabilidad de la estación de servicios entre otros.</p> <p>Las posibles adecuaciones al proyecto se enfocaran en la zona de almacenamiento, principalmente en los tanques los cuales dependiendo de su estado físico se les tendría que dar un mantenimiento o sustitución de los mismos en caso que estos los requieran, al igual que la zona de despacho, se monitorearan las bombas para ver si con el mantenimiento preventivo podrían seguir funcionando de forma adecuada o en su caso serán sustituidas, todo esto es un escenario imaginario ya que la legislación puede modificarse en base a necesidades para proyectos de estas magnitudes tomando en cuenta las sustancias que se manejan y de este modo las adecuaciones se realizaran apegándose siempre a la legislación vigente.</p> <p>Medidas de Seguridad en caso de derrame de combustibles.</p> <p>Cuando al realizar actividades de mantenimiento en la Estación de Servicio se presenten fugas o derrames de productos en tuberías, conexiones y cualquier otro elemento presurizado o con acumulaciones de combustibles, se deben realizar las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Suspender inmediatamente los trabajos de mantenimiento que se estén realizando.b) Suspender el suministro de energía eléctrica a los equipos que originaron el derramec) Activar el sistema de paro de emergencia de la instalación.d) Eliminar todas las fuentes de calor o que produzcan chispas, que estén cercanas al área del derrame.e) Evacuar a personas ajenas a la instalación.f) Corregir el origen del derrame.g) Lavar el área con abundante agua y recolectar el producto derramado en la trampa de combustible.h) Colocar los residuos peligrosos en los lugares de confinamiento.i) Una vez realizada la corrección del origen del problema y establecidas las condiciones seguras de operación de la instalación se podrá continuar con los trabajos de mantenimiento y operación, de acuerdo con los lineamientos del procedimiento de emergencia por fugas y derrames de hidrocarburos. <p>El programa de mantenimiento se aplica a:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Los tanques de almacenamiento y recipientes presurizados;b) Los sistemas de paro de emergencia;c) Los dispositivos y sistemas de alivio de presión y de venteo;d) Las protecciones de la instalación tales como controles, enlaces de protección sensores y alarmas;
--	---

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

	e) Los sistemas de bombeo y tuberías, y f) Las especificaciones de los materiales utilizados en las modificaciones o cambios del equipo.
Desmantelamiento	<p>En caso de que la estación tenga que ser desmantelada, se tendrá que llevar a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La eliminación de los combustibles de los tanques de almacenamiento y tuberías, además serán retirados tuberías, mangueras y bombas, todos los equipos con los que se cuenta. • Se demolerá la obra civil. • Los residuos generados por la demolición y desmantelamiento de infraestructura, serán dispuestos de acuerdo a su naturaleza, esto es si se trata de residuos peligrosos, a través de una empresa autorizada por SEMARNAT, y los residuos no peligrosos donde la alcaldía lo disponga, de igual forma las estructuras de acero podrán comercializarse o reciclarse. • En lo que respecta al sitio este puede utilizarse nuevamente para el sector comercial y de servicios, previa adaptación del sitio. • Se considera no dejar ningún asunto social pendiente a fin de evitar conflictos futuros. • Se debe elaborar un programa específico para las actividades de abandono del sitio.

TABLA 2.- ETAPAS DE CONSTRUCCIÓN.

I.2.2.6 Características de todas las construcciones.

El Proyecto consta por 5 (cinco) dispensarios, de los cuales 1(uno) dispensario será de 3 (tres) productos, 6 (seis) mangueras y pistolas, 4 (cuatro) dispensarios de 2 (dos) productos 4 (cuatro) mangueras y pistolas, sin dispositivo para recuperación de vapores.

También cuenta con edificio de servicios que cumple con los espacios requeridos por la NOM-005-ASEA-2016 Diseño, construcción, operación y mantenimiento de Estaciones de Servicio para almacenamiento y expendio de diésel y gasolinas. Así como Estacionamiento para Autos (12 cajones), dos de los cuales son para servicio a discapacitados.

Los pisos de la estación de servicio estarán construidos con concreto hidráulico armado, según diseño estructural en zona de gasolinas y losa tapa de fosa de tanques.

Cuenta con tres tanques de almacenamiento: de 100,000 lts, uno para PEMEX magna y otro compartido de 60,000 lts para PEMEX diésel y 40,000 lts para PEMEX Premium.

Así mismo cuenta con 12 cajones de estacionamiento para automóviles, se consideró en el estacionamiento de automóviles dos cajones para personas discapacitadas.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

El área libre se considera permeable e impermeable, la primera por medio de zonas verdes con un área de 174.52 m², que representa el 6.93% del área de la estación de servicio, la segunda formada por las zonas de despacho, zona de tanques, estacionamiento y áreas de circulación.

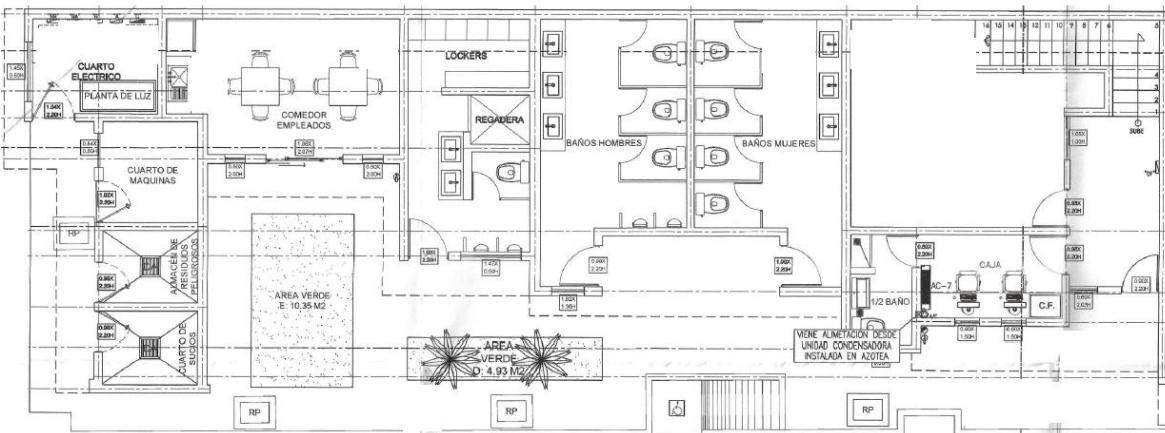


IMAGEN 4.- PLANO DE DISTRIBUCION PLANTA BAJA

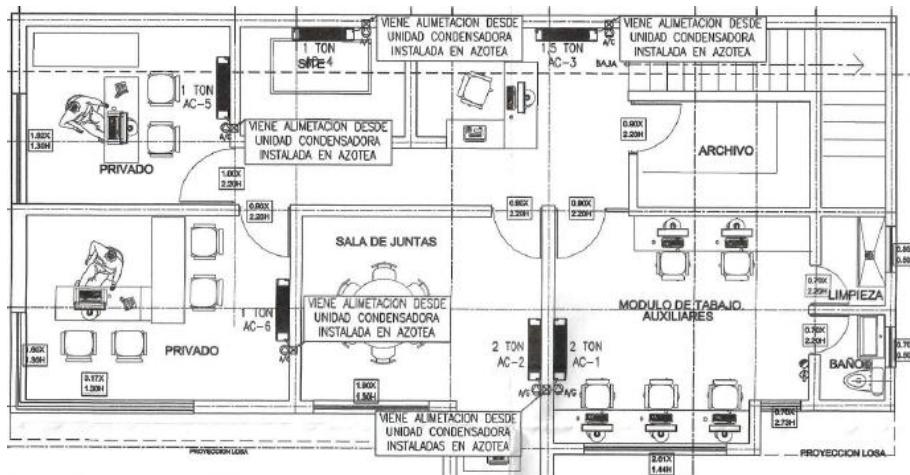


IMAGEN 5.- PLANO DE DISTRIBUCION PLANTA ALTA

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

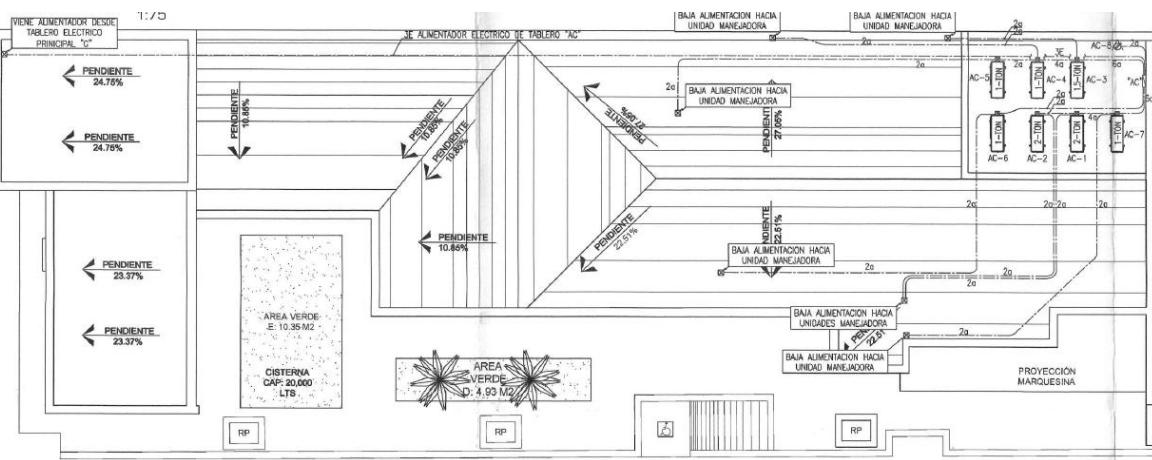


IMAGEN 6.- VISTA AREA DE AZOTEA Y AREA VERDE

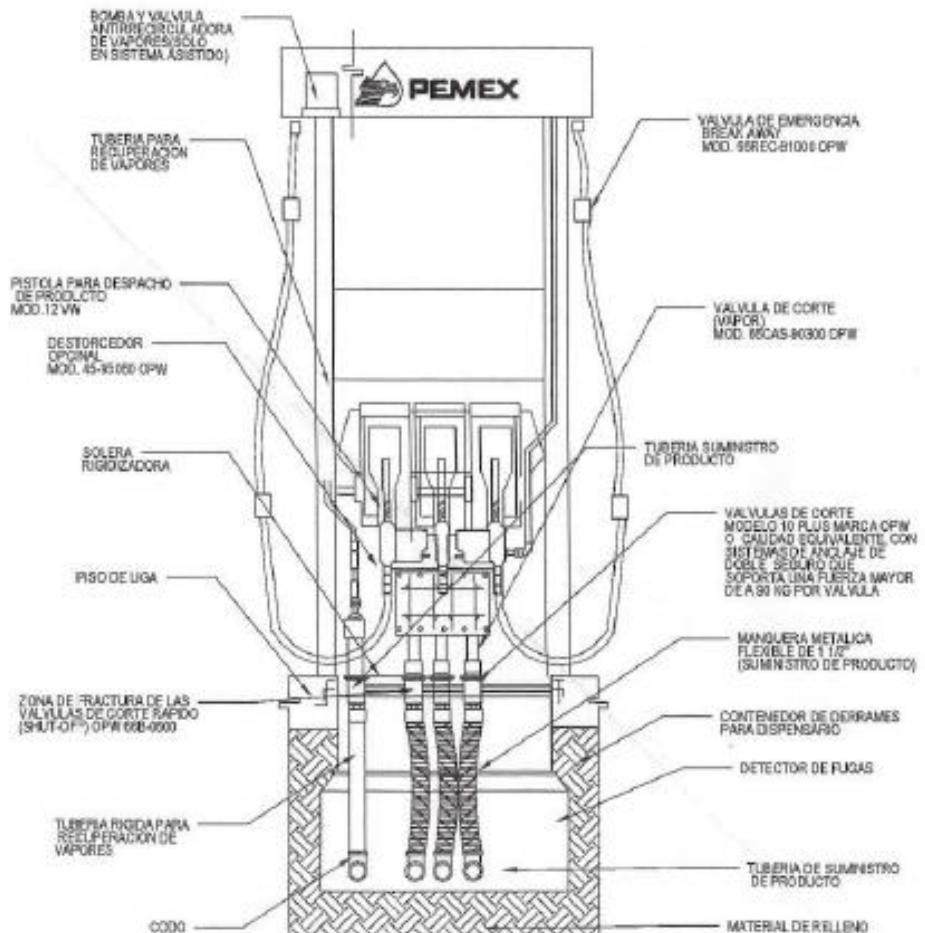


IMAGEN 7- DISPENSARIO

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

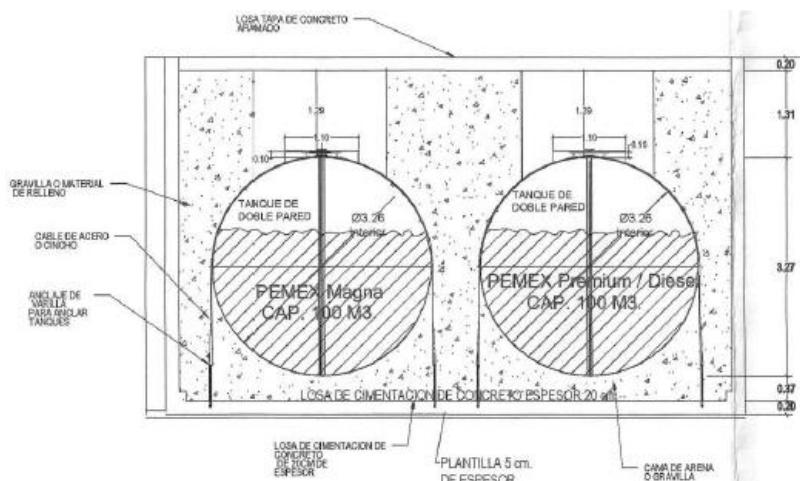


IMAGEN 8.- CORTE LONGITUDINAL DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO

I.2.2.7 Etapa de operación

Los tanques de almacenamiento son de la marca GUMEX nuevo de doble pared de polietileno de alta densidad/acero

La capacidad de almacenamiento de los tanques es de 100,000 lts, uno para PEMEX magna y otro compartido de 60,000 lts para PEMEX diésel y 40,000 lts para PEMEX Premium.

a) Tanque

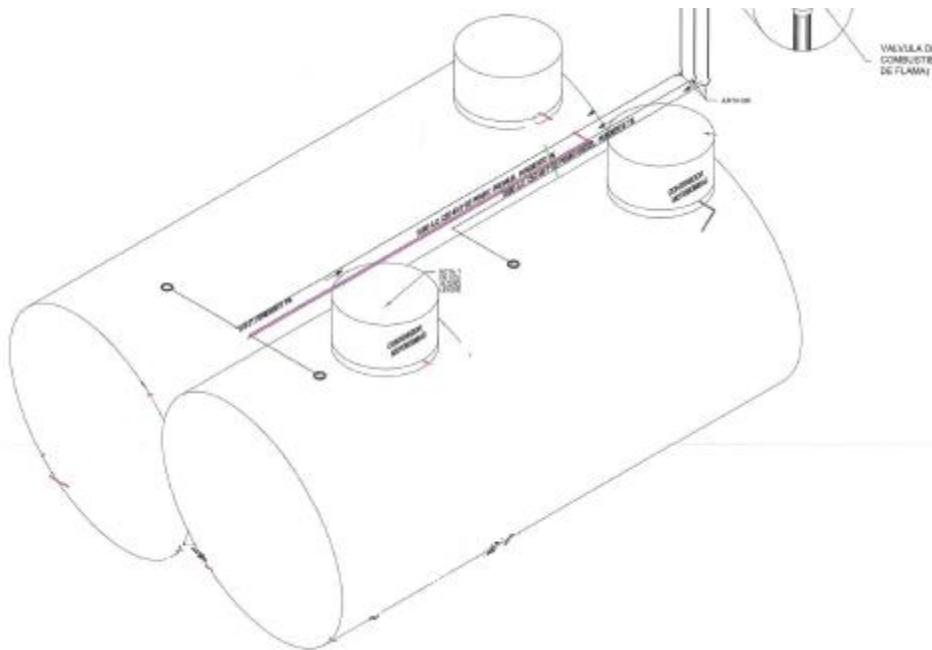


IMAGEN 9 TANQUES DE ALMACENAMIENTO

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Los tanques de almacenamiento de doble pared deberan ser anclados de acuerdo a las recomendaciones del fabricante y a lo señalado en la seccion 2.3.3 del codigo NFPA30, y como lo indican las especificaciones de servicio edicion 2018.

Los tanques son de la marca GUMEX, nuevos de doble pared de polietileno de alta densidad/acero

Suministro e instalación de tubería de doble pared de 11/2" de diámetro con tubería flexworks Popw terciaria de 4" de diámetro.

Suministro e instalación de tubería de acero al carbón cedula 40 de 3" de diámetro para venteo y recuperación de vapores.

b. Maquinaria:

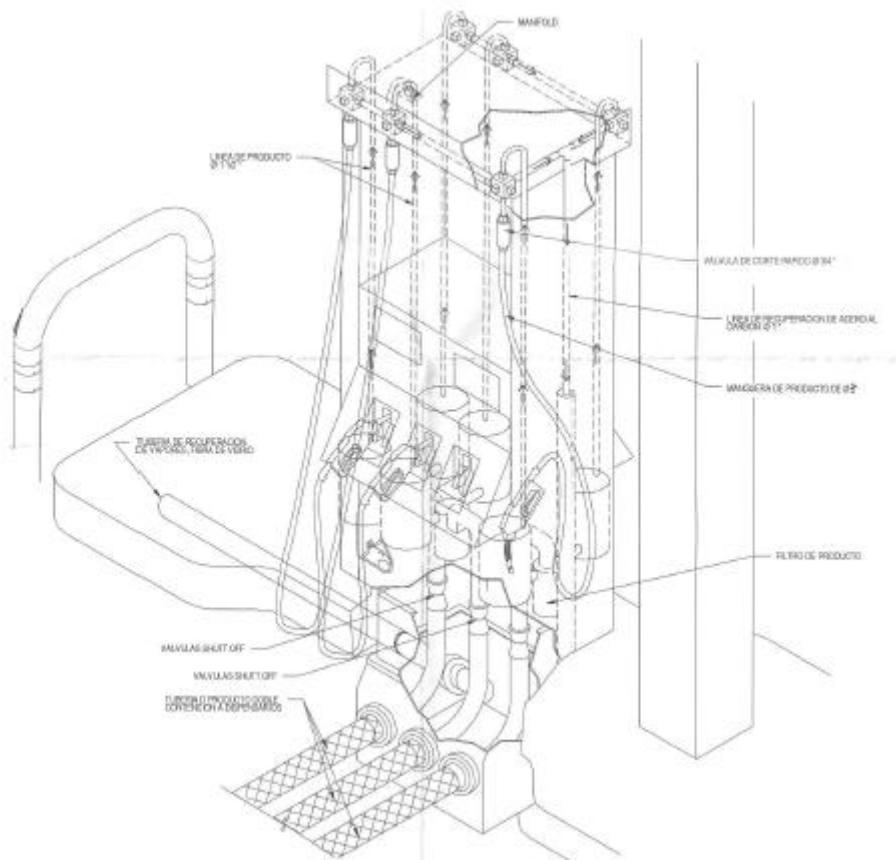


IMAGEN 10 INSTALACION DEL DISPENSARIO

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

El Proyecto consta por 5 (cinco) dispensarios, de los cuales 1(uno) dispensario será de 3 (tres) productos, 6 (seis) mangueras y pistolas, 4 (cuatro) dispensarios de 2 (dos) productos 4 (cuatro) mangueras y pistolas, sin dispositivo para recuperación de vapores.

c. Demanda total requerida de energía eléctrica:

DESCRIPCIÓN DE LA INSTALACIÓN

La acometida principal será aérea en baja tensión, 3F-4H, 220Y/127 V desde el punto más cercano a la medición que la compañía suministradora determine, dicha medición estará ubicada al límite de propiedad cumpliendo con las especificaciones de la norma M-5, será del tipo integral con ITM de 3X50 A, el alimentador principal correrá de manera aérea hasta llegar al centro de carga general y será con conductor calibre 6AWG THHN/THWN Cu por fase con el neutro al 100 % alojados en una tubería de 32 mm (1 1/4") de galvanizado cedula 40 grado eléctrico. El centro de carga general estará instalado en el cuarto eléctrico para de ahí hacer la distribución a los circuitos derivados.

Se instalará un sistema de pararrayos como protección la estación.

La revisión de los sistemas de tierras y pararrayos se debe realizar en apego al programa de mantenimiento.

**3 DETALLE DE INSTALACION DE
PARARRAYOS EN POSTE**

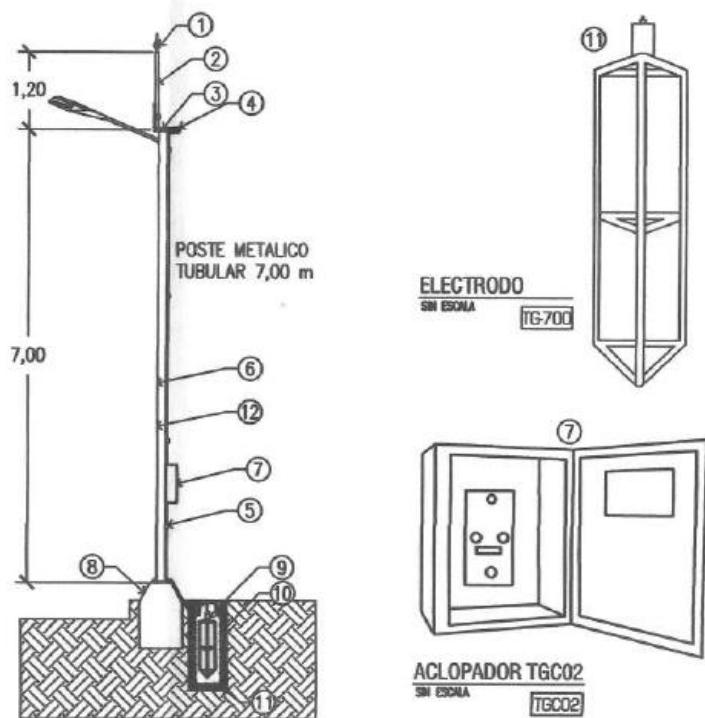


IMAGEN 11 CORTE LONGITUDINAL DE LA INSTALACIÓN DE PARARRAYOS

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Conductor secundario (alimentador).- Se utilizará un arreglo de conductores de 3 del 2 AWG con aislamiento THHN/THWN Cu por fase con el neutro al 100 %, cuyas características son las siguientes:

Material	Cobre
Calibre	6 AWG
Peso	170 kg/km
Sección Transversal	13.30 mm ²
Aislamiento	THHN/THWN
Tensión Nominal	600 V
Resistencia	1.32 Ohm/km
Ampacidad	65 A @ 75 C

TABLA 3.- CARACTERISTICAS DEL CONDUCTOR SECUNDARIO

Mediciones.- Se considerara la medición de consumo de energía eléctrica en baja tensión acorde a la norma M-5 del suministrador servicios en sistema 3F-4H, 220Y/127 V. La base de medición será del tipo integral para alimentación subterránea, tipo enchufe, 7 contactos 200 A, 240 V con interruptor termo magnético tipo FAL32050 de 3X50 A con capacidad interruptiva de 15 kAsim.

Centros de Carga.- Para la distribución de las cargas se instalaran dos centros de carga tipo superficie, N-1 con capacidad interruptiva de 10 kAsim, el cual se encontrará en el cuarto eléctrico:

- Centro De Carga General "B": 3F-4H, 18 Espacios, 220Y/127 V, con barras de 100 A.

Circuitos Derivados.- Para la protección contra sobrecorrientes y corto circuito de los circuitos derivados se instalaran interruptores termomagnéticos de tipo automáticos con una capacidad interruptiva 10 kA y de capacidad suficiente para las cargas conectadas

d. Sistema contra incendio y seguridad

La protección del sistema contraincendios será a través de Extintores, tal como se muestra en la siguiente Tabla:

SISTEMA DE PROTECCION POR MEDIO DE EXTINTORES			
UBICACIÓN	NUMERO DE EXTINTORES	CAPACIDAD (Kg)	TIPO
AREA DE SERVICIO ESTACION P.B.	5	9	ABC
AREA DE OFICINAS	13	9	ABC
ZONA DE ALMACENAMIENTO	2	9	ABC

TABLA 4.- DISTRIBUCION DE EXTINTORES.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Se emplearán espumas o polvo ABC, que son los agentes extintores adecuados para neutralizar un conato de incendio producido por fuego de tipo líquido inflamable que solo requiere protección por medio de extintores portátiles Clases ABC o Clase C.

A estos equipos se les debe realizar un mantenimiento anual de todos sus componentes, incluido el extintor, que forman parte del mismo.

Cada 5 años, durante el mantenimiento, además de revisar el sistema, se debe sustituir parte de sus elementos y el extintor que lo compone debe ser sometido a una prueba hidráulica, igual que la que se realiza a cualquier tipo de extintor.

- Revisiones del equipo
- Sustitución de elementos
- Pruebas hidráulicas

El mantenimiento que es necesario llevar a cabo en este tipo de sistemas de extinción para gasolineras, tienen que realizarse por profesionales autorizados por el fabricante.

Los extintores se deben colocar a una altura máxima de 1,50 m y mínima de 1,30 m, medidos del piso a la parte más alta del extintor.

e. Alarms.

Las alarmas serán de tipo sonoro claramente audible en el interior de la estación de servicio. Con apoyo visual de confirmación, ambos elementos operarán con corriente eléctrica CA 127 V.

f. Etapa de desmantelamiento

Las instalaciones de este tipo tienen una vida útil indefinida porque los equipos tienen una larga duración, debido a que la mayoría están hechos de acero al carbón ya que el gas no tiene propiedades corrosivas, el tiempo de vida es muy alto, siempre y cuando las actividades de mantenimiento se ejecuten al nivel adecuado. Desde el punto de vista del impacto producido por la urbanización de la zona, se puede decir que este concepto no aplica para edificaciones dentro de ciudades. El predio, en caso de que llegará a retirarse la instalación, se dedicaría, seguramente, a albergar algún otro tipo de giro, probablemente industrial, por lo que no se puede pensar que el área tenga alguna posibilidad de regresar a su estado natural. Por otra parte, las actividades que se llevarán a cabo no incluyen el manejo de materiales o sustancias que impliquen algún impacto para el medio suelo, por lo que no se prevé que sea necesario realizar algún tipo de actividades en ese sentido.

g. Uso de Suelo

El Honorable Ayuntamiento Municipal de Tapachula, Chiapas a través de la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología, otorgo el Uso de Suelo del bien inmueble como Comercial con giro específico: “Gasolinera.”. Con numero de oficio: SEDURBE/DDU/SDCU/DL,FyA/0268/2022



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Para Hidrocarburos:

Capacidad total de almacenamiento (en litros)	Total de almacenamiento 200,000 lts, repartidos en: <ul style="list-style-type: none">• 100,000 lts Gasolina Magna• 40,000 lts Gasolina Premium• 60,000 lts Diésel					
Tipo de hidrocarburo (marcar con una “x” el que corresponde)	Gasolina	X	Diésel	X	Gas natural	Gas l.p.

TABLA 5.- TIPO DE HIDROCARBUROS

**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**

APARTADO II. ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO.

SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO (ÁREA NÚCLEO)

(De conformidad con el Artículo 14 de las Disposiciones administrativas de carácter general sobre la Evaluación de Impacto Social en el sector energético, el Área de Influencia del Proyecto únicamente será el Área Núcleo. El Área Núcleo es el espacio físico en el que se pretende construir la infraestructura del Proyecto y donde se desarrollan las actividades y procesos que lo componen, incluye una zona de amortiguamiento en donde las actividades del Proyecto podrían impactar de manera diferenciada a las personas que viven en los asentamientos existentes. La zona de amortiguamiento estará conformada por un radio de 500 metros alrededor del polígono del Área Núcleo).

II.1.1 Domicilio completo (calle, número, colonia o barrio, municipio, estado y código postal)

7^a Avenida sur (par-vial) Esq. Boulevard Internado No.11 mz-2, 11, Colonia Teófilo Acebo, Tapachula, C.P. 30797.



AEROFOTO 2 LOCALIZACION DEL PROYECTO

II.1.2 Superficie en metros cuadros donde se desarrollará el proyecto:

El Proyecto se pretende realizar dentro de en un Área Total de 2,517.204 m².

II.1.2.1 Tipo de localidad y tipo de zona del proyecto

La localidad donde se encuentra el proyecto es urbana y la zona es comercial

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

II.1.2.1 Descripción del área de construcción en porcentaje respecto a la superficie del terreno

UBICACIÓN	AREA	%
PREDIO	2517.204 m ²	100.00%
AREA DE SERVICIOS DE ESTACION P.B	297.41 m ²	11.82%
AREA DE OFICINAS P. A.	118.87 m ²	4.72%
CUARTO DE SUCIOS	5.75 m ²	0.23%
CUARTO DE RESIDUOS PELIGROSOS	5.33 m ²	0.21%
AREA DE TECHUMBRE	371.1 m ²	14.74%
AREA DE TANQUES	117.06 m ²	4.65%
AREA DE ESTACIONAMIENTO	173 m ²	6.87%
AREA DE BANQUETAS	132.18 m ²	5.25%
AREA DE CIRCULACION	1128.5 m ²	44.84%
AREAS VERDE TOTAL	174.52 m ²	6.93%

TABLA 6.- PORCENTAJE DE CONSTRUCCION

II.1.3 ÁREA DE INFLUENCIA SOCIO-ECONÓMICA DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL, PETROLIFEROS OMEGA

La Evaluación deberá contener un apartado donde se delimite e identifique el Área de Influencia del Proyecto, que deberá estar conformada por el Área Núcleo, el Área de Influencia Directa y el Área de Influencia Indirecta.

En el caso de las actividades o Proyectos que utilicen los Formatos de Evaluación (A) y (B), el Área de Influencia del Proyecto únicamente será el Área Núcleo.

Es el área que presenta mayor impacto de acuerdo a los fines y objetivos del proyecto. Está relacionado con los alcances de las actividades en los siguientes aspectos: salud, empleo, cambio en el uso del suelo, migraciones y estética del paisaje. El área de influencia directa se limita a los predios donde se llevará a cabo el proyecto de la estación de servicio de Gasolina y diésel Petrolíferos Omega, y las fincas vecinas

Dentro del núcleo a 500 m. del proyecto, se encuentran las siguientes actividades socio-económicas
Al norte a una distancia aproximada de:

- 1151m. Motel midas
- 183m. Escuela Primaria Francisco Guillen S
- 242 Clínica Villa de Flores
- 314m Minisúper Jessalar
- 354m Taquería Carnalitos
- 354m. Ferretería Providencia
- 359m. escuela de Ingles Lets go
- 365m. Tacos los cuñados

Al Sur a una distancia aproximada de:

- 83m. Restaurant el Borreguito
- 89m. Tienda Oxxo



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- 121m. Muebles Santiago Apóstol
- 245m. Hotel Mándala
- 261m. Fertilizantes Agrossa
- 285m. Escuela de Natación Mándala
- 295m. Salón de eventos Colonial
- 419m. Iglesia de los testigos de Jehová
- 439m. Restaurant Quinta Kim

Al Oeste a una distancia aproximada de:

- 126m. Paquetería Express
- 142m. Estación de gas lp Damigas
- 230m. Restaurant las Brasas
- 277m. Salón de Eventos Piruetas
- 291m. Hotel Suites Express
- 362m. Restaurant Santa Cruz
- 410m. Restaurant Los Tres Borreguitos
- 424m. restaurant la Barra Cruda
- 440m. construcciones Yod

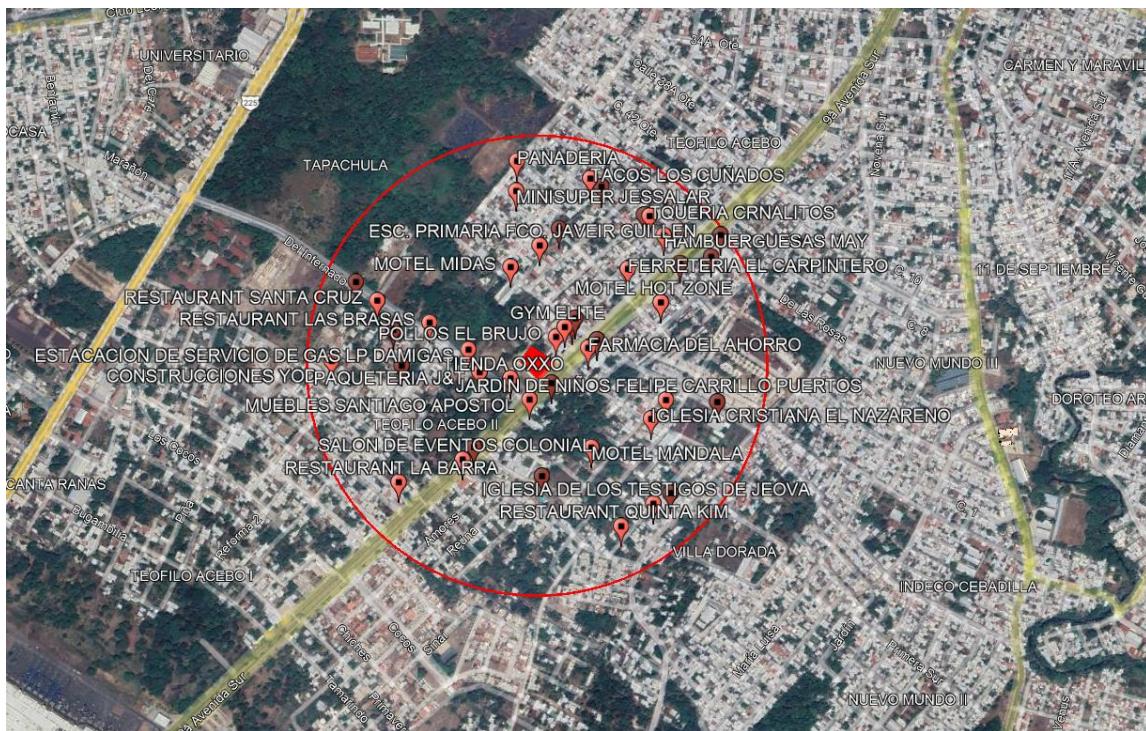
Al Este a una distancia aproximada de:

- 104m. Farmacia del Ahorro
- 114m. Restaurant Karb
- 253m. Ferretería el Carpintero
- 273m. Motel Hot Zone
- 285m. Iglesia Cristiana el Nazareno
- 311m. Jardín de niños Felipe Carrillo Prieto
- 349m. Parroquia de Nuestra Señora Del Carmen
- 380m. Escuela Primaria Jesús Marcolin S
- 412m. Restaurant Estong Fish
- 452m. Bodega en desuso

En la circundante y dentro del núcleo del proyecto, caserío habitacional, y tiendas de abarrotes, talleres de pintura, talleres de bajo aforo.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.



AEROFOTO 3 AREA DEL NUCLEO DEL PROYECTO

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

APARTADO III. IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS COMUNIDADES Y PUEBLOS QUE SE UBICAN EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO.

(El Promovente deberá identificar a las comunidades que se ubican en el Área de Influencia del Proyecto (Área Núcleo), conforme a la información geográfica oficial. La caracterización de dichas comunidades deberá hacerse a partir de indicadores sociodemográficos. Si no existen comunidades en el Área de Influencia del Proyecto (Área Núcleo) deberá señalarse.)

No.	CLAVE	NOMBRE DE LA LOCALIDAD	NOMBRE DE LA COLONIA, BARRIO, AGENCIA O RANCHERÍA	CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA		
				MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1	0070890001	TAPACHULA	Col. Teófilo Acebo	182,096	171,610	353,706
Nota: Las claves y nombres de la(s) entidad(es) federativa(s), municipio(s) o delegaciones, y localidad(es) deberán ser de conformidad al Marco Geoestadístico Nacional del INEGI 2020. La identidad de cada área del Marco Geoestadístico Nacional es única y se expresa con claves numéricas que nos permiten identificar la referencia Geoestadística, ya sea estatal, municipal, Área Geoestadística Básica (AGEB), localidad y manzana. El Catálogo Único de Claves de Áreas Geoestadísticas Estatales, Municipales y Localidades se puede consultar en la siguiente liga: http://www.inegi.org.mx/geo/contenidos/geoestadistica/catalogoclaves.aspx						

TABLA 7.- CLAVES Y NOMBRES DE ENTIDADES QUE SE UBICAN EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO.

III.1 Caracterización sociodemográfica del área donde se pretende ubicar la zona y su área de influencia

Tapachula de Córdova y Ordóñez, también conocida simplemente como Tapachula, (en mam: Tapaxlan), es una ciudad mexicana cabecera del Municipio de Tapachula, ubicada en la Región del Soconusco en el estado de Chiapas, situada entre la vertiente sur de la Sierra Madre de Chiapas y la estrecha llanura de la costa del sur del estado

El mapa general de la República Mexicana señala que dicho municipio se encuentra entre las coordenadas 14° 54' latitud norte y entre 92° 16' longitud oeste. Tapachula cuenta con una altura promedio de 170 metros sobre el nivel del mar. Es preciso saber que está formado por una superficie territorial de 303 kilómetros cuadrados.

Colinda con otros municipios, como al norte con Motozintla, al noreste con la República de Guatemala, al este colinda con los municipios de Cacahoatán, Tuxtla Chico, Frontera Hidalgo y Suchiate, al oeste con los municipios de Tuzantán, Huehuetán y Mazatlán y al sur colinda con el Océano Pacífico. Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía informó que los resultados del conteo de población que hizo en el 2010 en el municipio de Tapachula, éste tiene una población de 320,456.

III.2 Características de la población

Tapachula es uno de los 124 municipios del estado de Chiapas. De acuerdo con el último Censo de Población, en 2020 Tapachula tenía 353,706 habitantes: 182,096 mujeres (51.5%) y 171,610 hombres (48.5%). Los habitantes de Tapachula representaban el 6.4% de la población total de Chiapas en 2020. Tapachula era el segundo municipio más poblado del estado de Chiapas en 2020.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Pirámide poblacional total de Tapachula 2020

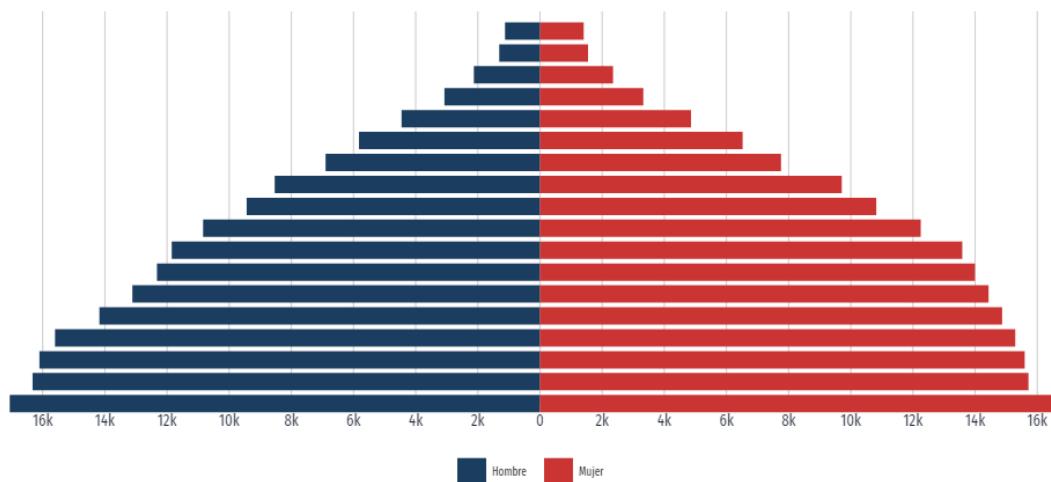


IMAGEN 12. POBLACION TOTAL TAPACHULA 2020 (INEGI)

Edades	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 12 años	38640	39902	78542
12 a 17 años	18494	19098	37592
18 a 24 años	20992	20273	41265
25 a 29 años	14433	13116	27549
30 a 34 años	13995	12324	26319
35 a 39 años	13587	11849	25436
40 a 44 años	12250	10840	23090
45 a 49 años	10820	9438	20258
50 a 54 años	9709	8536	18245
55 a 59 años	7755	6899	14654
60 a 64 años	6520	5824	12344
65 años o más	13482	12093	25575
Edad desconocida	1419	1418	2837
Total	182096	171610	353706

TABLA 8.- DISTRIBUCION DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA
Fuente: Censo de Población de 2020 - INEGI

Natalidad por sexo

	2020
Total	1,629,211
Hombre	828,944
Mujer	800,264

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

No especificado	3
-----------------	---

TABLA 9 NATALIDAD POR SEXO 2020
FUENTE INEGI 2020

Población de habla indígena

	2020
Total	1,629,211
Hombre	2970
Mujer	2245
% Mujeres	
FUENTE: INEGI.	

TABLA 10. POBLACIÓN DE HABLA INDÍGENA.

TASA DE ANALFABETISMO PROMEDIO POR EDAD Y SEXO

La tasa de analfabetismo de Tapachula en 2020 fue 6.79%. Del total de población analfabeta, 38.2% correspondió a hombres y 61.8% a mujeres.

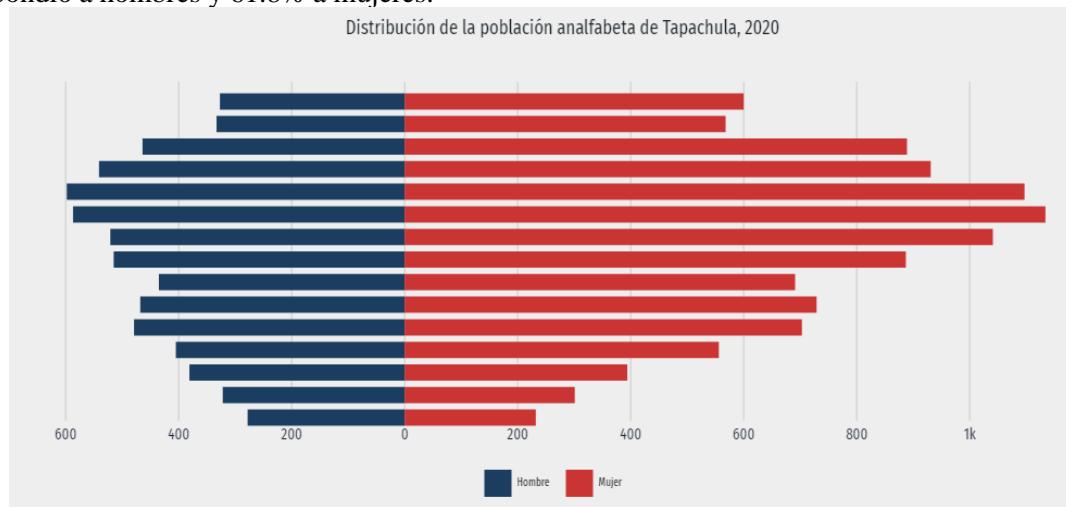


IMAGEN 13. DISTRIBUCION DE LA POBLACION ANALFABETA DE TAPACHULA. 2020

EDUCACION SUPERIOR

Las áreas con mayor número de hombres matriculados en licenciaturas fueron Ingeniería, manufactura y construcción (2,196), Administración y negocios (1,800) y Ciencias sociales y derecho (920). De manera similar, las áreas de estudio que concentraron más mujeres matriculadas en licenciaturas fueron Administración y negocios (2,222), Ciencias sociales y derecho (1,648) y Ciencias de la salud (1,445).

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

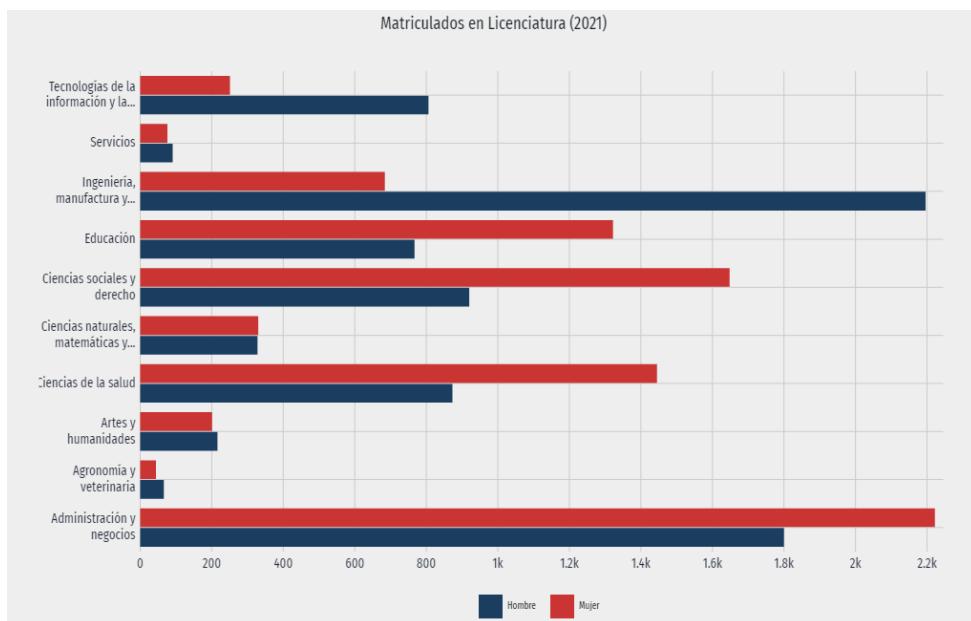


IMAGEN 14. MATRICULADOS EN LICENCIATURA DE TAPACHULA. 2021

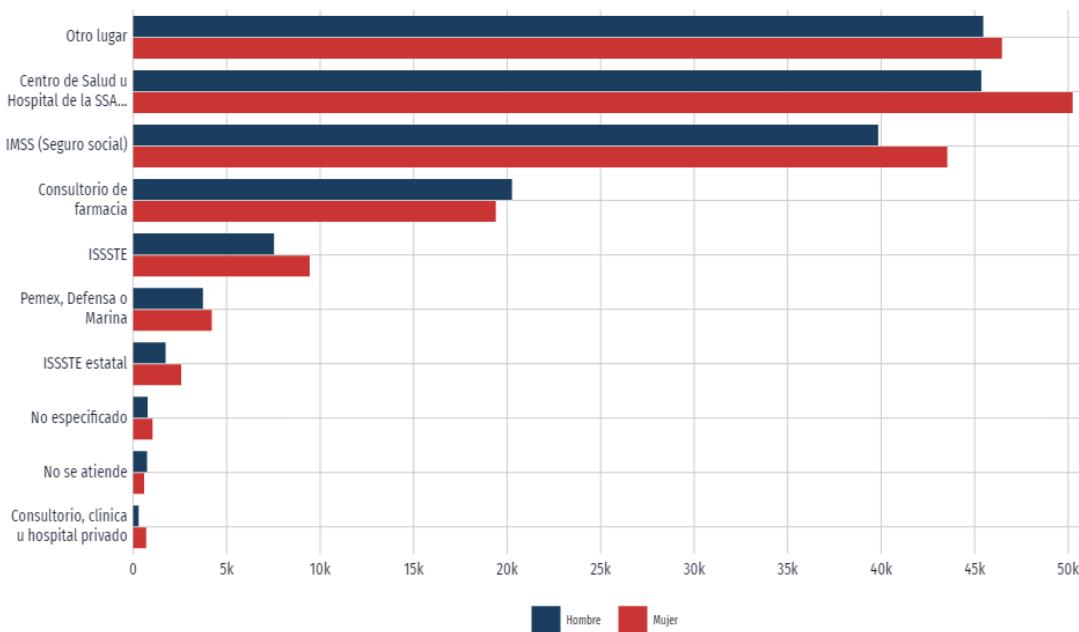
COBERTURAS DE SALUD

En Tapachula, las opciones de atención de salud más utilizadas en 2020 fueron Centro de Salud u Hospital de la SSA (Seguro Popular) (95.6k), Otro lugar (91.9k) y IMSS (Seguro social) (83.4k).

En México, como en todo el mundo, la distribución de habitantes es desigual: existen regiones donde se concentra mucha gente y otras en las que la población es poca; las ciudades están más densamente pobladas que las comunidades rurales. La relación entre un espacio determinado y el número de personas que lo habitan se llama densidad de población, la cual se obtiene dividiendo el número de personas que viven en un lugar específico entre el número de kilómetros cuadrados que mide ese territorio, a nivel nacional la densidad de población es de 61 hab/km² (INEGI). En el municipio de Tapachula la densidad de población es de 360 hab/km² de acuerdo a los datos del censo del año 2020 de INEGI.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Distribución de personas afiliadas a servicios de salud por sexo (2020)



localhost:3300/es/profile/geo/tapachula-99701

IMAGEN 15. DISTRIBUCION DE PERSONAS AFILIADAS AL SERVICIO DE SALUD. 2020

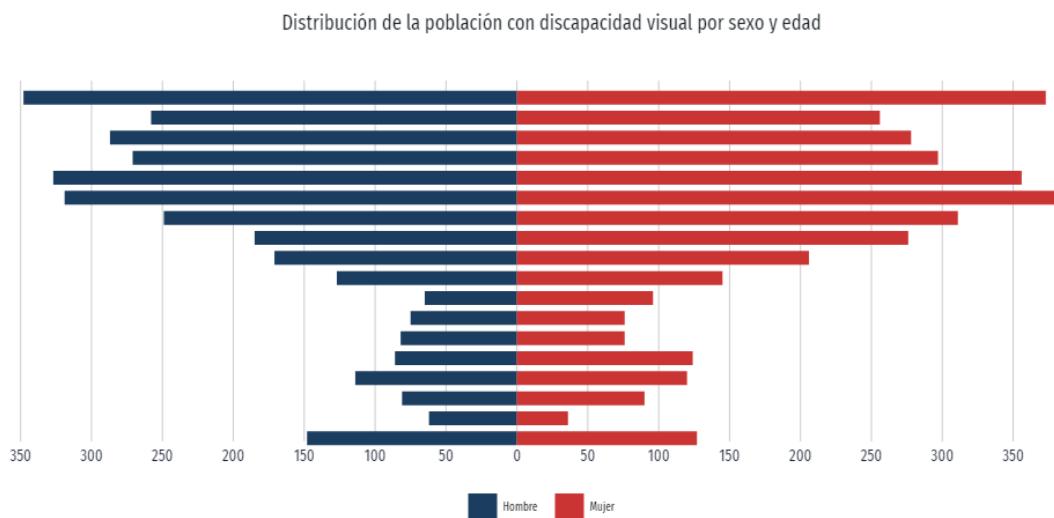
La gráfica muestra la pirámide poblacional de la población con discapacidad en Tapachula. Con el selector superior es posible revisar la pirámide poblacional para diferentes tipos de discapacidad.

Por defecto, la gráfica muestra la distribución de la población con discapacidad visual. Se totalizaron 6,885 personas con discapacidad visual, 52.7% mujeres y 47.3% hombres.

Según rangos de edad y género, las mujeres entre 60 a 64 años concentraron el 5.62% de la población total con discapacidad visual, mientras que los hombres entre 85 años o más concentraron el 5.05% de este grupo poblacional.

Fuente Censo de Población y Vivienda 2020

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.



<localhost:3300/es/profile/geo/tapachula-99701>

IMAGEN 16. DISTRIBUCION DE LA POBLACION CON DISCAPACIDAD VISUAL POR SEXO Y EDAD.

III.3 Identificación de grupos en situación de vulnerabilidad

CENAPRED define la vulnerabilidad social como el “conjunto de características sociales y económicas de la población que limita la capacidad de desarrollo de la sociedad; en conjunto de la capacidad de prevención y respuesta de la misma frente a un fenómeno y la percepción local del riesgo”.

La vulnerabilidad social es consecuencia directa del empobrecimiento, el incremento demográfico y de la urbanización acelerada sin planeación. La vulnerabilidad social se estima utilizando indicadores sociales y su principal objetivo es identificar las características de la población en condiciones de sufrir un daño, en su persona o bienes que posea, a consecuencia de algún fenómeno natural. Lo anterior va unido a la capacidad de prevención y respuesta que se tenga en el municipio, es decir el grado de organización y elementos indispensables para la atención de una emergencia. Los indicadores de la vulnerabilidad social se agrupan en cinco categorías: Salud, Educación, Vivienda, Empleo e ingresos y Población.

Estos indicadores se enfocan principalmente a la identificación de las condiciones que inciden e incluso acentúan los efectos de un desastre. La vulnerabilidad social es una condición íntimamente ligada a las capacidades de desarrollo de la población (CENAPRED, 2014).

Desde esta perspectiva la vulnerabilidad es ante todo un enfoque analítico, por lo que más que una definición o medición precisa, proporciona distinciones relevantes para el análisis y el diseño de políticas (Golovanevsky, 2007).

Para análisis de la vulnerabilidad del municipio de Chiapa de Corzo se realizaron dos evaluaciones paralelas, cada una de ellas de acuerdo a los datos disponibles de los censos socioeconómicos de 1990-2010 realizados por INEGI y a los datos recabados en actividades de visita de campo. Mientras que la primera evaluación se realizó tomando como base los datos de los indicadores a nivel AGEB (Área Geoestadística

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Básica) la segunda evaluación se realizó con los datos disponibles a nivel municipal. En algunos indicadores como el número de médicos o mortalidad infantil los datos únicamente están disponibles a nivel municipio, por lo que el cálculo es omitido a nivel de AGEB. De acuerdo con la guía de elaboración de atlas estatales y municipales de CENAPRED son 18 indicadores para estimar la vulnerabilidad sin embargo adicionalmente se incluyeron datos de marginación y pobreza.

Vulnerabilidad

La evaluación de vulnerabilidad que se realiza en el municipio se concentra en la cabecera municipal debido a que la mayor concentración de población, la mayor fluctuación económica, la mayor presencia de infraestructura y equipamiento urbano hacen que la vulnerabilidad de la cabecera municipal sea mayor que otras localidades dentro del municipio.

Construcción de mapas de vulnerabilidad por AGEBS/Localidad.

De acuerdo con la Ley de protección civil del Estado de Chiapas la vulnerabilidad se define como la susceptibilidad o propensión de un agente afectable a sufrir daños o pérdidas ante la presencia de un agente perturbador, determinado por factores físicos, sociales, económicos y ambientales.

Para determinar la vulnerabilidad global se utilizó la siguiente expresión:

$$() = 0.50(- + 0.25(01 + 0.25(2$$

VG=Vulnerabilidad global

VF=Vulnerabilidad física

VSE=Vulnerabilidad socioeconómica

VD=Vulnerabilidad demográfica

Para determinar cada uno de los indicadores se hizo uso de los datos disponibles de los censos socioeconómico de 1990-2010. Esta información está asociada espacialmente a nivel de municipio y AGEB (Área Geoestadística Básica), algunos datos como número de médicos o mortalidad infantil únicamente están disponibles a nivel municipio, por lo que el cálculo es omitido a nivel de AGEB

Dada la disponibilidad de información la metodología se aplicó los dos niveles municipio y AGEB.

Vulnerabilidad social

CENAPRED define la vulnerabilidad social como el “conjunto de características sociales y económicas de la población que limita la capacidad de desarrollo de la sociedad; en conjunto de la capacidad de prevención y respuesta de la misma frente a un fenómeno y la percepción local del riesgo”. La vulnerabilidad social es consecuencia directa del empobrecimiento, el incremento demográfico y de la urbanización acelerada sin planeación.

Vulnerabilidad demográfica

Está relacionada con el número de personas en un área geográfica, entendiendo que aquellas con alta densidad de población pueden presentar un mayor impacto, contrastado con los beneficios de la presencia de servicios y atención. En este tipo de vulnerabilidad también se considera el peso en que la población registra la mayor cantidad de sus habitantes, como una razón de dependencia, dado que una población con un mayor número de personas de la tercera edad e infantes podrían presentar mayor dificultad en la movilidad y organización ante un desastre.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Vulnerabilidad física

De acuerdo con CENAPRED, en el país al igual como en la mayoría de los países en vías de desarrollo, se observan consistentemente daños en las edificaciones e infraestructura en general ante la incidencia de eventos naturales como sismos, o fenómenos meteorológicos. Dentro de las edificaciones que resultan más afectadas se encuentra principalmente las viviendas de bajo costo, la mayoría de las cuales son consideradas como construcciones informales. En términos generales la vulnerabilidad física se refiere a las condiciones que tiene una construcción a presentar algún tipo de daño, provocado por la acción de algún fenómeno natural o antropogénico. Para evaluar la vulnerabilidad física se caracterizan los tipos de viviendas y su resistencia ante fenómenos sísmicos y vientos. Dada la falta de datos actuales para esta evaluación se utilizaron los datos a nivel de localidad de 2010 sobre viviendas con techos y muros de material de desecho y lamina. Adicionalmente se delimitaron los asentamientos humanos y donde se tenía acceso a las fotos a nivel de piso de Google Earth se identificaron los principales tipos de viviendas.

Vulnerabilidad global

La determinación de la vulnerabilidad global para el municipio de Chiapa de Corzo cumple con los criterios establecidos en la ley general de protección civil, ley de protección civil para el estado de Chiapas, sus reglamentos, así como como la metodología utilizada en la elaboración de Atlas de Riesgos de Tuxtla Gutiérrez.

III.4 La emigración

La emigración de los chiapanecos ha sido paulatina y escalonada, transitando de la emigración interregional o interestatal, interestatal a la internacional. La migración internacional es multicausal, sin embargo, en períodos relativamente prolongados de bajas tasas de crecimiento del PIB, retroceso del PIB per cápita y altas tasas de crecimiento de la población económicamente activa (PEA) y poca generación de empleos formales o de empleos mejor remunerados, se producen procesos migratorios importantes, como ha sido el caso del estado de Chiapas, donde todos esos fenómenos se han conjugado, como hemos podido constatar anteriormente.

Los chiapanecos han efectuado una especie de escalamiento migratorio; comenzando a migrar a estados limítrofes o de relativa cercanía estatal, posteriormente a estados de la frontera norte del país, principalmente Baja California y en menor medida Chihuahua y Tamaulipas, hasta finalmente migrar a los Estados Unidos. En este proceso se han ido construyendo paulatinamente redes sociales hacia el norte de México y al vecino país, las cuales han facilitado los flujos migratorios constantes y crecientes dese inicios de esta década (Nájera y López, 2012). Durand (2007) y Anguiano y Trejo (2007; 49 y 50) ubican a Chiapas, junto a otros estados, como la llamada región emergente de emigración internacional, denominada así porque sus aportaciones significativas al flujo migratorio internacional datan de los últimos 15 años.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

De acuerdo a los datos de INEGI, el porcentaje de residentes oriundos del municipio de Tapachula es de 61.31 % y de migración a otras Entidades y a los Estados Unidos es de 38.69 %, este es un valor alto, lo que se ve reflejado en la proporción de hombres y mujeres, hay un 2.7 más mujeres que hombres.

III.5 La inmigración

El estado de Chiapas representa la mayor extensión territorial fronteriza al sur de México, lo cual lo vuelve un estado estratégico de paso y punto de llegada para migrantes Centroamericanos cuyo destino final pueden ser estados del norte del país o Estados Unidos. Anguiano (2008) habla de tres circuitos migratorios en los que se mueve la población chiapaneca, el primero es de corta distancia con otros estados del sur del país (Tabasco, Oaxaca, Veracruz y Quintana Roo); el segundo, hacia la Ciudad de México y Estado de México; y un tercero, de mayor distancia, hacia estados fronterizos del norte del país, a su vez interconectado con actividades transnacionales entre Chiapas, Centroamérica y Estados Unidos. Este último circuito atañe a las trayectorias que se presentarán más adelante y que organizan la confluencia de tránsitos diversos, tanto territoriales como de género y generacionales.

Por otro lado, los temas sobre migración y fronteras en el sur de México han cobrado especial interés en aras de una creciente oleada de migraciones desde Honduras, El Salvador, Nicaragua, Guatemala y México hacia el norte de América, provocadas en gran medida a partir de fuertes crisis de Estado. El brindar especial atención a los contextos fronterizos y las rutas migratorias, ha dejado ver una red compleja de localidades, formas de viajes, motivaciones diferenciadas por género, edad, lugar de origen y etnia. En este sentido los contextos y las regiones cobran mayor importancia en tanto nos permite localizar las experiencias migratorias diferenciadas y particulares, pero interconectadas con procesos internacionales de mayor alcance.

El Centro de Internamiento Especializado (CIEA) Villa Crisol, en Berriozábal, Chiapas, se constituye como punto de encuentro de trayectorias migratorias imbricadas con escenarios de prácticas juveniles que comparten elementos de marginación económica y social. El CIEA 3 Villa Crisol, así se mencionará en lo sucesivo 62 Territorios: Frontera, migración y realidad social Villa Crisol con sede en Berriozábal se encuentra entre la carretera que conecta Tuxtla Gutiérrez y Berriozábal en el estado de Chiapas a media hora de la capital y a diez minutos del centro de Berriozábal. Al mismo tiempo, existe otro CIEA Zona Costa en la ciudad de Tapachula, en el que ingresan con frecuencia, a hombres migrantes de origen centroamericano y que a veces son reubicados en el CIEA Villa Crisol a fin de mantener orden y separar pandillas rivales como la Mara 13 y la Pandilla 18.

En Tapachula, Chiapas, hay más de 100.000 inmigrantes a la espera de permisos para transitar por el país, buscando traficantes de humanos "coyotes" o pagando a las propias autoridades para seguir su camino, pues nadie se quiere quedar en México.



**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**

III.6 Tendencias de la población económicamente activa

La población económicamente activa en Tapachula en el 2022 llegó a los 201 mil 258 personas, de los cuales el 95.9 por ciento reportaron algún tipo de ocupación, lo que equivale a 193 mil 006 personas, sin embargo, de esta cifra, 109 mil 484 se encuentran en la informalidad.

Sin embargo, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI, la situación en Tapachula es cada vez más crítica, ya que de la población económicamente activa el 58.9 por ciento, que equivalente a 118 mil 540 personas se encuentran en una tasa crítica laboral, es decir son personas que son subocupados, ocupados que laboran menos de 15 horas a la semana y personas en condiciones críticas de ocupación.

Porcentaje de ingreso de la PEA

En Tapachula, el 54.4 % de la población económicamente activa (PEA), trabaja bajo el esquema de la informalidad, según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI, es decir más de la mitad de la población ocupada laboralmente, no cuenta con un sistema de seguridad social.

Con ello, Tapachula ocupa el 4º lugar entre las ciudades con la mayor tasa de informalidad laboral entre su población, solo por debajo de ciudades como Tlaxcala con que tiene 67.6 %, Acapulco con 62 % y Oaxaca con 58 %.

Tasa de desempleo

Considerado como un indicador que relaciona el número de total de personas económicamente activas con el número de personas sin alguna actividad económica, es posible que se pueda referir directamente a la situación de desempleo que está influyendo sobre la capacidad de consumo de una población, así como en la capacidad de poder generar un recurso que posibilite la adquisición de bienes satisfactorios y bienes primarios.

La Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI, la situación en Tapachula es cada vez más crítica, ya que de la población económicamente activa el 58.9 por ciento, que equivalente a 118 mil 540 personas se encuentran en una tasa crítica laboral, es decir son personas que son subocupados, ocupados que laboran menos de 15 horas a la semana y personas en condiciones críticas de ocupación

III.7 Grupos Indígenas

Según un censo de población y vivienda realizado en el año 2.010 en México, se calcula que en el Estado de Chiapas se encuentran más de 1.511.000 indígenas. De los 118 municipios que lo componen, 47 son ocupados por ellos.

Dentro de los grupos indígenas más importantes de Chiapas se encuentran:

a. Los Choles

Esta etnia se ubica en el norte del estado de Chiapas, ocupa principalmente 5 de los 47 municipios que integran el estado.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Su cultura reconoce en el sol, la luna, la lluvia y el maíz como divinidades que merecen su devoción.

b. Mochó

Se ubican en la región suroeste del estado y se concentran en 6 municipios. Su lengua nace de la cultura maya. Son nativos de Motozintla de Mendoza, por lo cual su gentilicio correspondiente debe ser motozintlecos.

Sin embargo, ellos se dan a conocer como mochó, lo que en su lengua significa “no hay”. Esta denominación obedece a la época de la conquista cuando al llegar los españoles, al tratar de comunicarse con los habitantes, solo respondían mochó.

c. Tojolabal

La mayor concentración de población perteneciente a esta etnia se ubica en el municipio Las Margaritas, aunque existen estadísticas que muestran pequeños grupos en 3 municipios más.

Esta región es de difícil acceso por su tipo de relieve, lo que causa que se encuentren incomunicados y la densidad demográfica sea baja.

d. Tzeltal

Este grupo étnico es descendiente de los mayas. Su población se extiende a través de 20 municipios del estado.

Se estima que es uno de los grupos más grandes de indígenas de la región, según estadísticas tomadas del censo poblacional del año 2010.

e. Tzotzil

Esta etnia se extiende a más de 20 municipios. Su nombre tzotzil viene de “batsil winik” que significa en español “hombres verdaderos”.

f. Zoque

Esta etnia está concentrada en mayor proporción en los municipios de Tecpatán, Ocozocuautla, Copainalá, Ostuacán y Amatlán. Su actividad económica se centra en la ganadería y la agricultura, siendo el café, el cacao, la pimienta y la canela, sus principales productos.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

APARTADO IV. IDENTIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN, PREDICCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES, POSITIVOS Y NEGATIVOS, QUE PODRÍAN DERIVARSE DEL PROYECTO

SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES.

(El Promovente identificará los Impactos Sociales que podrían derivarse del desarrollo del Proyecto considerando los criterios establecidos en el artículo 23(1) de las Disposiciones administrativas de carácter general sobre la Evaluación de Impacto Social en el sector energético. En el supuesto de que en el Área de Influencia del Proyecto (Área Núcleo) no se identifiquen comunidades, el Promovente podrá, en su caso, proporcionar elementos sobre la inexistencia de Impactos Sociales dada la inexistencia de comunidades. En este supuesto, el Promovente deberá continuar en el Apartado V del presente formato.)

IV.1.1 Identificación del impacto social.

IDENTIFICACIÓN DEL IMPACTO SOCIAL (Marcar con una "x" el impacto social identificado y caracterizado)	Marcar
Generación de ruido durante la construcción	x
Generación de polvo durante la construcción	x
Generación de ruido durante la operación	
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	x
Riesgo de accidente, incendio y/o explosión	x
Percepción de riesgo por parte de los asentamientos humanos cercanos al área de influencia del proyecto	x
Afectación a las vías de comunicación (peatonales)	x
Aumento de accidentes que involucren peatones	x
Afectación a las vías de comunicación para vehículos motorizados y no motorizados	x
Aumento en accidentes que involucren vehículos motorizados y no motorizados	x
Alteración al paisaje	x
Possible contaminación de suelo y agua por derrame de los petrolíferos	x
Demandas de bienes y servicios en la zona	x
Generación de empleos	x
Mayor accesibilidad a combustibles	x
Disminución en la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	x
Facilidad para el acceso a combustibles para el desarrollo de actividades económicas de la zona	x
Otros (favor de identificarlos y describirlos en las siguientes líneas)	
Empleo. .- Al instalar la estación de servicio en ese lugar se dará empleo a personas de esa zona	
Seguridad..- mayor seguridad para las personas que viven alrededor de la estación ya que al instalarse la estación tendrá alumbrado y vigilancia policial	

TABLA 11.- IDENTIFICACION DEL IMPACTO SOCIAL.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

IV.1.2 Causas por las que se identifica cada impacto

IMPACTO SOCIAL	CAUSAS
Generación de ruido durante la construcción	La utilización de maquinaria para la preparación del terreno
Generación de polvo durante la construcción	Levantamiento de polvo por la circulación de camiones y maquinaria pesada al preparar el terreno
Generación de ruido durante la operación	Durante la operación se genera ruido por los vehículos automotores de los clientes, pero no significativo
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Emisiones a la atmósfera por la utilización de maquinaria y en la preparación del terreno
Riesgo de accidente, incendio y/o explosión	El riesgo accidentes puede producirse por atropellamiento en la preparación del terreno, o en la operación por los vehículos de los clientes, los riesgos de incendio y/o explosión, por fugas y cualquier fuente de ignición presente.
Percepción de riesgo por parte de los asentamientos humanos cercanos al área de influencia del proyecto	Estrés por parte de los vecinos por el miedo de algún siniestro
Afectación a las vías de comunicación (peatonales)	Puede afectarse debido al acumulamiento de vehículos que lleguen a cargar combustible
Aumento de accidentes que involucren peatones	Por el aumento de vehículos que entran o salgan de la estación
Afectación a las vías de comunicación para vehículos motorizados y no motorizados	Bloqueo de la vía por los vehículos que lleguen a cargar combustible siempre y cuando el aforo sea alto
Aumento en accidentes que involucren vehículos motorizados y no motorizados	Por descuido de los operadores.
Alteración al paisaje	El sitio del proyecto es actualmente un lote baldío a ya se encuentra impactado por actividades antropogénicas por lo que no se considera una afectación al paisaje.
Possible contaminación de suelo y agua por derrame de los petrolíferos	La causa podría ser por fuga de aceite de los vehículos particulares que llegan a cargar combustible
Demandas de bienes y servicios en la zona	Demandas de alumbrado público y más seguridad pública.
Generación de empleos	Se estima que para su etapa de preparación del sitio y construcción se generaron un aproximado de 12 empleos, posteriormente en su etapa de operación y mantenimiento se considera se generaran 15 empleos fijos.
Mayor accesibilidad a combustibles	Se acerca más el combustible a las familias que no tienen forma de trasladarse



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

IMPACTO SOCIAL	CAUSAS
Facilidad para el acceso a combustibles para el desarrollo de actividades económicas de la zona	la cercanía de tener una estación de servicio, beneficia por no tener que trasladarse a otras áreas más lejanas
Otros (favor de identificarlos y describirlos en las siguientes líneas)	

TABLA 12.- CAUSAS POR LAS QUE SE IDENTIFICAN CADA IMPACTO.

SECCIÓN 2. PREDICCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES.

IV.2.1 Predicción de los Impactos Sociales

(El Promovente deberá señalar la probabilidad de ocurrencia de cada uno de los Impactos Sociales identificados que podrían derivarse del desarrollo del Proyecto, asignando en la columna "Predicción de Impacto Social" el número indicado según el nivel de probabilidad.)

A continuación, se presenta la predicción de los impactos sociales para cada una de las etapas del Proyecto, tomando como antecedentes las obras y actividades que se llevarán a cabo durante el Proyecto Estación de Servicio de Gasolina y Diésel Petrolíferos Omega y que fueron descritas con detalle en el Apartado I

La clasificación de la probabilidad de ocurrencia de los impactos se realizó a partir de una escala de Improbable a Muy Probable tal como se señala en la siguiente figura:



Este análisis permitió predecir las áreas que podrían verse más afectadas por el desarrollo del Proyecto; y sobre cuáles sería menor la probabilidad de incidencia de los impactos sociales. En la siguiente tabla se presenta la probabilidad de ocurrencia de cada uno de los impactos sociales identificados que podrían derivarse del desarrollo del Proyecto, conforme a la siguiente escala:

Predicción del impacto social:

Improbable = 1 Poco Probable = 2 Probable = 3 Muy Probable = 4

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Prediccion de los Impactos Sociales		
IMPACTO SOCIAL	Prediccion del Impacto Social	Razones objetivas para determinar la probabilidad de ocurrencia
Generación de ruido durante la construcción	4	La probabilidad de generacion de ruido es alta debido a la utilización de maquinaria para la preparación del terreno
Generación de polvo durante la construcción	4	Levantamiento de polvo por la circulación de camiones y maquinaria pesada al preparar el terreno
Generación de ruido durante la operación	2	Durante la operación se genera ruido por los vehículos automotores de los clientes, pero no significativo
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	1	Emisiones a la atmosfera por la utilización de maquinaria y en la preparación del terreno
Riesgo de accidente, incendio y/o explosión	2	El riesgo accidentes puede producirse por atropellamiento en la preparación del terreno, o en la operación por los vehículos de los clientes, los riesgos de incendio y /o explosión, por fugas y cualquier fuente de ignición presente
Percepción de riesgo por parte de los asentamientos humanos cercanos al área de influencia del proyecto	1	Estrés por parte de los vecino por el miedo de algún siniestro
Afectación a las vías de comunicación (peatonales)	1	Puede afectarse debido al acumulamiento de vehículos
Aumento de accidentes que involucren peatones	2	Por el aumento de vehículos que entren o salgan de la estación
Afectación a las vías de comunicación para vehículos motorizados y no motorizados	1	Bloqueo de la vía por los vehículos que lleguen a cargar combustible siempre y cuando el aforo sea alto
Aumento en accidentes que involucren vehículos motorizados y no motorizados	1	Por descuido de los operadores.
Alteración al paisaje	2	Dada la cercanía que existe entre las localidades del Área Influencia y el área poligonal, es probable que el desarrollo del Proyecto afecte el entorno paisajístico percibido por los residentes de la zona
Possible contaminación de suelo y agua por derrame de los petrolíferos	2	La causa podría ser por fuga de aceite de los vehículos particulares que llegan a cargar combustible
Demanda de bienes y servicios en la zona	4	Se clasifica este impacto como muy probable debido que el personal foráneo que se instale en la zona requerirá la prestación de los servicios de alimentos para los trabajadores, los cuales podrán ser ofertados por los lugareños.
Generación de empleos	4	La empresa promovente del Proyecto considera prioritario contratar mano de obra local durante las diferentes etapas del proyecto, por lo que se ofrecerán las vacantes prioritariamente a los residentes de las localidades del Área de Influencia. Por lo anterior, es que se considera muy probable este impacto.
Mayor accesibilidad a combustibles	4	Se acerca más el combustible a las familias que no tienen forma de trasladarse
Facilidad para el acceso a combustibles para el desarrollo de actividades económicas de la zona	4	la cercanía de tener una estación de servicio, beneficia por no tener que trasladarse a otras áreas más lejanas

TABLA 13.- PREDICCIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

2.2.1.1 VINDULACION DE LOS IMPACTOS SOCIALES

IMPACTO SOCIAL	VINCULACION
Generación de ruido durante la construcción	La utilización de maquinaria para la preparación del terreno
Generación de polvo durante la construcción	Levantamiento de polvo por la circulación de camiones y maquinaria pesada al preparar el terreno
Generación de ruido durante la operación	Durante la operación se genera ruido por los vehículos y automotores de los clientes, pero no significativo
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Emisiones a la atmósfera por la utilización de maquinaria para la preparación del terreno
Riesgo de accidente, incendio y/o explosión	El riesgo accidentes puede producirse por atropellamiento de los vehículos y automotores de los clientes, los riesgos de incendio y/o explosión, por fumar y cualquier fuente de ignición presente.
Percepción de riesgo por parte de los asentamientos humanos cercanos al área de influencia del proyecto	Estrés por parte de los vecinos por el miedo de algún siniestro
Afectación a las vías de comunicación (peatonal)	Puede afectarse debido al acumulamiento de vehículos que lleguen a cargar combustible
Aumento de accidentes que involucren peatones	Por el aumento de vehículos que entran o salgan de la estación de servicio
Afectación a las vías de comunicación para vehículos motorizados y no motorizados	Bloqueo de la vía por los vehículos que lleguen a cargar combustible siempre y cuando el aforo sea alto
Aumento en accidentes que involucren vehículos motorizados y no motorizados	Por descuido de los operadores.
Possible contaminación de suelo y agua por derrames de los petrolíferos	La causa podría ser por fuga de aceite de los vehículos particulares que llegan a cargar combustible
Demandas de bienes y servicios en la zona	Demandas de alumbrado público y más seguridad pública.
Mayor accesibilidad a combustibles	Se acerca más el combustible a las familias que no tienen fondos para trasladarse



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Facilidad para el acceso a combustibles para el desarrollo de actividades económicas de la zona	la cercanía de tener una estación de servicio, beneficia porque no tener que trasladarse a otras áreas más lejanas
Otros (favor de identificarlos y describirlos en las siguientes líneas)	

TABLA 14.- VINCULACIÓN DE LOS IMPACTOS SOCIALES

IV.2.2 Valoración de los Impactos Sociales.

El Promovente deberá valorar cada uno de los Impactos Sociales identificados que podrían derivarse del desarrollo del Proyecto, a partir de la consideración de atributos establecidos en el artículo 26(2) de las Disposiciones administrativas de carácter general sobre la Evaluación de Impacto Social en el sector energético. El Promovente deberá asignar en la columna correspondiente el número indicado según la valoración pertinente para cada uno de los atributos.)

		Escala de Temporalidad	Escala Espacial	Impacto	Probabilidad	Total	
IMPACTO SOCIAL	Desarrollo Social	Generación de Empleo	3	2	1	3	9
		Cambio de Tipo o Roles de Trabajo	1	2	1	2	6
		Niveles de Ingresos	2	3	1	2	8
		Actividades Económicas	2	2	1	2	7
		Salud y Seguridad Social	3	1	2	3	9
		Grupos Vulnerables	2	2	1	1	6
	Cultura	Relaciones con el Entorno Local	1	2	1	3	7
		Organización Comunitaria	1	2	1	2	6
	Patrimonio Cultural	Estético/Paisaje	3	1	2	3	9
		Cambio de Valor en la Tierra	2	2	1	4	9

TABLA 15.- VALORACION DE IMPACTOS SOCIALES.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

IMPA CTO	Escala de Temporalidad		Puntuación
	Corto Plazo	Menor de 5 años	1
	Medio Plazo	De 5 a 20 años	2
	Largo Plazo	De 20 a 40 años	3
	Permanente	Más de 40 años	4
	Escala Espacial		
	Área Núcleo		1
	Área de Influencia Directa		2
	Área de Influencia Indirecta		3
	Regional		4
*	Nacional		5
	Internacional		6
	Gravedad		Beneficio
	Ligero	Impacto ligero en las Comunidades impactadas	Ligeramente benéfico para las Comunidades impactadas
	Moderado	Impacto moderado en las Comunidades impactadas	Moderadamente benéfico para las Comunidades impactadas
	Grave/ Benéfico	Impacto grave en las Comunidades impactadas	Benéfico para las Comunidades impactadas
	Muy grave/ Muy benéfico	Un cambio muy grave en las Comunidades impactadas	Altamente benéfico para las Comunidades impactadas
	Probabilidad		
	Poco probable		1
	Probable		2
	Muy probable		3

TABLA 16. SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DE LA SIGNIFICANCIA SOCIAL

Derivado de lo anterior y con referencia a los rangos de Significancia Social, evidenciamos que el proyecto tendrá una significancia dentro del área de influencia baja y moderada; donde evidenciamos que:

Significancia Baja:

- Hay un Impacto Social aceptable donde la mitigación es deseable pero no esencial.
- El Impacto Social es mínimo y no justifica la cancelación del proyecto, incluso en combinación con otros impactos equivalentes.
- Los Impactos Sociales podrían tener efectos positivos de corto o medio plazo en el entorno.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Significancia Moderada:

- Hay un Impacto Social que exige de Medidas de Prevención y Mitigación.
- El Impacto Social es mínimo y no justifica la cancelación del proyecto, pero en combinación con otros impactos puede impedir el desarrollo del proyecto.
- Los Impactos Sociales podrían tener efectos positivos de mediano o largo plazo en el entorno.

Significancia Social		Positivo	Negativo
Baja	<p>Hay un Impacto Social aceptable donde la mitigación es deseable pero no esencial.</p> <p>El Impacto Social es mínimo y no justifica la cancelación del proyecto, incluso en combinación con otros impactos equivalentes.</p> <p>Los Impactos Sociales podrían tener efectos positivos de corto o medio plazo en el entorno.</p>	4-7	4-7
Moderada	<p>Hay un Impacto Social que exige de Medidas de Prevención y Mitigación.</p> <p>El Impacto Social es mínimo y no justifica la cancelación del proyecto, pero en combinación con otros impactos puede impedir el desarrollo del proyecto.</p> <p>Los Impactos Sociales podrían tener efectos positivos de mediano o largo plazo en el entorno.</p>	8-11	8-11
Alta	<p>Hay un Impacto Social grave que requiere inevitablemente de una Medida de Mitigación, en su defecto puede justificar la cancelación del proyecto.</p> <p>Estos Impactos Sociales generan efectos graves, negativos y positivos, con consecuencias de largo plazo.</p>	12-15	12-15
Muy Alta	<p>Hay un Impacto Social muy grave, suficiente por sí mismo que justifica la cancelación del proyecto.</p> <p>Estos Impactos Sociales generan un cambio permanente, irreversible y, en su caso, no mitigable.</p>	16-21	16-21

Tabla 17 Significancia social

Tanto el área núcleo como su zona de amortiguamiento, así como el área de influencia se encuentran en su mayoría con una significancia baja.

IV.2.3 Impacto acumulativo.

Por un lado, el impacto acumulativo es aquel que se produce por la suma de impactos de pequeño tamaño a lo largo del tiempo en una misma zona, aunque los impactos son de pequeño tamaño, su acumulación hace que acaben teniendo un efecto mayor.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Para tal efecto, se hizo un recorrido por el área de influencia del proyecto (radio de 500 m), donde **no se observó la presencia de proyectos similares al nuestro**, ya que, el proyecto del sector eléctrico más cercano se localiza a 1.11 Km al Este del predio, el cual, no se vería afectado por el desarrollo del proyecto de la Estación de servicio de Gasolina y Diésel propiedad de PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Sin embargo, dentro de la instalación se llevarán a cabo los protocolos de seguridad y protección civil que determine las autoridades competentes, aunado a esto, se implementa un procedimiento y formato para la actualización de los requerimientos legales aplicables al proyecto.

Por ello, en caso de haber un proyecto similar dentro del área de influencia, esté será detectado y debidamente actualizado.

APARTADO V. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.

SECCIÓN 1. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS PARA PREVENIR, MITIGAR Y COMPENSAR LOS IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS Y LAS ACCIONES PARA AMPLIAR LOS IMPACTOS SOCIALES POSITIVOS.

(El Promovente deberá identificar las medidas y acciones que conformarán el Programa para prevenir, mitigar y compensar los Impactos Sociales negativos, así como para ampliar los Impactos Sociales positivos, considerando lo establecido en el artículo 30(3) de las Disposiciones administrativas de carácter general sobre la Evaluación de Impacto Social en el sector energético, así como la tabla que se presenta a continuación.)

V.1. Medidas de prevención, mitigación y ampliación

IMPACTO	TIPO DE MEDIDA	DESCRIPCION DE LA MEDIDA
Generación de ruido durante la construcción	Mitigación	Durante la construcción del proyecto se generara ruido por la maquinaria pesada, por lo cual solo se trabajara en horario de 08:00 a 17:00HRS, Se prohibirá el uso de sirenas, claxon u otro tipo de fuentes de ruido innecesarias en los vehículos a utilizar para evitar el incremento de los niveles de ruido.
Generación de polvo durante la construcción	Mitigación	Para evitar la generación de polvo durante esta actividad humedecerá el área de trabajo para evitar el levantamiento de material terrígeno a la atmósfera.
Generación de ruido durante la operación	Prevención	Durante la operación el ruido será mínimo ya que las bombas del combustible son eléctricos y no generan ruido. Para evitar el ruido por los autos que lleguen a regar , se trabajara solo en horario diurno

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Prevención	El uso de maquinaria y vehículos, que utilizan Combustibles fósiles, empleados durante el desarrollo del Proyecto generarán emisiones contaminantes a la atmósfera, por lo que se implementará un Programa de Reducción de Emisiones, cuyas acciones buscan el mantenimiento continuo, correctivo y preventivo de vehículos y maquinaria empleada en el desarrollo de las actividades del Proyecto. Aunado a lo anterior se buscará que todos los contratistas y proveedores de la cadena de abastecimiento cuenten con un programa de mantenimiento vehicular.
Riesgo de accidente, incendio y/o explosión	Prevención	Para prevenir riesgos de incendio o explosiones, la estación se construirá conforme a la norma aplicable, así se dará el mantenimiento preventivo y la detección de fugas
Percepción de riesgo por parte de los asentamientos humanos cercanos al área de influencia del proyecto	Prevención	el proyecto se construirá con forme a la normatividad aplicable, respetando las distancias que allí apliquen, y se tomaran las medidas necesarias para la reducción de riesgos así como la capacitación del personal
Afectación a las vías de comunicación (peatonales)	Prevención	Una vez que el Promovente tenga planeado iniciar las obras y actividades del Proyecto y se defina cuáles serán caminos utilizados para el acceso al mismo, se comunicará a los habitantes del Área de Influencia mediante el Programa de Comunicación y Vinculación Social las rutas seleccionadas, en virtud de conocer su punto de vista y buscar que haya la menor afectación posible a su movilidad. Se dará seguimiento a cualquier queja relacionada con la afectación al tránsito local, a través del Sistema de Atención a Quejas.
Aumento de accidentes que involucren peatones	Prevención	Se identificarán y se instalará señalética por donde deben circular los peatones, así como señalética de prohibición
Afectación a las vías de comunicación para vehículos motorizados y no motorizados	Prevención	Previa a la ejecución de las obras de construcción, se delimitará las áreas de trabajo y se contará con las señalizaciones adecuadas. El contratista dispondrá de un control perimetral en las áreas circundantes a las actividades,



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Aumento en accidentes que involucren vehículos motorizados y no motorizados	Prevención	Para evitar accidentes que involucren vehículos el contratista dispondrá de un control perimetral en las áreas circundantes a las actividades
Alteración al paisaje	Mitigación/ ampliación	Realizar el rescate y reubicación de flora y fauna que se encuentre presente en el área de desmonte del polígono, Con motivo de minimizar el impacto negativo y las condiciones que en su caso establezca la autoridad Ambiental. Se instalaran áreas verdes
Possible contaminación de suelo y agua por derrame de petrolíferos	Prevención	Se construirá en las áreas de servicio pisos de concreto o material ignífugo, como como canaletas y poza de captación
Demandas de bienes y servicios en la zona	Ampliación	La demanda de servicios que requiere la estación serían de agua, luz y alcantarillado, los cuales se cuentan con los servicios antes mencionados
Generación de empleos	Ampliación	Durante la etapa de Preparación del Sitio se generarán empleos temporales. Como una medida de ampliación de impactos positivos, se buscará realizar inicialmente la contratación de pobladores del Área de Influencia del Proyecto.
Mayor accesibilidad a combustibles	Ampliación	Al construir la estación la población tiene mayor acceso a los combustibles
Facilidad para el acceso a combustibles para el desarrollo de actividades económicas de la zona	Ampliación	La cercanía de tener una estación de servicio, beneficia por no tener que trasladarse a otras áreas más lejanas

TABLA 18.- IMPACTO SOCIAL IDENTIFICADO Y CARACTERIZADO.

V.2 IMPLEMENTACION DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN O CORRECCIÓN

1. Generalidades

El presente capítulo ha sido formulado en función de los resultados obtenidos en el proceso de identificación y evaluación de impactos sociales del proyecto ESTACIÓN DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL PETROLIFEROS OMEGA, y se consideran las medidas pertinentes para prevenir, mitigar, corregir aquellos impactos que se prevé incidirán sobre los componentes físicos, biológicos y socioeconómicos en el área de influencia del proyecto.

Para su elaboración, se ha tomado en consideración el marco normativo legal aplicable.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

El presente capítulo está conformado por programas y lineamientos específicos, los cuales son complementarios entre sí, de forma que permitan abarcar todos los aspectos ambientales y socioeconómicos del entorno del proyecto.

En ese sentido las medidas de manejo ambiental constituyen un documento de gestión donde se plasma los compromisos de conservación ambiental que han de ser asumidos por la constructora del proyecto.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Prevenir, corregir o mitigar los efectos adversos causados sobre los elementos del medio físico, biológico y socioeconómico, por la ejecución del proyecto, a través de la aplicación de medidas ambientales, laborales y de salud, con el cumplimiento de las normas aplicables del país.

2.2. Objetivos específicos

- Proponer un conjunto de medidas de prevención, corrección y mitigación de los efectos sobre el ambiente natural y social que pudieran resultar de la ejecución y operación del proyecto.
- Establecer lineamientos para responder en forma oportuna, eficiente y eficaz a cualquier eventualidad que pudiera ocurrir durante el desarrollo de las actividades del proyecto.
- Determinar las relaciones entre los potenciales impactos ambientales negativos, las medidas ambientales y los responsables de la aplicación.
- Verificar la efectividad de las medidas de prevención y mitigación propuestas en el presente capítulo.

3. Responsable de la implementación

El responsable de la implementación y ejecución de las presentes Medidas de Manejo Ambiental es la empresa Petroliferos Omega, misma que exigirá a los contratistas el cumplimiento estricto de las medidas adoptadas en el presente documento.

4. Contenido de las medidas de manejo ambiental

Las medidas de manejo ambiental han sido preparadas bajo un esquema que permitirá su implementación por componentes ambientales, durante las etapas del proyecto que a su vez permitirá mitigar los impactos asociados a dichas actividades.

Las medidas de manejo ambiental comprenden los siguientes programas:

4.1. Programa de prevención, corrección y/o mitigación ambiental



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Este programa tiene por finalidad la protección del entorno que podría ser afectado por las actividades del proyecto, tanto durante la construcción, operación y abandono. Para ello, se proponen medidas adecuadas que ayuden a prevenir los impactos negativos o mitigarlos hasta niveles ambiental y socialmente aceptables. Se tiene como premisa que la conservación de los recursos naturales y el desarrollo armónico entre las actividades económico-sociales y el ambiente, conlleven al éxito de todo el proyecto.

4.2. Objetivo

Proporcionar medidas factibles a ser implementadas con el fin de prevenir y/o mitigar los potenciales impactos ambientales y sociales que puedan presentarse a consecuencia de las actividades previstas durante la ejecución del proyecto. Las medidas establecidas en cada programa serán implementadas por la empresa Petrolíferos Omega, directa o a través de la Empresa Contratista que participe en la implementación del proyecto.

4.3. Procedimientos generales

Se proponen las medidas específicas para evitar generar posibles daños y/o conflictos sociales innecesarios derivados de la aplicación de sistemas o de procedimientos inadecuados durante el desarrollo de las actividades constructivas, operativas y de abandono del proyecto.

Se establecen las siguientes medidas:

- La contratación del personal no especializado para el proyecto, será de la misma comunidad, la contratación será para ambos sexos y se realizará de acuerdo con la política de contratación de la empresa Petrolíferos Omega, el mismo que considera el cumplimiento de las normas laborales del país.
- El personal involucrado en el proyecto, tendrá conocimiento de las medidas de manejo ambiental que sean aplicable a las labores que ejecutan, así como de su cumplimiento obligatorio.
- La empresa Petrolíferos Omega contará con un supervisor ambiental y de seguridad durante la ejecución del proyecto.
- La ejecución del Proyecto por parte de las empresas contratistas y subcontratistas será coordinada con la empresa Petrolíferos Omega.
- Durante la ejecución del proyecto el personal cumplirá con el Código de Conducta de la empresa Petrolíferos Omega. Su incumplimiento generará que se aplique las sanciones establecidas.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- El personal contratado conocerá y cumplirá las directivas y requerimientos sobre salud, seguridad y programas ambientales. Así mismo cumplirá con los procedimientos que en materia de salud, seguridad y medio ambiente y de relaciones sociales comunitarias que establezca la empresa Petrolíferos Omega.
- Los equipos, maquinarias, materiales que se utilizarán en el proyecto cumplirán con las especificaciones técnicas de control del fabricante que incluye pruebas e inspecciones. Estos contarán con certificados de conformidad o registros de mantenimiento.

4.3.1. Medidas y controles generales a implementar – Etapa de construcción

4.3.1.1. Para la alteración de la calidad del aire

- Para evitar la generación de polvo durante esta actividad se humedecerá el área de trabajo para evitar el levantamiento de material terrígeno a la atmósfera.
- Los motores de los equipos de construcción serán inspeccionados regularmente y se les hará mantenimiento de forma que se minimicen las emisiones de gases y humos. Se verificará el record de registro de mantenimiento.
- Los vehículos serán inspeccionados a fin de minimizar la generación y dispersión de gases de combustión. Se verificará el record de revisión técnica.
- Se realizará el mantenimiento preventivo de los equipos y maquinarias utilizadas para la construcción de acuerdo a las recomendaciones del fabricante. El apropiado funcionamiento dentro de los parámetros de diseño reduce la cantidad de contaminantes emanados durante la operación del equipo.
- Todo camión destinado al transporte de material de relleno, excedente de excavación o de cualquier tipo recubrirá totalmente sus tolvas, a fin de disminuir la emisión de material particulado durante el transporte de áridos y material de relleno.

4.3.1.2. Para la alteración de los niveles sonoros

- Se prohibirá el uso de sirenas, claxon u otro tipo de fuentes de ruido innecesarias en los vehículos a utilizar para evitar el incremento de los niveles de ruido.
- Se realizará el mantenimiento preventivo y periódico a las maquinarias y equipos utilizados en esta etapa.
- En las áreas de generación de ruido, los trabajadores utilizarán en forma obligatoria los equipos de protección personal de acuerdo a la actividad a realizar.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

4.3.1.3. Compactación

- Previo a la ejecución de la obra, se delimitará el área de trabajo, considerando el área mínima necesaria, de manera que se limite al máximo la intervención del terreno.
- Durante las labores de construcción se realizará el movimiento de tierras en las áreas estrictamente necesarias a fin que se minimice la intervención en la superficie de suelo y evitar mayores pérdidas.
- El material excedente producto de las excavaciones, será utilizado en la cimentación de las estructuras, o dispuesto alrededor de las mismas para luego ser compactado a fin de que guarde armonía con la fisiografía del lugar. El material que no sirva para los propósitos indicados líneas arriba, será dispuesto en lugares autorizados por la autoridad competente.
- El material de la zanjas de cimentación será acondicionado a un costado de las mismas para su fácil incorporación durante el relleno. Este acopio temporal se realizará dentro de un área señalizada del proyecto.

4.3.1.4. Para la alteración de la calidad del suelo

- Se exigirá que los trabajadores cumplan con el Programa de manejo de residuos sólidos. Para lo cual se realizarán pláticas informativas al personal de obra, en relación al adecuado manejo de los residuos sólidos.
- Las actividades constructivas del proyecto, requerirán del uso de combustibles para la operación de la maquinaria y equipos. El abastecimiento de combustible para los equipos se realizarán en la zona del proyecto cumpliendo con las medidas de control anti derrames indicados en los procedimientos aprobados.
- Los equipos y maquinarias utilizados estarán adecuadamente implementados y estarán en perfecto estado de funcionamiento a fin de evitar derrames accidentales de combustible.
- Los residuos generados por las actividades de construcción serán dispuestos en lugares autorizados por la Autoridad Competente.
- Los residuos industriales peligrosos (trapos con grasas, combustibles, envases de hidrocarburos, etc.) serán dispuestos por personal y empresas especializadas (Empresa Prestadora de Servicio) para su tratamiento y confinamiento final, se deberá llevar un registro de Manejo de Residuos Sólidos Peligrosos.
- Los desechos sólidos y líquidos generados en los baños portátiles serán manejados por una Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento debidamente registrada.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

4.3.1.5. Para la alteración del paisaje local

- Todas las obras de construcción serán supervisadas con la finalidad de que esta se realice de acuerdo a los diseños establecidos, así se limitara los cambios drásticos en las condiciones del relieve y paisaje existente.
- Realizar la ejecución de las obras proyectadas sin intervenir áreas no consideradas para el desarrollo del proyecto, en el terreno estrictamente necesario, a fin de evitar aumentar la magnitud del impacto de las áreas intervenidas.
- Implementar las acciones de construcción de forma progresiva, acorde al cronograma de obra, para reducir el impacto por la presencia intensiva y acumulativa de maquinarias y equipos.
- Vigilar la correcta implementación del manejo de residuos que permita evitar la acumulación de restos en los terrenos, los mismos que contrastarían con el escenario natural.
- Al finalizar la construcción, los desechos, equipos y maquinarias serán retirados del frente de trabajo.
- La infraestructura y áreas que podrían verse afectadas serán restaurados a su condición original.

4.3.1.6. Para la pérdida de cobertura vegetal

- Antes del inicio de las actividades diarias, el personal de obra recibirá pláticas sobre temas de protección a la flora y del ambiente en general.

4.3.1.7. Incremento en la oportunidad de empleo y dinámica de actividades económicas

Dado que son impactos positivos, no se consideran medidas de prevención, mitigación y compensación. Sin embargo, se toman las siguientes medidas para potenciar el impacto positivo:

4.3.1.7.1. Contratación temporal de mano de obra local

4.3.1.7.2. Objetivo

El objetivo general del presente programa es beneficiar a las familias del área de influencia del proyecto, maximizando la contratación de mano de obra local no calificada para ambos sexos, según los requerimientos y/o necesidades de la empresa y sus contratistas.

4.3.1.7.3. Estrategias

- Tanto la empresa Petrolíferos Omega así como la empresas contratistas, darán un trato igualitario y de respeto mutuo para todos los trabajadores (ambos sexos) contratados, tanto locales como foráneos.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Evitar y desmotivar cualquier comportamiento que incentive la discriminación del personal femenino o indígena local.

4.3.1.7.4. Medidas de manejo

- Contratación de mano de obra local ambos sexos, indígenas o personas con capacidades diferentes, en el área de influencia del proyecto, de acuerdo al perfil necesario para cada puesto, vía la canalización de los puestos disponibles a través de las autoridades locales en el área de influencia.
- Minimizar las expectativas locales en relación a empleos, informando adecuadamente de las reales Petrolíferos Omega necesidades de demanda de mano de obra y la temporalidad de la misma. Para ello Petrolíferos Omega a través de la empresa contratista, comunicará claramente las oportunidades limitadas de trabajo a fin de manejar adecuadamente las expectativas referentes a este asunto. Esto incluirá una clara explicación sobre las posiciones de trabajo disponibles y la duración de este trabajo.
- Se dará preferencia a los miembros de las poblaciones más cercanas al proyecto tanto a hombres como mujeres, personas indígenas o con capacidades diferentes, siempre y cuando califiquen técnicamente.
- Para la selección de personal local, previamente se solicitará a las autoridades locales competentes que realice las inscripciones de los candidatos y reúna sus hojas de vida o antecedentes laborales.
- La empresa Petrolíferos Omega comunicará las condiciones y restricciones laborales que aplicará para la contratación de trabajadores locales. Se explicará cuántos trabajadores se contratará, por cuánto tiempo, el tipo de experiencia requerida y las condiciones laborales. Se difundirán dichas condiciones y restricciones por los medios de comunicación más utilizados en cada localidad.

Por otro lado, Petrolíferos Omega informará a la empresa contratista que debe priorizar la contratación de los servicios básicos de las localidades aledañas al proyecto.

4.3.1.8. Conflictos sociales

Información y comunicación

Se aplicará las siguientes medidas de manejo ambiental.

4.3.1.8.1. Objetivos

Informar a la población acerca del desarrollo de las actividades constructivas.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

4.3.1.8.2. Estrategias

- Informar a la población antes del inicio de las actividades del proyecto, indicando el alcance del titular en materia de responsabilidad ambiental y social, asegurando que sea la información real del proyecto.
- Se brindará información relevante al Proyecto y se recogerán las opiniones, sugerencias e inquietudes de las autoridades, líderes locales, población y organizaciones sociales.

4.3.1.8.3. Objetivos

Atender e indemnizar de manera oportuna, y efectiva ante daños y eventos accidentales a terceros, derivados directamente de las actividades del proyecto durante la etapa de construcción y operación del proyecto.

4.3.1.8.4. Estrategias

- En caso ocurra un daño o evento accidental, el responsable del frente de obra comunicará inmediatamente el suceso al supervisor ambiental y/o al jefe inmediatamente superior, para su atención oportuna.
- El responsable elaborará un reporte del daño ocasionado, y lo remitirá a la supervisión (Petrolíferos Omega).
- De manera conjunta, la supervisión (Petrolíferos Omega), el contratista y el afectado (propietario) verificarán los daños en campo.
- Se realizará una investigación para identificar las causas del evento, afín de verificar la responsabilidad.
- Se cuantificará y valorizará de manera consensuada los daños ocasionados.
- Se establecerá un cronograma para el cumplimiento de obligaciones.
- Se procederá al pago.
- Se suscribirá un acta de conformidad entre el titular y el afectado.
- Este procedimiento no exime al titular de otras responsabilidades en caso de fatalidad o daños a la integridad personal (en caso de accidentes que afecten a terceros).

4.3.1.8.5. Seguridad y salud del personal local



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Respecto a la protección de personas ajenas al proyecto en las obras, se cumplirá los lineamientos de comunicación y difusión de las actividades de construcción del Proyecto.
- Previa a la ejecución de las obras de construcción, se delimitará las áreas de trabajo y se contará con las señalizaciones adecuadas. El contratista dispondrá de un control perimetral en las áreas circundantes a las actividades, el cual podrá ser mallas de seguridad, cintas de seguridad u otras medidas similares.
- Prohibir estrictamente el acceso de personal no autorizado a las áreas donde se realicen las actividades de construcción.

4.3.1.8.6. Protección de la seguridad y salud del personal de obra

- La empresa Petrolíferos Omega cumplirá con todas las disposiciones sobre Seguridad y Salud Ocupacional establecidas en la normativa vigente aplicable al proyecto.
- Todos los trabajadores asignados a la labor de campo serán sometidos a un examen médico pre ocupacional al inicio de las obras, verificando la aptitud para realizar las actividades correspondientes.
- Todo el personal de la empresa Petrolíferos Omega estará dotado de elementos para la protección personal y colectiva durante el trabajo, de acuerdo con los riesgos a que estén sometidos (casco, guantes, zapatos de seguridad, gafas, protección auditiva, etc.).
- Se realizará la inducción en temas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente a todo el personal de la obra deberá tener conocimiento sobre los riesgos asociados a sus actividades.
- En caso de registrarse accidentes de trabajo, se tendrá a disposición en cada frente de trabajo los equipos de seguridad y botiquín para el tratamiento de los trabajadores. Luego de haber estabilizado a la persona afectada, se procederá a trasladarlo a una clínica u hospital cercano
- Se realizará el Análisis de Trabajo Seguro antes del inicio de cada actividad en el proyecto, en conjunto con los trabajadores a realizar la actividad.
- Todos los trabajadores recibirán todos los días pláticas de 5 minutos, asimismo será obligatorio contar permiso de trabajo de alto riesgo antes de iniciar cualquier actividad.
- Se establecerá un del Programa de seguridad y salud ocupacional.

4.3.2. **Medidas de manejo ambiental específicas**

4.3.2.1. *Para las excavaciones y movimientos de tierra*



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- El material que no sirva para el relleno de zanjas y/o nivelación de terrenos serán dispuestos en lugares autorizados por la autoridad competente.
- El material de la zanja será acondicionado a un costado de las mismas para su fácil incorporación durante el relleno. Este acopio temporal se realizará dentro de un área señalizada del proyecto.
- El retiro de material extraído se realizará mediante el uso de retroexcavadoras, cargadores frontales y/o cargadores. El material grueso no reutilizable se evacuará como material de relleno a los centros de acopio autorizados.
- Al finalizar la etapa de construcción, los caminos, instalaciones e infraestructura que pudiera verse afectada, será restaurada a las condiciones inicialmente existentes.

4.3.2.2. Transporte y almacenamiento de agregados

Los materiales (agregados) para la construcción del proyecto, provendrán de las mismas excavaciones. Otros materiales para la cimentación tales como cemento y materiales pétreos serán adquiridos por medio de compra directa a los proveedores locales.

Sobre el transporte

- Los vehículos que transportan material asegurarán la carga a la capacidad establecida por cada vehículo, evitando sobrepasar el peso establecido.
- Los vehículos seguirán estrictamente la ruta señalada para el transporte de material, evitando su descarga en sitios y/o lugares no autorizados.
- La velocidad de los vehículos con y sin carga será estrictamente establecida, evitando aprovechar el menor peso para acelerar y/o pasar a otros vehículos en el trayecto
- En el caso de avería de uno de los vehículos de carga, el material que se transporta tendrá que ser trasladado íntegramente a otro vehículo de tal forma que no quede ningún material en la zona del desperfecto.
- El reglamento de la Dirección de vialidad o transito se deberá cumplir estrictamente para evitar accidentes por la inadecuada conducción de los vehículos.
- Los vehículos de transporte de material dispondrán de una lona y/o tolva que cubra el material que se transporta. En el caso de material fino se humedecerá la superficie del material y también la lona y/o toldo que se coloque con la finalidad de minimizar las emisiones de polvos.

Sobre el almacenamiento



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- En los lugares de descarga se colocaran las señales preventivas de seguridad que sean necesarias. Las señales incluirán tanto la entrada como la salida de vehículos.
- Los materiales almacenados temporalmente en los frentes de trabajo no pueden interferir con el tránsito peatonal y/o vehicular.

4.3.3. Medidas y controles a implementar – Etapa de operación y mantenimiento

4.3.3.1. Para la alteración de la calidad del aire

- Se realizara el mantenimiento preventivo y periódico de las maquinarias y equipos a ser utilizados, con el fin de garantizar su buen estado y reducir las emisiones de gases.
- Los vehículos utilizados para transporte y supervisión de las actividades de operación y mantenimiento tendrán revisiones técnicas periódicas.

4.3.3.2. Para la alteración de los niveles sonoros

- Se realizará el mantenimiento preventivo y periódico a las maquinarias y equipos utilizados en esta etapa.
- En las áreas de generación de ruido con niveles mayores a los establecidos en la normatividad aplicable los trabajadores utilizarán en forma obligatoria los equipos de protección personal de acuerdo a la actividad a realizar.

4.3.3.3. Afectaciones a la salud y seguridad del personal y la población

- El respeto de las distancias de seguridad reducirán los impactos al mínimo.
- Los accidentes laborales se deberán específicamente a la posibilidad de ocurrencia de accidentes por caídas de altura golpes y contusiones principalmente ocasionada por los trabajos de construcción de la estación de servicio. Para ello, de acuerdo a la normatividad vigente aplicable, la empresa Petrolíferos Omega establecerá medidas de control, seguridad y vigilancia durante toda la operación del proyecto y durante los trabajos de mantenimiento. Asimismo, se indica que el personal designado para estos trabajos estará totalmente capacitado en temas de seguridad en; los cuales, contarán con EPP.

4.3.4. Medidas y controles a implementar – Etapa de abandono

4.3.4.1. Para la alteración de la calidad del aire

- Se realizará el mantenimiento preventivo y periódico de las maquinarias y equipos a ser utilizados.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- No se excederá la capacidad y volumen de carga de los volquetes.
- Se cubrirá la parte superior de los camiones de volteo que transporten materiales, con una lona para evitar la dispersión de partículas y la caída de material en la vía.
- Se realizará el humedecimiento de las superficies de trabajo para reducir la dispersión de material particulado, considerando las condiciones de la zona.

4.3.4.2. Para la alteración de los niveles sonoros

- Se prohibirá el uso del claxon u otro tipo de fuentes de ruido innecesarias en los vehículos para evitar el incremento de los niveles de ruido.
- Se realizará el mantenimiento preventivo y periódico a las maquinarias y equipos utilizados en esta etapa.
- En las áreas de generación de ruido, los trabajadores utilizarán en forma obligatoria los equipos de protección personal de acuerdo a la actividad a realizar.

4.3.4.3. Para la compactación

- Se limitará estrictamente el movimiento de tierras al área donde se realizará el abandono de las estructuras
- El personal y los equipos a utilizarse en el abandono, se movilizarán por los accesos establecidos y señalizados.

4.3.4.4. Para la alteración de la calidad del suelo

- Se realizarán pláticas informativas al personal de obra, en relación al adecuado manejo de los residuos sólidos.
- Se exigirá que los trabajadores cumplan con el Programa de manejo de residuos sólidos.
- En caso de derrames accidentales de materiales contaminantes como lubricantes o combustibles, se procederá a remover el suelo hasta 10 cm por debajo del nivel alcanzado por la contaminación. Su traslado y disposición final será realizado por una empresa autorizada para el traslado y confinamiento de residuos peligrosos.

4.3.4.5. Conflictos sociales

- Avisos sobre el abandono que se llevará a cabo, las fechas, horas y medidas de precaución que deben tomar los conductores y peatones cuando transiten por las vías de acceso.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- El titular establecerá una relación fluida y adecuada con distintos actores sociales de la población y autoridades políticas, con el fin de evitar y minimizar la posibilidad de que se produzca algún conflicto social.

4.3.4.6. Afectaciones a la salud y seguridad

- En caso de registrarse accidentes de trabajo, se tendrá equipado un módulo o botiquín para el tratamiento de los trabajadores. Luego de haber estabilizado a la persona afectada, se procederá a trasladarlo a una clínica u hospital cercano.
- Todo el personal estará dotado del equipo para la protección personal, durante el trabajo, de acuerdo con los riesgos a que estén sometidos (casco, guantes, botas, gafas, protección auditiva, etc.

4.4. Programa de manejo de residuos

4.4.1. Introducción

El manejo de residuos sólidos es parte de la Evaluación de Impacto Ambiental. Este programa contiene los procedimientos marco que cumplirán el personal del titular y los contratistas, para el manejo, almacenamiento, transporte y disposición final de los residuos generados durante las fases de construcción, operación y abandono del proyecto.

El programa se basa en los conceptos de reducir la generación de residuos y maximizar las oportunidades de reuso y reciclaje de los mismos. Este programa se ha diseñado considerando los tipos de residuos, las características del área, posibilidades de tratamiento y disposición final en lugares autorizados.

4.4.2. Objetivos

El objetivo general es definir los procedimientos y planificar las actividades relacionadas con el manejo adecuado de los residuos, desde su generación hasta su disposición final, a fin de minimizar los riesgos al ambiente, la salud de los trabajadores y la de las poblaciones involucradas.

Los objetivos específicos son:

- Reducción de la generación de residuos a través de iniciativas como la implementación de buenas prácticas operacionales.
- Promover el reuso y reciclaje en las operaciones.
- Disponer en forma segura los residuos que no puedan ser reciclados, de tal manera de no causar daños a la salud y al ambiente



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Monitorear adecuadamente el programa de manejo de residuos sólidos para asegurar su cumplimiento.

4.4.3. Marco legal

- Reglamento de la ley general para la prevención y gestión integral de los residuos
- NOM-052-ECOL-1993.

4.4.4. Manejo

Los residuos que hayan sido clasificados como peligrosos y los que tengan las características de peligrosidad conforme a la norma oficial mexicana deberán ser manejados de acuerdo a lo previsto en el Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Residuos Peligrosos, las normas oficiales mexicanas correspondientes y demás procedimientos aplicables.

4.4.5. Registro de residuos a generarse

Durante la ejecución del proyecto específicamente durante las actividades de construcción y abandono, es necesario identificar los residuos que se generan y analizar las alternativas de tratamiento y disposición final. Es importante destacar que el inventario de los tipos y cantidades de residuos deberá actualizarse periódicamente.

ETAPA	DESCRIPCION	TIPO
Construcción	Restos de material de excavación	No peligroso
	Residuos metálicos	No peligroso
	Maderas y restos de encontrados	No peligroso
	Restos de comida	No peligroso
	Papel, cartón, botellas de vidrio	No peligroso
	Aceites, lubricantes, líquidos de freno y combustibles	Peligroso
	Plásticos de pintura utilizada y desechada	Peligroso
	Pilas y baterías	Peligroso
Operación	Materiales de mantenimiento (cables, vidrios, etc.)	No peligroso
	Repuestos eléctricos y mecánicos	No peligroso
	Envases industriales	Peligroso
	Trapos con aceites y grasas	Peligroso
Abandono	Residuos metálicos	No peligroso
	Aceites, lubricantes, líquidos de freno	Peligroso
	Papel, cartón, botellas de vidrio	No peligroso



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

	Restos de comida	No peligroso
	Pilas y baterías	Peligroso
	Plásticos de pintura utilizada y desechada	Peligroso

TABLA 19.- IDENTIFICACION DE RESIDUOS DURANTE LAS ETAPAS DEL PROYECTO

4.4.6. Estrategia de manejo de residuos sólidos

La aplicación de estrategias para un manejo adecuado de los residuos que se generarán en las actividades a efectuar, se realizará en concordancia con buenas prácticas ambientales tal como se detalla:

4.4.6.1. Reducir

- Compra de productos con mínimo de envolturas.
- Utilizar productos de mayor durabilidad y que puedan repararse (Ej. Herramientas de trabajo y artefactos durables).
- Sustituir los productos desechables de uso único por productos reutilizables (Ejemplo: botellas vs. Latas)
- Incrementar el contenido de materiales reciclados de los productos (por ejemplo, buscar artículos que sean fácilmente aceptados por los centros locales de reciclaje, botellas, cartones, etc.).
- Reducción del volumen de residuos en el punto de generación, es decir utilizar insumos que sean envasados en recipientes de mayor capacidad para no generar mayor volumen de residuos con envases pequeños.

4.4.6.2. Reusar

El material inerte, proveniente de las labores de construcción se reutilizará como material de relleno durante el abandono de las instalaciones temporales o para el relleno de áreas desniveladas

El contratista también investigará las oportunidades de reutilización local de productos (Ejemplo: los residuos de maderas, etc.) en lugar de eliminarlos.

4.4.6.3. Reciclar

Disminución de la cantidad de residuos que se tiene que disponer en los rellenos sanitarios, principalmente, durante la etapa constructiva. Entre los residuos que pueden ser reciclados están: el vidrio, plásticos, residuos metálicos, los cuales podrían ser vendidos a compradores locales y que cuenten con los registros y permisos vigentes.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

El reciclaje de materiales será realizado cuando sea posible; para tal caso, el contratista se contactará con instituciones que realicen actividades de reciclaje y/o que utilicen estos residuos como parte de su materia prima.

4.4.7. Procedimiento para el manejo de residuos sólidos

Los procedimientos establecidos para la segregación, almacenamiento intermedio, transporte y disposición de residuos, son de cumplimiento obligatorio para todo el personal incluido los contratistas. Estos últimos asumen la responsabilidad del manejo y disposición adecuada de todos los residuos generados por las actividades desarrolladas.

La empresa contratista tomará conocimiento y aplicará lo señalado en el Reglamento de la ley general para la prevención y gestión integral de los residuos en cuanto al almacenamiento, transporte y disposición final de los residuos generados. La empresa Petrolíferos Omega, supervisara el cumplimiento de las disposiciones establecidas.

En general, la gestión de los residuos, como parte del cumplimiento de la legislación aplicable, será de responsabilidad de En general, la gestión de los residuos, como parte del cumplimiento de la legislación aplicable, será de responsabilidad de la empresa Petrolíferos Omega a través del contratista, quien supervisará la gestión y adecuado manejo de los residuos generados

4.4.8. Generación de residuos

Se llevará un registro de los residuos generados, donde se consigne la descripción del tipo y cantidad de residuos. Luego, se informará el lugar de disposición final. Las empresas encargadas de la disposición final entregarán los certificados de disposición final a Petrolíferos Omega para su registro y control. En este certificado de disposición final se registrarán los volúmenes dispuestos, así como el tipo de residuo y tratamiento.

4.4.9. Almacenamiento

Los depósitos para residuos sólidos se ubicarán en las áreas de trabajo y de almacenamiento, para fomentar la disposición apropiada y no dispersarlos sobre el suelo; estos depósitos estarán distribuidos en todas estas áreas.

Se segregará los residuos sólidos, de acuerdo a su naturaleza física, química y biológica, para lo cual se colocarán recipientes o contenedores con tapa para evitar que los residuos no sean expuestos a la intemperie (lluvias y sol), evitando la generación de vectores infecciosos que atenten contra la salud del personal de obra y la población local.

Así mismo, serán rotulados de forma visible e identificable.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Los residuos de construcción provenientes de las actividades de movimiento de tierras serán acondicionados en las áreas de trabajo temporalmente para ser luego transportados a un lugar de disposición final autorizado. Los permisos serán gestionados previamente por la empresa contratista. Se considera que los materiales de este tipo serán mínimos debido al tipo de actividades a realizar.

- Los residuos peligrosos (trapos con grasa, baterías, etc.) serán retirados y dispuestos en envases herméticos para su posterior traslado y su manejo adecuado por una empresa autorizada. Se cumplirá lo señalado en Reglamento de la ley general para la prevención y gestión integral de los residuos

4.4.10. Recolección y transporte de residuos

La recolección de los residuos generados en las actividades del proyecto se realizará según sea necesario. De acuerdo a la naturaleza de residuos generados, éste será tratado, reutilizado, reciclado o dispuesto para su confinamiento y disposición final. El transporte de residuos al lugar de disposición final se realizará por una empresa autorizada. Se consideran las siguientes medidas:

- Los residuos peligrosos, como trapos impregnados con grasas y aceites serán confinados en recipientes rotulados y dispuestos adecuadamente en el medio de transporte. Se evitará la mezcla de este tipo de residuo con otros de carácter combustible o inflamable.
- Se asegurará que los vehículos recolectores sean cerrados o cuenten con toldos completos para cubrir los residuos generados hasta el lugar de su disposición final.
- Durante el transporte, se utilizarán vías seguras y se evitará la pérdida o dispersión de los residuos recolectados.

4.4.11. Disposición final

Los residuos domésticos e industriales no peligrosos serán transportados para su disposición final en el relleno sanitario municipal.

Los residuos industriales no peligrosos, tales como plásticos, vidrios y metales, maderas, fierros (que no contenga sustancias tóxicas) serán recolectados en envases rotulados, a fin que sean reutilizados o reciclados; y podrían ser comercializados.

Los residuos peligrosos serán trasladados desde el almacén temporal del proyecto por la Empresa Prestadora de Servicios autorizada por DIGESA para su tratamiento y disposición final.

Implementación de baños portátiles



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Para la etapa de la construcción del proyecto se utilizarán baños portátiles para el personal que realizará este proyecto.

Es de interés para el contratista contar con servicios higiénicos adecuados a las normas de salubridad y medio ambiente, en cantidad y tamaño suficiente para satisfacer la demanda de todo el personal, así como también proveer de una aceptable comodidad higiénica del trabajador.

Responsable de la ejecución

Con respecto a la disposición final de los efluentes provenientes del baño portátil en la etapa de construcción, será a través de una Empresa Prestadora de Servicio de Residuos Sólidos, debidamente registrada, con la cual el titular celebrará un contrato de prestación de servicios. Se solicitará el respectivo certificado de disposición final de estos desechos.

4.5. Programa de seguridad y salud ocupacional

4.5.1. Objetivo

El objetivo del presente programa es el de proteger, preservar y mantener la integridad de los trabajadores contratados en el Proyecto, mediante la identificación, reducción y control de los riesgos, a efecto de minimizar la ocurrencia de accidentes, incidentes y enfermedades.

4.5.2. Sistema de gestión en seguridad y salud

La empresa Petrolíferos Omega s exigirá al contratista la gestión en seguridad y salud en el trabajo, mediante la implementación de un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, presidido por el supervisor de medio ambiente, seguridad, salud y relaciones comunitarias e integrada por representantes del titular, el contratista y los trabajadores.

El comité tendrá competencia entre otros aspectos para:

- Aprobar el reglamento interno de seguridad y salud.
- Hacer cumplir el reglamento de seguridad y salud en el trabajo y el reglamento interno de seguridad y salud.
- Realizar inspecciones periódicas a las instalaciones del proyecto.
- Reunirse mensualmente en forma ordinaria para analizar y evaluar el avance de los objetivos establecidos en el programa anual, y en forma extraordinaria para analizar los accidentes graves o cuando las circunstancias lo exijan.
- Analizar las causas y las estadísticas de los incidentes, accidentes y de las enfermedades ocupacionales emitiendo las recomendaciones respectivas.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Por su parte de manera individual, el supervisor de medio ambiente, seguridad, salud y relaciones comunitarias tendrá las siguientes funciones:

- Reportar de forma inmediata cualquier incidente o accidente
- Participar en las inspecciones de seguridad y salud
- Proponer medidas que permitan corregir las condiciones de riesgo que podrían causar accidentes de trabajo y/o enfermedades ocupacionales
- Velar por el cumplimiento de las normas y disposiciones internas de seguridad y salud vigentes
- Participar en la investigación de accidentes y sugerir medidas correctivas
- Realizar inducciones de seguridad y salud al personal
- Participar en las auditorías internas de seguridad y salud

4.5.3. Prevención de accidentes en la construcción

A continuación se presenta las medidas de prevención de accidentes y seguridad en la construcción.

4.5.3.1. Carga y transporte manual de materiales

La carga y transporte de materiales son característicos de la construcción, desde la recepción de los diversos materiales y su almacenamiento hasta el transporte a los sitios de trabajo. Cuando el manipuleo y transporte se realiza manualmente, la prevención estará dirigida a corregir las prácticas incorrectas, ya que de esta forma se evitarían serias lesiones. Bajo este contexto, se vigilará que se cumpla:

- No pretender levantar ni acarrear cargas que excedan la propia capacidad física, ni 25 kg (peso aproximado de una bolsa de cemento), pedir ayuda si la carga es muy pesada y difícil de manejar por sí sólo.
- Tener presente que la generalidad de los materiales de construcción son muy pesados.
- No levantar cargas más alto de lo necesario.
- Verificar que no haya cables eléctricos cuando se transporta varillas de fierro o tubos metálicos.
- Depositar las cargas sólo sobre lugares seguros y suficientemente resistentes.
- Si se trata de carga voluminosa no dejar que obstruya la visión.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Al transportar sobre el hombro tubos, fierros y maderas mantener la mirada en la dirección del movimiento teniendo mucho cuidado al doblar las esquinas.
- Jamás levantar cargas con la espalda curvada o inclinada hacia delante, muchas lesiones permanentes en la columna vertebral son originadas por esta incorrecta manera de levantar cargas.
- Se deberá levantar las cargas de la siguiente forma:
- Los pies deben estar apoyados en piso firme y separado tanto como el ancho de los hombros.
- Ponerse en cuclillas manteniendo la espalda recta tan vertical como sea posible.
- Sostener fuertemente la carga con la palma de la mano.
- Con los brazos extendidos y lo más cerca del cuerpo, levantar la carga empleando los músculos, manteniendo en todo momento la espalda recta.
- Si se desea cargar al hombro, primero levantar la carga hasta la cintura, luego impulsarla mediante brazos y piernas, manteniendo los pies bien apoyados en el piso.
- Cuando se transporta cargas, el cuerpo debe permanecer erguido y la cara pegada al pecho. No esforzar la columna vertebral.
- Al recibir materiales, las pilas de almacenamiento no deben ser demasiado altas.

4.5.3.2. Prevención contra caídas

En casi todos los trabajos de construcción está presente el peligro de caídas, desde aquellos trabajos que se llevan a cabo sobre plataformas de relativamente poca altura empleadas en la construcción de muros, hasta aquellos que se realizan sobre andamios en alturas considerables. Por ello se utilizará arnés cuando sea necesario y barandas en las plataformas.

Igualmente, el empleo de escaleras de mano implica gran riesgo; asimismo, las rampas de acceso a niveles superiores encierran potenciales riesgos si no son construidas y utilizadas apropiadamente también, las aberturas en los entrepisos y los vanos de fachada sin medios de protección o de advertencia son peligros latentes. Para lo cual se deberá verificar que las aberturas de los entrepisos sean señalizados y que las escaleras que excedan los 5 m lleven canastilla de seguridad.

4.6. Soldadura

La soldadura y el corte son procesos que implican severos peligros, tanto por las elevadas temperaturas producidas en la operación, como por la intensa luz emitida que, de no emplearse apropiado equipo de protección, podría ocasionar graves daños a los ojos. A estos riesgos se añade el del incendio.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Las medidas preventivas serán las siguientes:

- Se tendrá en cuenta el uso de equipos de protección personal como es el caso de mandiles, guantes, anteojos filtrantes, etc.
- La ropa de los soldadores debe estar libre de aceite y grasas.
- No se realizará soldadura o corte en lugares donde se almacene materiales combustible o explosivos.
- Permanentemente se tendrá a mano extintores de polvo químico seco ABC, de capacidad adecuada.
- Los cables de la soldadura serán instalados y protegidos apropiadamente.
- En caso de soldadura oxiacetilénica, los cilindros de oxígeno serán almacenados en sitios separados de los acetilenos; además de mantenerlos protegidos de cualquier fuente de calor y de la luz solar directa. Todos los cilindros cargados o vacíos deben colocarse en posición vertical sujetos apropiadamente.
- Al término de los trabajos se cortará la corriente del portaelectrodo si se trata de soldadura eléctrica.
- Y para el caso de soldadura oxiacetilénica de deben cerrar todas las válvulas.

4.7. Riesgo eléctrico

A diferencia de otros peligros, propios de la construcción de obras, el riesgo eléctrico no es percibido de manera tan evidente, por los sentidos. En efecto, mientras que un andamio mal construido anuncia el peligro de caída, la masa de una máquina puesta bajo tensión no avisa el peligro latente que esto significa para quien toma contacto con dicha masa.

Los efectos de eventuales contactos con la corriente eléctrica son diversos: unos de variados niveles de daños en las funciones fisiológicos que pueden ocasionar paros respiratorios o asfixia, hasta la pérdida de la vida, otros producen severas quemaduras.

Otros daños son los indirectos: caídas de plataformas, golpes contra objetos, incendios y explosiones. Son diversas las condiciones de peligro, a continuación se nombrarán algunas:

- Cables con el forro aislante dañado y tendidos en el suelo de manera descuidada.
- Conexiones inapropiadas de conductores a máquinas eléctricas.
- Falta de conexión a tierra de motores y otros equipos eléctricos.
- La presencia de humedad, muy común en las obras, aumenta considerablemente el riesgo eléctrico.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Es indispensable estar alerta ante la presencia de estas eventuales condiciones peligrosas. Además se adoptará las siguientes precauciones:

- No realizar ningún trabajo eléctrico sin verificar la ausencia de tensión en los conductores.
- Toda red eléctrica deberá estar protegida de interruptores de capacidad adecuada a la demanda prevista.
- Guarda distancias prudenciales en la proximidad de grúas.
- Al transportar tubos metálicos y fierros de construcción hacerlo en posición horizontal y de preferencia entre dos personas y teniendo cuidado de no establecer contacto con cables energizados.
- Al iniciar de la jornada de trabajo se verificará que la L.T. y los equipos de la subestación a conectar se encuentren des energizados. Desconectar y bloquear los interruptores, de manera de asegurar el corte de la fuente de tensión.
- Los terminales de los conductores eléctricos deben protegerse con cinta aislante hasta la instalación de luminarias y equipos eléctricos.
- Antes de utilizar una herramienta eléctrica cerciorarse de que le cable de alimentación no esté averiado.

4.7.1. Capacitación

Esta medida es muy importante porque ayuda a que las otras medidas de control sean eficientes. Por medio de la capacitación, el trabajador conoce cuáles son las alteraciones en la salud que se producen por los factores de riesgo existentes en los lugares de trabajo, las maneras seguras de trabajar y los métodos para controlar los riesgos y prevenir las enfermedades y los accidentes de trabajo.

Diariamente se realizará una plática de 5 minutos donde se abordarán temas concretos y prácticos sobre seguridad y salud así como consejos de cuidado del medio ambiente y manejo eficiente de los recursos. Las charlas deben ser guiadas y dirigidas por personal de seguridad.

Se dará énfasis en el adiestramiento a los trabajadores que realizarán trabajos con potenciales riesgos como por ejemplo, movimientos de tierra, los trabajos en altura, así como trabajadores que manipulen residuos sólidos o líquidos peligrosos, etc.

4.7.2. Equipos de protección personal

Son elementos complementarios y no sustitutos de las medidas de control primarias y secundarias. El equipo de protección personal debe emplearse principalmente en las siguientes circunstancias:



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Cuando el trabajador se expone directamente a factores de riesgo que no son controlables por otros métodos de control.
- Cuando el trabajador se expone a riesgos que son controlados parcialmente por otros métodos de control.
- En caso de emergencia, o sea cuando la rutina de trabajo sufre una alteración por cualquier anormalidad y se hace necesario el uso de protección complementaria y temporal por los trabajadores.
- Provisionalmente, en períodos de instalación y reparaciones, para impedir el contacto del trabajador con el producto, material o condición nociva.

4.8. Programa de educación ambiental

4.8.1. Introducción

Estas medidas se refieren a la realización de campañas de educación y conservación ambiental, siendo impartido por el responsable de la aplicación de las medidas de manejo ambiental a los trabajadores, respecto a las normas elementales de comportamiento de orden ambiental.

Comprende las actividades destinadas a la formación de una conciencia ambiental en el personal de obra (administrativo, técnico y obrero), así como las actividades dedicadas a fomentar la participación de la población en la problemática ambiental. En tal sentido, este programa contendrá los lineamientos principales de educación y capacitación ambiental necesarios para un desarrollo armónico entre el proyecto y su entorno.

4.8.2. Objetivo

Capacitar a los trabajadores del titular y del contratista a fin de lograr una relación armónica entre ellos y su ambiente durante el tiempo que demande la construcción de las obras proyectadas.

4.8.3. Mecanismo de capacitación, campañas de educación y conservación ambiental

El supervisor de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente será responsable de brindar las pláticas de educación y capacitación ambiental.

Al personal de obra

- La educación y capacitación ambiental se dividirá en cinco (5) temas que serán de conocimiento obligatorio para el personal calificado y no calificado que participe en las actividades del proyecto.
- Las charlas de educación ambiental se realizarán una vez por semana y tendrán una duración de 5-10 minutos.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Tema 1: Aspectos arqueológicos

Debido a que la zona donde se efectuara el proyecto, se encuentra cercana a restos arqueológicos, se incidirá en la capacitación a los trabajadores, la cual estará dirigida a impartir a los trabajadores conciencia y respeto sobre el patrimonio arqueológico nacional.

El contenido estará referido a los siguientes aspectos:

- Conservación y protección del patrimonio arqueológico.
- platicas de inducción al personal sobre posibles restos arqueológicos a encontrarse.
- Legislación sobre Patrimonio Cultural aplicable al proyecto.
- Áreas sensibles, desde el punto de vista arqueológico, cercanas al área de trabajo.
- Acciones que deben tomar los trabajadores en caso se descubran potenciales restos arqueológicos.

Tema 2: Seguridad laboral

Se brindará información al personal sobre medidas de higiene personal y procedimientos apropiados para un desarrollo seguro de las actividades en obra.

El contenido estará referido principalmente a los siguientes aspectos:

- Procedimientos en obra no seguros (peligros y riesgos).
- Higiene personal.
- Limpieza de las áreas de trabajo y mantenimiento de las instalaciones.
- Manipulación de materiales peligrosos.
- Reporte de accidentes e incidentes.
- La importancia del uso de los equipos de protección personal.

Tema 3: Protección ambiental

Se explicarán las medidas y procedimientos contemplados en el plan de manejo ambiental para prevenir, corregir y/o mitigar los impactos ambientales que serán producidos por las actividades del proyecto.

El contenido estará referido a los siguientes aspectos:

- Medidas de prevención y control de la calidad del aire



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Mantenimiento preventivo de la maquinaria
- Evitar el exceso de carga de materiales en las tolvas de los volquetes y mantener los bordes libres de cargas en la tolva de los volquetes.
- Manejo de residuos
 - Capacitación del personal en identificación y manejo de los residuos sólidos.
 - Identificación y clasificación de los residuos sólidos
 - Reconocimiento de dispositivos de almacenamiento temporal de los residuos sólidos.

Tema 4: Procedimientos ante emergencias

Se explicarán las medidas y procedimientos a seguir frente a eventos con alta probabilidad de ocurrencia en el área de influencia del proyecto. Se conformarán brigadas con el personal de trabajo, quienes recibirán capacitación específica en base al plan de contingencias.

Se elaborarán trípticos informativos sobre las normas de seguridad para evitar accidentes de trabajo.

Tema 5: Código de Conducta

Se tratarán temas sobre la ética y conducta que el personal de trabajo deberá mostrar al entrar en contacto con los pobladores asentados en el área de influencia del proyecto; así como durante su desenvolvimiento en obra, como parte de un grupo de trabajo. Para ello se difundirá a todos los trabajadores el Código de Conducta con la finalidad de mantener una buena comunicación entre trabajadores y contratistas.

4.8.4. Metodología

La educación ambiental será impartida mediante pláticas, trípticos informativos o cualquier otro instrumento de posible utilización

4.8.5. Responsable de ejecución

El responsable de la aplicación de este programa será Petrolíferos Omega el mismo que exigirá a los contratistas el cumplimiento estricto de las medidas adoptadas en este documento.

4.9. Programa de señalización

4.9.1. Introducción

La señalización ambiental y de seguridad es uno de los instrumentos de gestión que se incorporará como parte del manejo ambiental para el proyecto, durante sus etapas de construcción, operación y abandono.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

4.9.2. Objetivos

- Hacer comprender, mediante señales de seguridad, la información para la prevención de accidentes, cuidado del medio ambiente, protección, riesgos o peligros a la salud, facilitar la evacuación de emergencia y la existencia de circunstancias particulares.
- Concientizar al personal de obra sobre la importancia de tomar una actitud preventiva durante el desarrollo de las actividades del proyecto
- Definir los tipos y localización de las diferentes señales a utilizar durante las etapas de del proyecto.
- Evitar la afectación de los componentes ambientales durante el desarrollo del proceso constructivo del proyecto.
- Informar y prevenir en torno a la protección en materia de seguridad y medio ambiente al personal interno, externo, transeúnte o público en general.

4.9.3. Consideraciones técnicas para la señalización

La señalización ambiental considera las siguientes especificaciones generales:

- Visible de día y de noche, para lo cual se utilizará materiales reflectantes y/o buena iluminación
- Letras grandes de mensajes simples, breves y concisos.
- Colores que permitan visualizar el mensaje.
- Dimensiones que faciliten su lectura.
- Norma Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías.

4.9.4. Criterios para la implementación de la señalización

La señalización de los accesos y de los frentes de trabajo se desarrollará atendiendo a los siguientes criterios:

- El material para la elaboración de las señales debe resistir las inclemencias del tiempo.
- Las dimensiones de las señales, garantizarán su buena visibilidad y comprensión.
- Las señales se pondrán a una altura y en una posición apropiada con relación al ángulo visual, tomando en cuenta los obstáculos.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- El diseño de las señales se realizará teniendo como base la Norma Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 en donde se indican los colores y las reglas que se deben tomar en cuenta para el diseño de señales de seguridad.
- La implementación de la señalización especificada en el presente programa será realizada por el contratista.
- La señalización será clara y sencilla, evitándose detalles innecesarios para su comprensión y cuidando que no sean distractores visuales.
- Se colocarán letreros de advertencia, exteriores a la obra, para los transeúntes, trabajadores y público en general, referentes a las diversas actividades que se realicen.
- Los lugares donde se ubicarán las señales serán de fácil acceso y visibilidad.
- El personal de obra, la población involucrada en el área de influencia del proyecto y los usuarios de la vía están en la obligación de respetar la señalización implementada.

4.9.5. Responsable de ejecución

El responsable de la aplicación de este programa será Petrolíferos Omega el mismo que exigirá a los contratistas el cumplimiento estricto de las medidas adoptadas en este documento.

V.3 PLAN DE GESTION SOCIAL

1. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto se plantea hacer énfasis en el componente social, pues somos conscientes de la importancia que el manejo comunitario tiene para este tipo de propósitos

El proyecto de la estación de servicio de gasolina y diésel Petrolíferos Omega, busca cumplir con los requisitos y las normatividades exigidas, centrándose en la población de influencia del proyecto, con el ánimo de velar y promover relaciones positivas que permitan una actividad armónica entre los actores involucrados. Por lo que su planteamiento pretende contribuir en la prevención, mitigar y/o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos derivados, que durante el ejercicio de la actividad puedan presentarse en la comunidad del área del proyecto

Petrolíferos Omega S.A. DE C.V. tendrán en cuenta el Plan de Gestión Social durante las actividades del proyecto de la estación de servicio de gasolina y diésel Petrolíferos Omega, como un instrumento de planificación que busca garantizar, velar y proteger los derechos de los habitantes, y la participación activa de la comunidad al ser tomada en cuenta como principal agente del cambio que directa o indirectamente, se involucra en todos los procesos de construcción del proyecto.

2. OBJETIVOS



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

2.1. GENERAL

Manejar los impactos sociales previsibles identificados para el Proyecto, en el área de influencia, a través de un conjunto de medidas, previamente evaluadas, que consigan reducir los efectos negativos que vayan en perjuicio de la calidad de vida de la población; y potenciar aquellos impactos positivos que pudieran surgir como consecuencia de la implementación del proyecto.

2.2. ESPECIFICOS

- Permitir que la población tenga acceso a información sobre la descripción, naturaleza y lineamientos generales del proyecto; desde antes y durante sus etapas de construcción. Igualmente dar a conocer sus incidencias en el desarrollo local.
- Generación fuentes de empleo que permitan el desarrollo de la comunidad,
- Prestar atención al malestar y quejas ciudadanas, que puedan generarse como efecto de la construcción de la estación de servicio de gasolina y diesel. y minimizar los riesgos de accidentalidad por la construcción de las obras y manejo de maquinarias.

3. METODOLOGIA

La metodología empleada para realizar el Plan de Gestión Social consistió en proponer varias actividades como:

Actividades propuestas

Mediante las siguientes actividades se logrará recopilar la mayor información (primaria y secundaria) del proyecto de sus características, limitaciones y potencialidades.

Se requiere determinar la zona directa de la obra, mediante un plano de localización general y planos específicos, con la ubicación de manera detallada (lista) de barrios, número de viviendas, establecimientos comerciales e institucionales.

Se debe realizar un inventario del estado, tipo y número de instalaciones existentes circundantes al proyecto, como parques, vías, antejardines, banquetas, mobiliario urbano, (bancas, depósitos de basura, señalización y luminarias), incluidos dentro de la zona directa de la obra,

Hacer un inventario de todos los accesos que se afectarán por la obra, así como de su estado, para ello, se debe recorrer el área en el momento del replanteo, definir las medidas a implementar como: Pasos provisionales, estacionamientos alternos, banquetas peatonales entre otros.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Es responsabilidad del contratista garantizar siempre el acceso a las viviendas y establecimientos, en los casos en que el acceso sea interrumpido.

Realizar inventario de los árboles, arbustos, cercas, postes de la zona de influencia directa del proyecto y establecer las acciones de protección que se requieran.

Es de anotar que todos los inventarios que se realicen deben estar soportados con registros fotográficos.

4. IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS SOCIALES

Después de realizado el diagnóstico socioeconómico, es necesario analizar como las actividades que se presentan con el funcionamiento de la estación de servicio de gasolina y diesel, en concordancia con los elementos que constituyen el ambiente Social del entorno; por lo anterior lo que se pretende es realizar de forma inicial, es la identificación de los elementos sociales y económicos afectados y en segunda instancia evaluar los cambios de forma que se establezcan las actividades con mayor o menor alteración del medio en que se va a desarrollar.

La información obtenida durante la etapa del diagnóstico socioeconómico es la base fundamental para identificar y evaluar los impactos ambientales y sociales.

Para conocer estos efectos, es conveniente trabajar de forma sistemática, eligiendo entre una o varias de las metodologías utilizadas para tal fin. En éste caso utilizo una “Matriz FODA”, donde se identifican algunos indicadores de posibles impactos socio y económicos con la población.

La siguiente matriz muestra la relación de esos:

MATRIZ FODA

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
Desinformación y Desconocimiento del proyecto	Implementar un sistema adecuado y oportuno de comunicación de manera tal que evite conflictos o malentendidos con la comunidad.	proporcionar información clara, sencilla y oportuna a los diferentes actores	La poca participación ciudadana de la población local.
Desconfianza de la comunidad para con el funcionamiento de la estación de servicio de gasolina y diésel	Generar un Programa de gestión social	Generar propuestas de gestión social para ser llevadas a la práctica por la comunidad y la empresa	No establecer las actividades pertinentes que permitan una fluida y eficiente comunicación con los habitantes del sector



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Bajos ingresos económicos de los habitantes que se encuentran en las zonas aledañas al proyecto	Possible generación de empleo y capacitación en el funcionamiento de la estación de servicio de gasolina y diésel	Contratación de personal activa desocupada que se encuentra en el área de influencia de proyecto por actividad.	no generar ingresos económicos
Impacto ambiental negativo.	Implementar medidas que optimicen el ecosistema natural del área del proyecto	Establecer zona de refugio y alimentación de la fauna desplazada, campañas de educación ambiental,	Generar factores que alteren, lo ecológico, aire, ruido
Aumento de riesgos de accidentalidad	Generar campañas de información y de conocimiento sobre la construcción de la estación de servicio de gasolina y diésel, capacitaciones ambientales vial, preventivas sobre la adecuada utilización en la vía y el paso seguro de la misma.	Visualizar la educación vial de las personas que transitan por la obra	La falta de señalización y educación vial.

TABLA 20.- MATRIZ FODA

5. MEDIDAS DE MITIGACION

Las medidas de mitigación se establecen en función de los impactos potenciales identificados mediante la Matriz, para los cuales algunas medidas están asociadas a la prevención y relacionadas con los aspectos ambientales (ejem. ruido, calidad de agua, entre otros) y aspectos relacionados con la salud y seguridad.

A continuación se presentan los impactos identificados.

CUADRO 1. MEDIDAS DE MITIGACIÓN

Impacto Potencial Responsable de la Ejecución	Medidas Propuestas	Responsable de la Ejecución
ETAPA DE TRABAJOS PRELIMINARES Y CONSTRUCCIÓN		

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Riesgo de sobre expectativas de la población	Informar y difundir a las autoridades locales y pobladores del municipio de Tapachula de la política de contratación de mano de obra, indicando número de puestos requeridos, duración del empleo, requisitos y condiciones laborales.	Responsable de la obra
	Explicar que se priorizará contratar a los pobladores residentes en el área de influencia directa del Proyecto.	Responsable de la obra
	Implementar un sistema adecuado y oportuno de comunicación de manera tal que evite conflictos o malentendidos con la comunidad sobre el funcionamiento de la estación de servicio gasolina y diésel	Responsable de la obra
Riesgo de divergencias con propietario de predios	Realizar oportunamente las gestiones ante las autoridades locales e instituciones involucradas en la ejecución del Proyecto.	Responsable de la obra
	Informar a las autoridades locales y población aledaña a las zonas de trabajo, sobre las características y magnitud del Proyecto. Así mismo, se explicará respecto a actividades de riesgo e impacto ambiental.	Responsable de la obra
	Implementar medidas que optimicen el ecosistema natural en el área de influencia directa	Responsable de la obra
	Aplicar las medidas establecidas para mitigar los niveles de ruidos, material particulado y gases, descritos anteriormente.	Responsable de la obra
Servicios básicos	En las pláticas de inducción, a los trabajadores de obra y población local, se establecerá la importancia del medio ambiente y su conservación.	Responsable de la obra
	Establecer normas de comportamiento social a los trabajadores.	Responsable de la obra

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Riesgo de alteración de orden público	Instruir mediante pláticas de inducción respecto al comportamiento que el personal de obra debe mostrar ante la población local.	Responsable de la obra
	Se realizarán las pláticas de inducción según se especifica en el Programa de Salud.	Responsable de la obra
Afectación de vías.	La presencia de vehículos con condiciones totalmente diferentes a las que normalmente se presentan en la zona generan deterioro del sistema vial sin embargo el proyecto puede incidir positivamente.	Responsable de la obra

TABLA 21.- MEDIDAS DE MITIGACION

5.1. CALIFICACIÓN DE IMPACTOS

Una vez de terminada la actividad y el proceso natural afectado se procede a realizar la calificación del impacto, para lo cual se han determinado algunas características constantes para todos los impacto; estas características permiten valorar el impacto causado.

CUADRO 2. EVALUACIÓN IMPACTOS SOCIALES

COMPONENTE DE MANEJO ESPECIFICO (CME)	IMPACTO EN EL COMPONENTE SOCIAL CAUSADO POR EL PROYECTO DE LA ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL	
	MANEJO DE EXPECTATIVAS	AFECTACIÓN DE ESTRUCTURA PUBLICA Y PRIVADA
Plan de relaciones comunitarias	x	
Manejo de información, sensibilización y participación comunitaria	x	
Educación Ambiental.	x	x
Contratación de Mano de Obra	x	



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Manejo de desarrollo local	x	
Manejo de Seguridad industrial	x	
Manejo de señalización	x	x
Manejo de Emisiones a la atmósfera	x	x
Manejo de residuos solidos	x	x

TABLA 22.- EVALUACION DE IMPACTOS SOCIALES.

Al evaluar los posibles impactos nos permite generar la descripción y desarrollo del Plan de Gestión Social.

6. REUNIONES COMUNIDAD

El contratista debe coordinar la realización de las actividades de socialización con la comunidad.

6.1. REUNIÓN INICIAL DE OBRAS

Con el fin de informar a la comunidad el inicio de las obras, se debe realizar una reunión con los vecinos. El contenido de las presentaciones debe contener como mínimo la siguiente información:

- Objetivos de la reunión
- Responsables de la ejecución: Contratista
- Beneficios de la obra
- Impactos que pueden generarse y mecanismos de mitigación.
- Actividades de gestión social a realizar: Reuniones con la comunidad, recorridos, capacitaciones, entre otras)
- Coordinación con entidades locales
- Contratación Mano de Obra mixta y de personas con capacidades diferentes no Calificada
- Funcionamiento de Puntos de Atención a la Comunidad (Ubicación, horarios de atención, profesional a cargo)



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Proceso constructivo con cada uno de sus componentes. (cronograma de actividades)
- Ubicación de la zona(s) a intervenir (plano de localización)
- Dudas e inquietudes.
- Compromisos

7. INTERFERENCIAS PRESENTADAS DURANTE LA OBRA

Durante la ejecución de la obra, es posible que se presenten algunas interferencias, las cuales el contratista debe prevenir, mitigar y/o controlar con la implementación de siguientes actividades:

7.1. ACCESIBILIDAD A VIVIENDAS Y ESTABLECIMIENTOS

En los casos en que se presenten interferencias en la accesibilidad a viviendas y negocios, el profesional del área social del contratista debe realizar una visita a cada uno de los predios afectados, levantar un acta individual que contenga los datos del predio y del propietario y acordar en común acuerdo cuáles serán las medidas que se tomarán para garantizar el acceso.

7.2. DAÑOS A EDIFICACIONES, MOBILIARIO Y ZONAS VERDES

Cuando se presenten situaciones de daños a edificaciones, mobiliario y zonas verdes, se debe entregar un volante informativo al propietario para que conozca cual debe ser el mecanismo a utilizar.

7.3. SUSPENSIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Con respecto a los posibles cortes o suspensiones de servicios públicos efectuados por la ejecución de las obras, el contratista debe informar a toda la comunidad afectada con tres días de anticipación.

7.4. TRABAJOS NOCTURNOS

Cuando se requiera la realización de trabajos nocturnos, se debe informar al 100% de los propietarios con tres días de anticipación. Como mínimo entregar volantes al 100% de los ciudadanos afectados, así como carta a las autoridades locales respectivas.

8. ACTIVIDADES A REALIZAR DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS

Con el propósito de hacer un adecuado seguimiento a las obras, con el acompañamiento de la comunidad se deben ejecutar las siguientes actividades:

8.1. RECORRIDOS

El contratista debe permanentemente realizar recorridos con el fin de acompañar, informar e interactuar con las comunidades.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Se deben realizar recorridos por la obra del proyecto, con el fin de que la comunidad tenga seguridad de la obra

El recorrido debe Incluir mínimo lo siguiente:

- Explicación del funcionamiento de la estación de servicio de gas l.p.
- Buenas prácticas para el manejo adecuado del agua.

8.2. PUNTO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD, DURANTE LA OBRA OPERACIÓN Y ETAPA DE ABANDONO.

A partir de la fecha en que se dé inicio a las obras, se debe brindar un espacio físico de atención a la comunidad, el cual debe ser atendido por el contratista quien recibirá y tratará todas las inquietudes de la comunidad relacionadas con el proyecto de la estación de servicio de gas l.p específicamente con las obras.

De igual manera el contratista está obligado a cumplir con los siguientes requerimientos de los puntos de Atención a la Comunidad.

1. La ubicación de la oficina se debe hacer en un lugar central a la zona de influencia directa de la obra garantizando el fácil acceso de la ciudadanía.
2. El Punto de Atención debe contar con un pendón informativo del mismo.
3. El horario de atención para la comunidad debe ser mínimo de (16) horas semanales de las cuales ocho (8) deben ser de recorrido por cada uno de los frentes de obra de la zona de influencia directa, esto con el propósito de aclarar cualquier inquietud ciudadana relacionada con los proyectos de obra.
4. El punto de atención a la comunidad, se mantendrán en funcionamiento desde el inicio de la ejecución de la obra física, operación y en dado caso abandono, cumpliendo con todas las especificaciones del Plan de Gestión Social en obras.
5. De todas las consultas generadas en los puntos de atención se deben presentar informes mensuales con su respectivo trámite y solución.

8.3. CIERRE DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

El contratista, una vez culminada la construcción de la estación de servicio de gasolina y diésel. debe hacer el cierre de todas las reclamaciones que se encuentren pendientes, en el caso de que exista alguna dificultad de cierre, el contratista debe informar a los vecinos de manera escrita las razones por las cuales no se ha podido realizar el trámite .

8.4. REUNIÓN DE FINALIZACIÓN



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Con el propósito de informar al 100% de la comunidad la finalización de las obras, se debe realizar una reunión con los vecinos. Durante este escenario se debe presentar a la comunidad el siguiente contenido:

- Objetivos de la reunión
- Beneficios de la estación de servicio de gas l.p.
- Impactos generados e impactos mitigados.
- Contratación mano de Obra no Calificada
- Dudas e inquietudes.
- Cierre

Las actividades de gestión a realizar para la reunión de finalización a tener en cuenta son las siguientes:

A la comunidad zona de influencia del proyecto, se debe convocar con 1 semana de anticipación, haciendo entrega del volante de reunión de finalización de obras a cada una de las viviendas, la entrega debe ser personalizada con firma de recibido del volante.

9. PRESENTACIÓN DE INFORMES

De todas las actividades que se realicen antes, durante y finalizadas las obras se deben presentar informes ejecutivos con los respectivos soportes, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Plan de Gestión Social de Obras.

9.1. INFORMES PRELIMINARES

Una vez realizadas las actividades en campo, el contratista, debe entregar un informe del diagnóstico de la zona de influencia directa del proyecto, de los impactos generados y mitigados a la empresa Petrolíferos Omega S.A. DE C.V.

10. CONTRATACION MANO DE OBRA NO CALIFICADA

La generación de empleo en los municipios es uno de los indicadores más importantes, por lo tanto el control de este, es de carácter prioritario. El contratista deberá contratar la mano de obra no calificada en el municipio donde se realicen las obras, el contratista deberá incluir en la contratación a personas de ambos sexos, personas indígenas o con capacidades diferentes, siempre y cuando cumplan con el perfil requerido por la empresa.

11. CAPACITACION E IMPLEMENTACION EN SEGURIDAD INDUSTRIAL

El contratista diseñará un plan de capacitación que será coordinado con la empresa Petrolíferos Omega S.A. DE C.V. Este plan estará dirigido por el CONTRATISTA de la obra y será ejecutado durante todo el transcurso las actividades constructivas. La capacitación además de las exigencias del Programa de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, tendrá el propósito de proporcionar información adicional sobre: Programa de Gestión Social, estrategias y objetivo, actividades desarrolladas en la atención a la comunidad,



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

uso obligatorio de los equipos de protección personal, mantenimiento de los mismos y aseo, manejo de conflictos internos y con la comunidad, riesgos en obra (importancia de la señalización dentro de la obra), disposición de basuras en obra, documentos básicos que debe portar cada trabajador para poder ser atendido en caso de accidente y otros que el contratista disponga. Durante el desarrollo de cada taller se deberá tener en cuenta, por parte del contratista, el siguiente esquema mínimo: agenda de la capacitación, listado de asistentes, registro fotográfico de la reunión, memorias y conclusiones, constancia de la supervisión del taller por parte de la empresa Petrolíferos Omega S.A. DE C.V. a quien compete la supervisión y seguimiento de las capacitaciones. La capacitación que recibe el personal de la obra, debe darse de manera permanente y cada vez que sea contratado nuevo personal.

Suministro de equipo de protección personal

Con el fin de reducir los niveles de accidentalidad y los riesgos inherentes a este tipo de obras, el contratista deberá dotar al personal contratado para la obra, de los equipos de protección personal que correspondan a su puesto de trabajo.

12. COMUNICACIÓN SOCIAL

12.1. Objetivos

El proyecto de la Estación de servicio de gasolina y diésel, con fin específico, contara con una persona de comunicación social que se encargara de los procesos comunicacionales con el área de influencia directa e indirecta de la obra, gestionando las comunicaciones externas enfocadas en una estrategia preventiva orientada a prevenir conflictos. El encargado de comunicación social se apoyara del departamento de Seguridad y Salud Ocupacional y del departamento de Medio Ambiente para realizar sus actividades tanto en lo logístico como en el cumplimiento de objetivos, sin embargo, es independiente y responsable de todas sus actividades.

12.2. Identificación

El departamento de comunicación social conjuntamente con el departamento Seguridad y Salud Ocupacional, y el departamento de Medio Ambiente conforman el departamento de Control de Riesgos y Responsabilidad Social. Las actividades relacionadas a la difusión de información sobre trabajos de obra y resolución de problemas de aspecto social deben ser atendidas y resueltas por el área de comunicación a fin de prevenir inconvenientes con el desarrollo de actividades de obra y evitar conflictos entre los actores sociales involucrados y la empresa.

12.3. Funciones del comunicador

Las actividades que realizara el encargado de comunicación social están orientadas a tres aspectos: planificación, gestión y ejecución.

Planificación



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Planificar y plantear estrategias para difundir el mensaje a los públicos pertinentes.
- Coordinar actividades con los ingenieros de seguridad y medio ambiente a fin de establecer acciones que faciliten los objetivos de las actividades de obra, planes de desvío y/o programas de capacitación enmarcados en el plan de manejo ambiental.
- Coordinar actividades con los ingenieros de producción a fin de conocer los trabajos a realizarse y preparar las estrategias y actividades para prevenir a los públicos afectados.
- Realizar planes mensuales de actividades teniendo como eje principal las actividades de obra programadas por el área de ingeniería.
- Implementar los procesos de comunicación y consulta con todos los o grupos de interés locales.
- Analizar los públicos y contexto de la obra, para determinar los tipos de materiales comunicacionales que se aplicarán.

Gestión

- Manejar los inconvenientes que las actividades de obra puedan ocasionar a la población durante el proceso constructivo del proyecto.
- Facilitar las relaciones entre la empresa y la comunidad estableciendo entre ellos un canal de comunicación fluida cordial y oportuna.
- Establecer alianzas con grupos de actores clave para facilitar las relaciones con los diversos grupos de interés externos.
- Manejar los recursos logísticos para el cumplimiento de las actividades.
- Crear y establecer un canal de comunicación confiable y efectivo entre la empresa y la comunidad.
- Controlar mediante la comunicación los impactos de las actividades constructivas en el área de influencia directa.
- Monitorear mediante actividades de campo las percepciones de los públicos referentes a la construcción de la Obra.

Ejecución

- Dirigir y organizar al personal de apoyo para la efectiva realización de actividades de difusión (notificaciones de cartas informativas, entrega de volantes a conductores, notificaciones de corte de servicio, colocación de afiches, entre otros).
- Desarrollar piezas comunicacionales y material informativo.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

- Comunicar al área de influencia directa e indirecta el inicio de los trabajos y los avances de obra.
- Realizar acciones preventivas y estratégicas anticipándose a situaciones que puedan desatar conflictos sociales (talleres, eventos, reuniones, otros).
- Efectuar las capacitaciones al personal de apoyo con el objetivo de que cumplan efectivamente las actividades designadas.
- Organizar la parte logística de cada una de las actividades de comunicación.
- Establecer contacto directo con actores clave del área de influencia directa para prevenir los riesgos sociales.

SECCIÓN 2. PLAN DE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN CON LAS COMUNIDADES UBICADAS EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO (ÁREA NÚCLEO).

(El Promovente deberá señalar con una "x" cuáles de los siguientes instrumentos conforman plan de comunicación y vinculación con las comunidades ubicadas en el Área de Influencia del Proyecto (Área Núcleo).)

Mecanismo de atención y resolución de quejas	X
Difusión de información sobre el proyecto (en qué consiste) y cómo funciona	X
Difusión de medidas de seguridad y protección civil	X
Difusión de las medidas de prevención y mitigación	X
Difusión de los impactos positivos y sus medidas de ampliación	
Otro (describir más en las siguientes líneas en qué consiste)	

TABLA 23.- PLAN DE COMUNICACIÓN Y VINCULACION DE LAS COMUNIDADES

Mecanismo de atención y resolución de quejas

El Mecanismo de atención y resolución de quejas (MQ y S) es un medio para, recibir, investigar y responder a las quejas u observaciones de los actores interesados en las comunidades del Área de Influencia.

Una **queja** consiste en un tipo de problema comunitario o de algún actor social a causa de la interacción entre la comunidad y la Empresa que ha llegado a un nivel de preocupación o que se ha comunicado formalmente a la empresa.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

Una **sugerencia** consiste en un tipo de solución propuesta por los actores de interés y comunicada formalmente a la empresa con el propósito de contribuir al mejor desempeño de El Proyecto, así como a la construcción de relaciones de colaboración con las comunidades vecinas.

La implementación del MQ y S comprende la recepción de quejas y sugerencias a través de un buzón presencial en el área del proyecto, vía telefónica y por correo electrónico.

La queja o sugerencia podrá ejercitarse por cualquier persona o grupo, bastando que se presente por escrito y contenga:

- I.-** El nombre o razón social, domicilio, teléfono si lo tiene, de los interesados.
- II.-** Los actos, hechos u omisiones que dan motivo a la queja o sugerencia
- III.-** Los datos que permitan identificar el problema y causa de la posible afectación y
- IV.-** Las evidencias que en su caso ofrezcan los interesados.

Procedimiento de Atención del Mecanismo de Atención de Quejas:

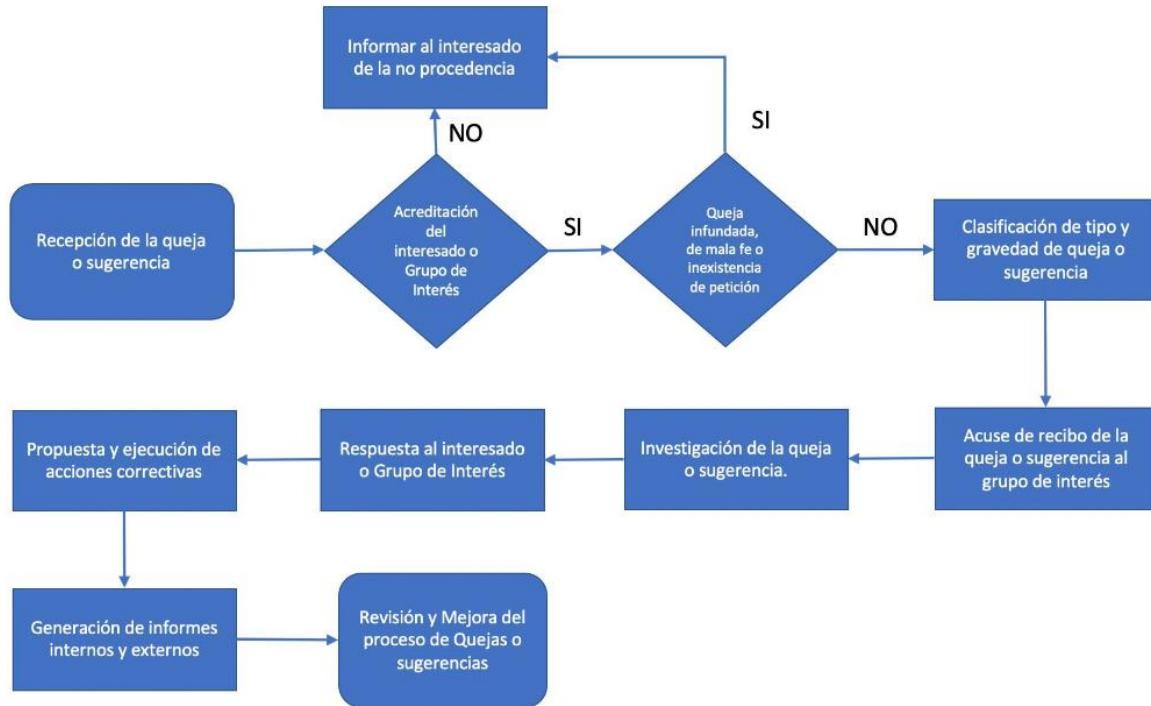


Diagrama de flujo del Mecanismo de Atención a Quejas

Difusión de información sobre el proyecto (en qué consiste) y cómo funciona



Seguridad Industrial y Medio Ambiente, C J Consultoría

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

El procedimiento *Difusión de información del Proyectos* proporciona el conjunto de actividades necesarias para dar a conocer tanto interna como externamente las iniciativas del proyecto desde la empresa, y presentar aquellos resultados obtenidos durante el desarrollo de los proyectos susceptibles de ser comunicados. Este procedimiento está orientado a informar de forma **unidireccional** a diferentes grupos de interés.

El procedimiento Difusión y Comunicación de Proyectos persigue los siguientes objetivos:

- Mantener informado tanto al personal interno como externos interesados, de los avances y resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto.
- Dar a conocer los beneficios que el proyecto, generando entendimiento en la necesidad del cambio y favoreciendo la aceptación.
- Generar compromiso y participación de los grupos interesados, involucrándolos en el desarrollo del proyecto.
- Conocer las expectativas del proyecto por parte de los grupos involucrados.

Al inicio del proyecto el Jefe de Proyecto elaborará un Plan de Comunicación, en el cual se describirán las acciones de comunicación previstas durante el desarrollo del proyecto.

1. Identificara las acciones de comunicación necesarias para dar a conocer el proyecto interna y externamente.
2. Definirá para cada una de las acciones de comunicación identificadas la siguiente información: objetivo de la acción, público objetivo, canales de comunicación, recursos materiales y humanos y fechas de ejecución.

Difusión de medidas de seguridad y protección civil

La difusión de conocimientos y la promoción de la seguridad y salud en el lugar de trabajo, es imprescindible para lograr el éxito en los programas de gestión de la prevención de riesgos laborales; considerando que sus resultados depende de la adopción de medidas e implementación de acciones a través del esfuerzo conjunto de empleadores y trabajadores; bajo las directrices y apoyo de las autoridades de protección civil.

El responsable del proyecto elaborara un programa de difusión de las medidas de seguridad y protección civil

A través de dicho programa se pretende contribuir al fortalecimiento de la Seguridad y Salud Ocupacional del proyecto, a través de actividades de difusión y promoción de peligros, riesgos y consecuencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; con la finalidad de que todo el personal interno y



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.

público en general se mantenga informado, entendido y sensibilizado para que contribuya a la adopción de las medidas preventivas que permitirán la reducción de riesgos ya sea por fuente, acto o condición ambiental; fortaleciendo así la seguridad y salud ocupacional a través de una cultura de prevención de riesgos ocupacionales.

Mecanismo de difusión del programa

- 1) Elaboración y colocación de carteles y murales sobre Seguridad y Salud Ocupacional
- 2) Elaboración y distribución de trípticos y afiches sobre Seguridad y Salud Ocupacional
- 3) Crear un espacio para la colocación de información sobre Seguridad y Salud Ocupacional y canalización de sugerencias, quejas, notificaciones y denuncias sobre peligros, riesgos y sucesos peligrosos.
- 4) Elaborar y publicar artículos alusivos sobre Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de difundir consejos y advertencias de seguridad, de prevención de riesgos y demás actividades que promocionen la temática.

Difusión de las medidas de prevención y mitigación

La difusión e información de las medidas de prevención y mitigación, es un componente fundamental para los empleados y público en general cuyo objetivo es garantizar que los empleados y público en general cercanos al proyecto tengan acceso oportuno a la información necesaria para participar de manera eficaz en las distintas decisiones y actividades en la que se materializa la gestión de riesgos, es decir durante las fases de prevención, mitigación y respuesta

Se difundirán las medidas de prevención y mitigación, a través de pláticas semanales con los empleados y público que desee participa, utilizando también carteles informativo desplegados en lugares estratégicos de la obra



**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**

APARTADO VI. FUENTES DE REFERENCIA.

(El Promovente deberá señalar con una "x" cuáles de las siguientes fuentes de información utilizó para la elaboración de la Evaluación de Impacto Social.)

INEGI	X
CONAPO	X
SEMARNAT	X
Otras (señalar a continuación cuáles)	X
SEDESOL: Catalogo de localidades http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/ Catálogo de localidades Indígenas 2010 http://www.cdi.gob.mx/localidades2010-gobmx/index.html	
1. Bodegas, J. A. (2012). <i>Chiapas: el otro Bicentenario: Creer crecer</i> . México: Grijalbo. 2. <i>Diversidad. Chiapas – Cuentame INEGI</i> . (02 de 11 de 2017). Obtenido de cuentame.inegi.org.mx 3. ECOSUR. (2007). <i>Ganadería, desarrollo y ambiente: una visión Chiapas</i> . México: ECOSUR. 4. Geografia, I. I. (05 de agosto de 2016). <i>estadísticas a propósito de internacional de los pueblos – INEGI</i> . Obtenido de inegi.org.mx 5. Weinberg, B. (2002). <i>Homage to Chiapas: The New Indigenous Struggle in Mexico</i> . New York: Verso.	

TABLA 24.- FUENTES DE REFERENCIAS.



**EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL
ESTACION DE SERVICIO DE GASOLINA Y DIESEL
“PETROLIFEROS OMEGA”
PETROLIFEROS OMEGA, S.A DE C.V.**

APARTADO VII. ANEXO

Declaración firmada por el representante legal bajo protesta de decir verdad que el contenido de la Evaluación de Impacto Social se basa en datos e información fidedigna y comprobable.

El que suscribe, ING. JOSE MANUEL DAMIANO POUMIAN, Representante legal de la Empresa Petrolíferos Omega, S.A. DE C.V., Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la información relacionada, es real y fidedigna, que estoy enterado de la responsabilidad en que incurren los que declaran con falsedad ante autoridad distinta de la judicial, como lo establece Articulo 420 Quater del Código Penal Federal.

Atentamente

MVZ. JOSE MANUEL DAMIANO POUMIAN
Representante legal

