

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN NORMAS OFICIALES MEXICANAS

EN ESTACIONES DE SERVICIO

Presentado por: GRUPO TOMZA, S.A. DE C.V.



Elaborado por: STRATEGIC BUSINESS CONSULTING



INTRODUCCIÓN

El presente programa tiene como propósito exponer los antecedentes de formación y capacitación en relación con las Normas Oficiales Mexicanas (NOM-STPS), dirigidos a los colaboradores de **GRUPO TOMZA**. En este contexto, se establecerá la vinculación entre las diversas áreas organizativas de la empresa y las acciones implementadas para garantizar el cumplimiento normativo.

Entre las estrategias clave de la Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil e Higiene se encuentra la capacitación continua del personal. Dicha formación responde a los requisitos establecidos por las autoridades para asegurar un correcto desempeño en la ejecución de actividades dentro de una estación de servicio.

El objetivo principal de esta capacitación es generar conocimientos, fortalecer habilidades y fomentar actitudes proactivas en materia de seguridad. De esta manera, se busca incrementar la capacidad individual y colectiva del personal, promoviendo la conformación de un equipo capacitado, equipado y coordinado que implemente eficazmente las medidas de seguridad.

En última instancia, este esfuerzo está alineado con un propósito fundamental: salvaguardar la integridad de cada uno de nuestros colaboradores, proteger las instalaciones y minimizar el impacto ambiental.

Asimismo, este programa contribuye a la consolidación de conocimientos y al desarrollo de habilidades esenciales para la aplicación de medidas de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil e Higiene. Su implementación permitirá fortalecer la preparación y respuesta ante emergencias o desastres, tanto en un inmueble como en una comunidad, garantizando un entorno seguro y resiliente.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN NORMAS OFICIALES MEXICANAS (NOM-STPS)

1. Objetivo del Programa

Capacitar a los trabajadores en el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas aplicables a seguridad y salud en el trabajo, mediante cursos en línea gratuitos proporcionados por instituciones gubernamentales.

2. Público Objetivo

- Personal operativo y administrativos
- Supervisores
- Responsables de seguridad e higiene
- Administradores de empresas

3. Modalidad y Metodología

- **Modalidad:** 100% en línea
- **Plataforma:** PROCADIST (Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores) de la STPS
- **Materiales:** Videos, documentos PDF, cuestionarios y casos prácticos
- **Evaluación:** Exámenes en línea (promedio mínimo 8) y simulaciones prácticas

4. Contenido y Calendario de Capacitación

Los siguientes cursos fueron seleccionados y recuperados del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST): [PROCADIST: Todos los cursos](#)

Es importante señalar que la constancia obtenida tiene valor curricular; sin embargo, no equivale a una certificación, acreditación ni a un certificado de competencia laboral como los emitidos por el CONOCER.

5. Evaluación y Certificación

- Examen por norma: Evaluaciones en línea con retroalimentación automática.
- Caso práctico: Aplicación de conocimientos en situaciones reales simuladas.
- Certificado de finalización: Se otorga tras completar todos los módulos y aprobar las evaluaciones.

PLAN Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN: GRUPO TOMZA, S.A. DE C.V.
ETAPAS QUE COMPRENDE: DOS

NOM	Nombre del Curso	Objetivo del curso	Contenido	Puestos a los que están dirigidos	Tipo de agente capacitador	Enlace al Curso en Línea	Duración	SEMANA				ETAPA
								1	2	3	4	
NOM-002-STPS-2010	NOM-002-STPS-2010 (Parte I) Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo	Brindar las herramientas para identificar y aplicar medidas de prevención y protección contra incendios en tu centro de trabajo	Prevención y protección, Tipos de fuego, extintores, señalización y simulacros	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N21	16 h					PRIMERA Total de horas: 96 horas
	NOM-002-STPS-2010 (Parte II) Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo	La segunda parte del capacitará para integrar brigadas contra incendios, organizar simulacros, implementar programas de capacitación, verificar el cumplimiento de la Norma y aplicar acciones preventivas o correctivas ante riesgos.		Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N22	16 h					
NOM-017-STPS-2008	NOM-017-STPS-2008 Equipo de Protección Personal	Este curso te enseñará a seleccionar y usar correctamente el equipo de protección personal según las tareas y partes del cuerpo a proteger.	Selección, mantenimiento y uso correcto del EPP	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N17	16 h					SEGUNDA Total de horas: 100 horas
NOM-019-STPS-2011	NOM-019-STPS-2011 Comisiones de Seguridad e Higiene	Este curso te permitirá conocer las obligaciones de patrones y trabajadores, la formación y funciones de la comisión de seguridad e higiene, y las medidas para prevenir accidentes	Formación y funciones de las comisiones	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N19	16 h					
NOM-030-STPS-2009	NOM-030-STPS-2009 Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo	Este curso te ayudará a identificar las funciones del responsable de seguridad y salud en el trabajo y la capacitación necesaria para proteger a trabajadores y asistentes	Diagnósticos, programas y seguimiento	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N30	16h					
NOM-006-STPS-2014	NOM-006-STPS-2014 (Parte I) Manejo y almacenamiento de materiales	Este curso te permitirá identificar las condiciones de seguridad y salud en el manejo y almacenamiento de materiales	Uso de montacargas, grúas y almacenamiento seguro	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N61	16h					
	NOM-006-STPS-2014 (Parte II) Manejo y almacenamiento de materiales	Este curso te proporcionará las herramientas y conocimientos para garantizar condiciones seguras en el manejo de materiales y uso de maquinaria, previniendo riesgos en el trabajo		Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N62	16h					
NOM-009-STPS-2011	NOM-009-STPS-2011 (Parte I) Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura	Este curso te permitirá identificar los requisitos mínimos de seguridad para prevenir riesgos en trabajos de altura	Prevención de caídas y uso de líneas de vida	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N91	16h					
	NOM-009-STPS-2011 (Parte II) Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura	Este curso te permitirá identificar las funciones, componentes y restricciones en el uso de plataformas de elevación y redes de seguridad, así como las obligaciones del patrón y los trabajadores, y los procedimientos para la capacitación y adiestramiento.		Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N92	16h					
NOM-026-STPS-2008	NOM-026-STPS-2008 Colores y señales de seguridad e higiene	Este curso te enseñará a aplicar correctamente los colores y contrastes en las señales de seguridad e higiene	Uso correcto de señalización en el trabajo	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N26	16h					
NOM-025-STPS-2008	NOM-025-STPS-2008 Condiciones de iluminación en los centros de trabajo	Este curso te permitirá identificar las condiciones de iluminación necesarias para un buen desempeño visual en el trabajo, conocer las obligaciones del patrón y los trabajadores, así como las medidas de control y mantenimiento de luminarias	Niveles mínimos de iluminación en diferentes áreas	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	N25	16h					
NOM-035-STPS-2018	Introducción a la NOM-035-STPS-2018	Este curso te permitirá conocer los factores de riesgo psicosocial, comprender el alcance de la norma, identificar las obligaciones del patrón y los trabajadores, y analizar medidas de prevención y control para promover un entorno organizacional saludable en los centros de trabajo.	Estrategias para prevenir estrés laboral y violencia	Operativos, administrativos y supervisores	Interno	NOM35	20h					

*Notas a considerar

Actualmente, las siguientes normas **no cuentan con cursos gratuitos en la plataforma PROCADIST**, lo que hace aún más importante garantizar la capacitación del personal a través de otros medios. A pesar de la falta de opciones en línea sin costo, es esencial que los trabajadores reciban formación adecuada para cumplir con la normativa y prevenir riesgos en el entorno laboral.

Normas aplicables:

- **NOM-005-STPS-1998:** Manejo de sustancias peligrosas.
- **NOM-018-STPS-2015:** Identificación de sustancias químicas peligrosas.
- **NOM-001-STPS-2008:** Condiciones de seguridad en edificios e instalaciones.
- **NOM-022-STPS-2008:** Electricidad estática en los centros de trabajo.
- **NOM-029-STPS-2011:** Seguridad en trabajos en instalaciones eléctricas.

Además, las normas **NOM-022-STPS-2008** y **NOM-029-STPS-2011** requieren un **dictamen vigente y disponible para la autoridad**, lo que refuerza la necesidad de una capacitación constante y el cumplimiento riguroso de estas disposiciones.

DEFINICIONES

Capacitación: Conjunto de procesos organizados dirigidos a iniciar, prolongar y complementar los conocimientos de los operativos, coadyuvantes y destinatarios del Sistema de Protección Civil mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de los fines de la protección civil, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral.

Comunicación: Lenguaje escrito, oral y la lengua de señas mexicana, la visualización de textos, sistema de escritura braille, la comunicación táctil, los macrotipos, los dispositivos multimedia escritos o auditivos de fácil acceso, el lenguaje sencillo, los medios de voz digitalizada y otros modos, medios, sistemas y formatos aumentativos o alternativos de comunicación, incluida la tecnología de la información y las comunicaciones de fácil acceso.

Áreas del centro de trabajo: Son todos aquellos espacios destinados a las actividades administrativas, de proceso, almacenamiento o prestación de servicios.

Autoridad Laboral: Autoridad del Trabajo: Las unidades administrativas competentes de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que realizan funciones de inspección en materia de seguridad y salud en el trabajo y las correspondientes de las entidades federativas y del Distrito Federal, que actúen en auxilio de aquéllas.

Autoridad local de protección civil: La Autoridad de los sistemas de protección civil de las Entidades Federativas, del Distrito Federal y de los Municipios y Delegaciones que forman parte del Sistema Nacional de Protección Civil.

Brigada contra incendio: El grupo de trabajadores organizados en una Unidad interna de protección civil, capacitados y adiestrados en operaciones básicas de prevención y protección contra incendio y atención de emergencias de incendio, tales como identificación de los riesgos de la situación de emergencia por incendio; manejo de equipos o sistemas contra incendio, al igual que en acciones de evacuación, comunicación y primeros auxilios, entre otras.

Instrucciones de seguridad: Es la descripción de actividades, en orden lógico y secuencial, que deberán seguir los trabajadores durante sus actividades para la prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo. Estas instrucciones pueden estar contenidas en documentos, tales como procedimientos, manuales o guías, entre otros.

Simulacro: Representación mediante una simulación de las acciones de respuesta previamente planeadas con el fin de observar, probar y corregir una respuesta eficaz ante posibles situaciones reales de emergencia o desastre. Implica el montaje de un escenario en terreno específico, diseñado a partir de la identificación y análisis de riesgos y la vulnerabilidad de los sistemas afectables.