

PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES (P P A)

CAPÍTULO VII


DIRECTORIO DE LA ESTRUCTURA
FUNCIONAL PARA LA RESPUESTA A
EMERGENCIAS



NUEVO GAS, S.A. DE C.V.

Distribución de Gas Licuado de Petróleo mediante Planta de Distribución
Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016

CONSULTORES ASOCIADOS EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL.
PRIVADA 19 SUR 1907, COLONIA SANTIAGO, EN PUEBLA, PUEBLA. C.P. 72160. TEL: 222 281-02-89.
e-mail: ahg.consultoresambientales@gmail.com

	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

VII.1. DIRECTORIO DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL PARA LA INSTRUMENTACIÓN DEL PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS AL INTERIOR Y EXTERIOR DE LAS INSTALACIONES.

VII.1.1. Estructura funcional de la empresa para dar respuesta a emergencias.

Para poder llevar a cabo las funciones que se necesitan para poder mitigar los eventos de riesgo que puedan suceder, la Planta de Distribución de Gas L.P. propiedad de NUEVO GAS, S.A. DE C.V. se tiene la siguiente estructura para dar respuesta a emergencia:

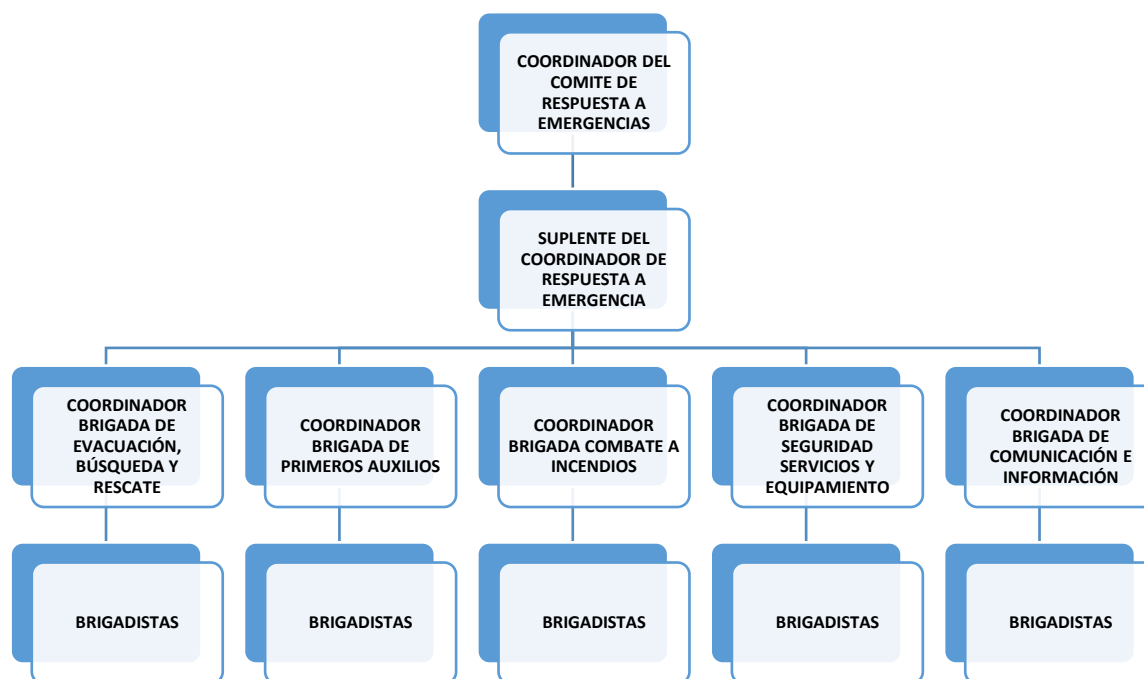



Figura VII.1 Estructura de la Unidad Interna de Respuesta Inmediata

VII.1.2. Conformación de las brigadas de respuesta a emergencias.

La estructura de funcional para respuesta a emergencias con la que cuenta “NUEVO GAS, S.A. DE C.V.” para dar respuesta y/o controlar emergencias al interior de las instalaciones está conformada por un coordinador general del comité interno y su suplente, así como brigadistas al mando del coordinador de la brigada. Todos estos elementos están familiarizados con las operaciones que se realizan en las instalaciones.

El personal que conforma a las brigadas, son trabajadores de la Planta de Distribución de Gas L.P., ya que de esta manera se asegura el recurso humano suficiente para actuar con rapidez y eficiencia ante alguna situación de emergencia.

	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

Para seleccionar al personal que conforma las brigadas se tomó en consideración las capacidades de los individuos, tales como:

- Vocación de servicio y actitud dinámica.
- Tener buena salud física y mental.
- Disposición de colaboración.
- Conocimientos previos de la materia.
- Cabida para la toma de decisiones.
- Criterios para resolver problemas.
- Responsabilidad, iniciativa, formalidad, aplomo y cordialidad.
- Estar consciente de que esa actividad se hace de manera voluntaria y motivado para el buen desempeño de esta función.

VII.1.3. Brigadas de respuesta a emergencias.

Las brigadas están conformadas por el personal seleccionado, capacitado y entrenado con el fin de atender coordinadamente los Eventos que pudieran presentarse en las Instalaciones.

▪ Tipos

De acuerdo con la estructura de la figura VII.1. del presente capítulo, se identificó que las brigadas de emergencia de la Planta de Distribución de Gas L.P. propiedad de NUEVO GAS, S.A. DE C.V. estarán integradas de la siguiente manera:


- Brigada de evacuación, búsqueda y rescate.
- Brigada de primeros auxilios.
- Brigada de combate contra incendios.
- Brigada de seguridad servicios y equipamiento.
- Brigada de comunicación e información.

▪ Capacidades

Aunado a las capacidades generales que debe tener un brigadista, las capacidades particulares que deben tener los integrantes por cada brigada son las siguientes:


- **Brigada de evacuación, búsqueda y rescate.**
 - **Control de sí mismo:** Conservar la calma para la toma de decisiones y difundir los procedimientos a seguir. No tener fobias a las alturas y espacios cerrados. También pueden presentarse otros factores como sangre, fracturas expuestas, quemaduras, etc.
 - **Facilidad de palabra:** La comunicación al personal de los procedimientos a seguir.
 - **Condición física:** En el desarrollo de una emergencia los brigadistas necesitaran una buena condición física para desplazarse con rapidez por la instalación y así atender a los afectados.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

- **Integridad física:** No tener discapacidades o algún limitante físico que impida el desarrollo de sus actividades. Los trabajadores que fumen, tengan alguna enfermedad crónica o estén en tratamiento de inmunosupresión deberán ser excluidos de las brigadas.
- **Escolaridad:** Básica. Una preparación que nos permita comprender los riesgos a los que se expondrán al realizar la búsqueda y el rescate, como derrumbes, confinamiento, lesiones, riesgos de explosión, etc.
- **Brigada de primeros auxilios.**
 - **Control de sí mismo:** Conservar la calma para la toma de decisiones es primordial. No tener fobias a la sangre, fracturas expuestas, quemaduras.
 - **Condición física:** En el desarrollo de una emergencia los brigadistas necesitarán una buena condición física para desplazarse con rapidez por la instalación y así atender a los afectados.
 - **Integridad física:** No tener discapacidades o algún limitante físico que impida el desarrollo de sus actividades. Los trabajadores que fumen, tengan alguna enfermedad crónica o estén en tratamiento de inmunosupresión deberán ser excluidos de las brigadas.
 - **Escolaridad:** Básica. Una preparación que nos permita comprender los riesgos, como productos químicos, riesgos de explosión, reacciones, combustibles, etc.
 - **Facilidad de palabra:** La comunicación es importante para identificar la mejor forma de atender las lesiones.
- **Brigada de combate contra incendios.**
 - **Control de sí mismo:** Conservar la calma para la toma de decisiones es primordial. No tener fobias al fuego.
 - **Condición física:** Al momento del combate contra incendio se necesitará una buena condición física para el manejo de los equipos contra incendio.
 - **Integridad física:** No tener discapacidades o algún limitante físico que impida el manejo de los diferentes equipos contra incendio, ya que pondría en riesgo a los demás integrantes de la brigada. Los trabajadores que fumen, tengan alguna enfermedad crónica o estén en tratamiento de inmunosupresión deberán ser excluidos de las brigadas.
 - **Escolaridad:** Básica. Una preparación que nos permita comprender los riesgos, como productos químicos, riesgos de explosión, reacciones, combustibles, etc.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

- **Brigada de seguridad servicios y equipamiento**


- **Conocimiento y comprensión de los protocolos de seguridad:** Tienen el conocimiento sólido de los procedimientos de seguridad y están familiarizados con las políticas como con las normas de seguridad de la instalación.
- **Control de sí mismo:** Conservar la calma para la toma de decisiones y difundir los procedimientos a seguir. No tener fobias a las alturas y espacios cerrados. También pueden presentarse otros factores como sangre, fracturas expuestas, quemaduras, etc.
- **Facilidad de palabra:** La comunicación al personal de los procedimientos a seguir.
- **Condición física:** En el desarrollo de una emergencia los brigadistas necesitarán una buena condición física para desplazarse con rapidez por la instalación y así atender a los afectados.
- **Integridad física:** No tener discapacidades o algún limitante físico que impida el desarrollo de sus actividades. Los trabajadores que fumen, tengan alguna enfermedad crónica o estén en tratamiento de inmunosupresión deberán ser excluidos de las brigadas.
- **Escolaridad:** Básica. Una preparación que nos permita comprender los riesgos a los que se expondrán al realizar la búsqueda y el rescate, como derrumbes, confinamiento, lesiones, riesgos de explosión, etc.

- **Brigada de comunicación e información**

- **Facilidad de palabra:** Tener excelentes capacidades de comunicación, tanto oral como escrita facilitará la difusión de información concreta y veraz al personal.
- **Planeación:** Diseñar, ejecutar y evaluar planes de comunicación.
- **Difusión:** Saber manejar equipos y programas informáticos para la difusión de la información a través de los distintos medios de comunicación.
- **Escolaridad:** Una preparación que nos permita comprender las diferentes situaciones sensibles. (políticas, inseguridad, religiosas, discriminación, etc.).

A continuación, se presentará el organigrama de la Unidad Interna de Protección Civil de la Planta de Distribución de Gas L.P. propiedad de NUEVO GAS, S.A. DE C.V. ubicada en el municipio de General Escobedo, Estado de Nuevo León:



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

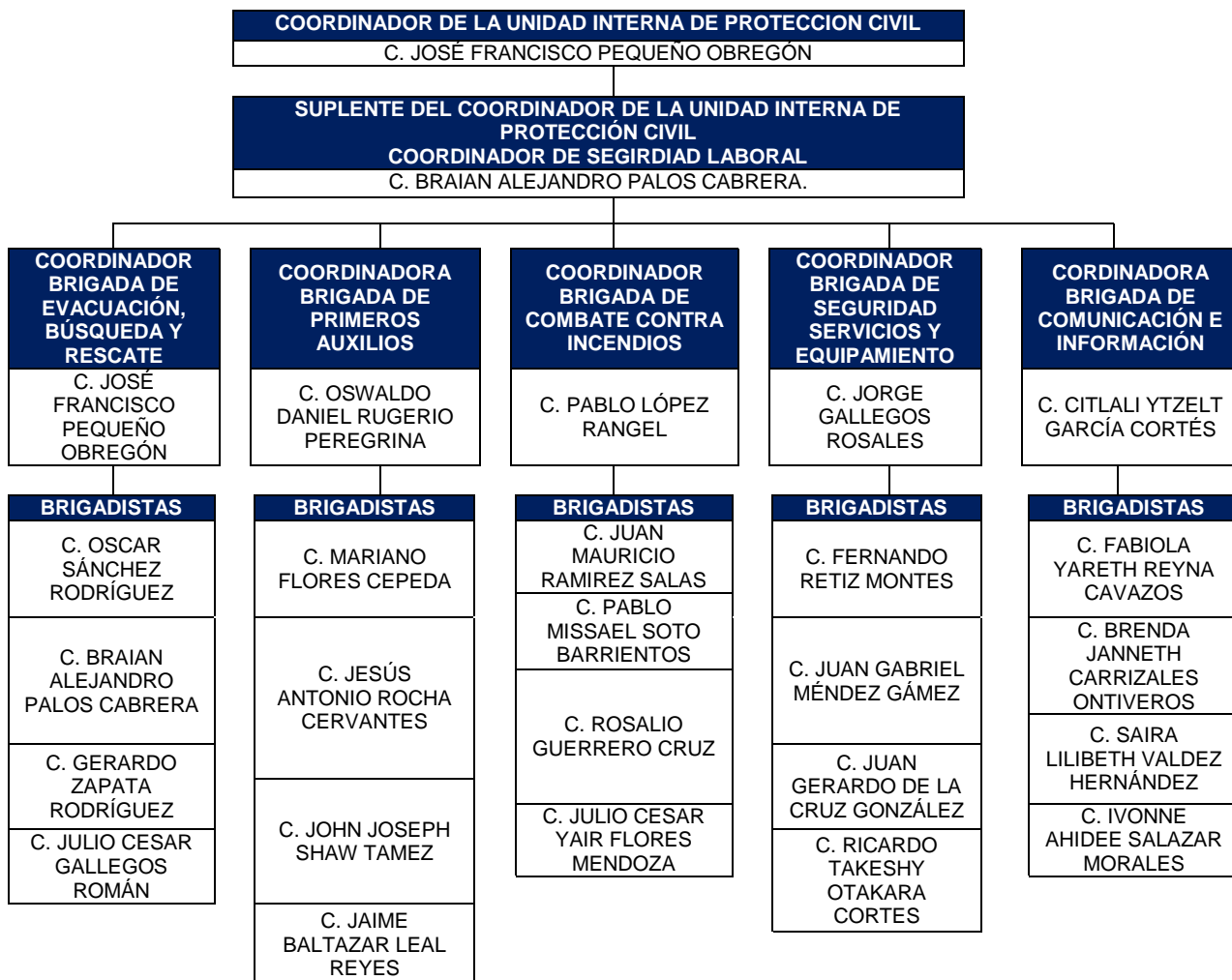



Figura VII.2. Organigrama de la Unidad Interna de Respuesta Inmediata.

	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA EMPRESA PARA LA RESPUESTA A EMERGENCIA.

ANEXO E		
Nombre o razón social: NUEVO GAS,S.A. DE C.V.		Fecha: Junio 2023
Ciudad o Estado: General Escobedo/N.L.	Rama Industrial: Comercio al por menor de gas licuado de petróleo (GLP)	
Teléfono: (818) 381 0800	Domicilio: km 20.8 S/N, Libramiento Saltillo – Nuevo Laredo, Col. Centro. Cd. General Escobedo, N.L.	Representante: Lic. Manuel Mario Garza Ibarra

Tabla VII.1: Directorio de la Unidad Interna de Respuesta Inmediata.

Cargo admvo	Cargo dentro de la estructura	Nombre del titular	Teléfono
Recursos Humanos	Coordinador de la Unidad interna	C. José Francisco Pequeño Obregón	8129067018
Soporte Operaciones / Inventarios	Suplente del Coordinador de la Unidad interna	C. Braian Alejandro Palos Cabrera	8115335197
Recursos Humanos	Coordinador de brigada de evacuación, búsqueda y rescate	C. José Francisco Pequeño Obregón	8129067018
Supervisor Operativo	Brigadistas de evacuación, búsqueda y rescate	C. Oscar Sánchez Rodríguez	8110558885
Soporte Operaciones / Inventarios		C. Braian Alejandro Palos Cabrera	8115335197
Técnico instalador equipo gas		C. Gerardo Zapata Rodríguez	8186056054
Tecnología de la información		C. Julio Cesar Gallegos Román	8120062624
Contador CxC	Coordinadora de brigada de primeros auxilios	C. Oswaldo Daniel Rugerio Peregrina	8131241311
Técnico instalador equipo gas	Brigadistas de primeros auxilios	C. Mariano Flores Cepeda	8115030264
Mecánico automotriz		C. Jesús Antonio Rocha Cervantes	8129332333
Compras		C. John Joseph Shaw Tamez	8116963344
Encargado Almacén		C. Jaime Baltazar Leal Reyes	8111173622
Técnico / Gas Carburación	Coordinador de brigada de combate a incendios	C. Pablo López Rangel	8116904904
Contador CxP	Brigadistas de combate a incendios	C. Juan Mauricio Ramirez Salas	8110262657
Auxiliar Mtto.		C. Pablo Missael Soto Barrientos	8120267155
Soldador		C. Rosalio Guerrero Cruz	8124044289
Despachador carga PG'S		C. Julio Cesar Yair Flores Mendoza	8116348033
Despachador Auto tanques	Coordinador de brigada de seguridad, servicios y equipamiento	C. Jorge Gallegos Rosales	8125981009



CONSULTORES ASOCIADOS EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL.

PRIVADA 19 SUR 1907, COLONIA SANTIAGO, EN PUEBLA, PUEBLA. C.P. 72160. TEL: 222 281-02-89.

e-mail: ahg.consultoresambientales@gmail.com

Cap. VII. 6


	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

Tabla VII.1: Directorio de la Unidad Interna de Respuesta Inmediata (continuación)

Cargo admvo	Cargo dentro de la estructura	Nombre del titular	Teléfono
Técnico / Gas Carburación / Jefe Taller	Brigadistas de seguridad, servicios y equipamiento	C. Fernando Retiz Montes	8132668327
Mecánico Automotriz		C. Juan Gabriel Méndez Gámez	8118239510
Chofer / Almacén	Brigadistas de seguridad, servicios y equipamiento	C. Juan Gerardo De La Cruz González	8135604485
Contador General		C. Ricardo Takeshy Otakara Cortes	8112185112
Coordinadora Sistemas de Gestión	Coordinador de brigada de comunicación e información	C. Citlali Ytzelt García Cortés	8134817639
Jefe crédito y Cobranza	Brigadistas de comunicación e información	C. Fabiola Yareth Reyna Cavazos	8117093585
Recepcionista		C. Brenda Janneth Carrizales Ontiveros	8121965510
Ejecutivo Call Center		C. Saira Lilibeth Valdez Hernández	8125146094
Cajero Liquidador		C. Ivonne Ahidee Salazar Morales	8118463330

▪ Capacitaciones de las brigadas

A fin de proporcionar los recursos técnicos necesarios, manteniendo preparados a los diferentes brigadistas y al personal en general, para poder afrontar los casos de emergencia que pudieran suscitarse en la empresa, el personal que participa en acciones de respuesta a emergencias recibe capacitación y adiestramiento basado en las actividades que le competen desarrollar de acuerdo a la brigada de la que formen parte, considerando los siguientes aspectos:


1. Búsqueda y recate
2. Uso y manejo de Gas L.P.
3. Uso y manejo de extintores.
4. Manejo de sustancias químicas peligrosas.

La capacitación que recibe el personal de la planta es proporcionada por empresa e instructores calificados.

▪ Responsabilidades y Funciones de las brigadas.

Las responsabilidades del coordinador de la UIPC son establecer el Programa Específico de Protección Civil, que incluya los subprogramas correctivo, reactivo y preventivo, cuyo fin principal será el de evitar, minimizar y mitigar los efectos destructivos que fueren provocados por el hombre o por la naturaleza, protegiendo a las personas, a los bienes y al entorno del inmueble. El suplente de la UIPC se encargará de aplicar, desarrollar y supervisar las acciones de los subprogramas.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

Su función es dirigir, planear y coordinar las acciones de prevención, auxilio y restablecimiento de los inmuebles con que cuenta la empresa, en caso de desastre o siniestro. En ausencia del coordinador, el suplente coordinara y organizara las acciones de prevención, auxilio y restablecimiento de las instalaciones

Las responsabilidades y funciones de los integrantes de cada una de las brigadas son las siguientes:

- **Brigada de Evacuación, Búsqueda y Rescate**

Responsabilidades

- *Coordinador de la brigada:* Su papel es dar respuesta inmediata y adecuada ante una emergencia, teniendo como objetivo el rescatar y salvar vidas, para ello debe coordinarse con la brigada de evacuación para conocer si se quedó personal en la instalación y es necesario su intervención.
- *Brigadistas:* Su deber es intervenir en búsqueda y rescate en caso de que no todo el personal lograra evacuar el inmueble.

Funciones de la Brigada de Búsqueda y rescate, Antes, Durante y Después de la Emergencia


- *Antes:* Practicar diversas formas de rescate simulado, traslado de heridos y lesionados en situaciones difíciles, asesorados siempre por personal técnico capacitado y contar con el equipo mínimo de rescate (camillas, sogas, picos, palas, etc.).
- *Durante:* Se debe apoyar en las labores de desalojo a la brigada de evacuación, así como estar pendiente del pase de lista del personal desalojado. Además, en la zona de seguridad se ayudará en las labores de primeros auxilios. Si la situación lo requiere realizar de inmediato la búsqueda y rescate de lesionados.
- *Después:* Hacer recorridos a la zona de riesgo para identificar el grado de afectación de las instalaciones, determinando si es seguro para su regreso y declarar el fin de la emergencia. Al final elaborar un informe del apoyo proporcionado a la brigada de primeros auxilios.

- **Brigada de Primeros Auxilios**

Responsabilidades

- *Coordinador de la brigada:* Su tarea es prestar servicios de primeros auxilios a los lesionados durante una emergencia y resguardar el material, equipo y medicamentos disponibles.
- *Brigadistas:* Su obligación principal es prestar servicio de primeros auxilios a los lesionados, revisar el contenido y caducidad de los medicamentos periódicamente, además de hacer buen uso de los recursos disponibles y mantenerse capacitado en primeros auxilios.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

Funciones de la Brigada de primero auxilios, Antes, Durante y Después de la Emergencia

- **Antes:** Ser identificado por el personal, mantener el botiquín de primeros auxilios en un lugar de fácil acceso y realizar prácticas continuas de atención de heridos, fracturas, vendajes, reanimación cardiopulmonar (RCP).
- **Durante:** Antes que nada, tomar un botiquín y apoyar a evacuar hasta una zona segura, después ubicar y activar la zona triage, contabilizar al personal lesionado y atender al personal lesionado dando seguridad mientras llega la asistencia médica.
- **Después:** Elaborar un informe reportando las acciones realizadas durante la emergencia (No, de personas atendidas, tipo de lesiones, datos del personal trasladado al centro médico, materiales utilizados para sustituirlos a la brevedad).

• Brigada de Combate contra Incendios


Responsabilidades

- *Coordinador de la brigada:* Tiene la obligación de realizar acciones de prevención y reducción de riesgos que puedan generar un incendio, como lo son revisiones periódicas del equipo contra incendio asegurándose que sea de fácil localización, no se encuentre obstruido y este en óptimas condiciones de operación. Participa en la evaluación del plan de emergencia.
- *Brigadistas:* Deben hacer buen uso del equipo contra incendios y ser partícipes de las capacitaciones impartidas relacionadas con sus funciones dentro de la brigada.

Funciones de la Brigada de combate contra incendio, Antes, Durante y Después de la Emergencia

- **Antes:** Identificar los riesgos y vigilar las áreas de mayor riesgo, para ello se debe realizar recorridos para verificar que los equipos contra incendio estén debidamente colocados y listos para usarse, supervisando su adecuado funcionamiento. La brigada tiene que capacitarse periódicamente en técnicas contra incendio y mantenimiento de instalaciones eléctricas y de gas
- **Durante:** Al encontrarse dentro del área tomar los extintores más cercanos y accionarlos para combatir el incendio, al sofocarlo colocar los extintores de manera horizontal sobre el piso. En caso de extenderse el fuego solicitar apoyo externo y trasladarse a un lugar seguro.
- **Después:** Una vez que el fuego haya quedado totalmente sofocado, remover los escombros, elaborar un informe que contenga un inventario de los daños materiales y el número de extintores utilizados.



	NUEVO GAS, S. A. DE C. V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

- **Brigada de Seguridad, servicios y equipamiento**

Responsabilidades

- Coordinador de la brigada: Diseñar e implementar un brazalete distintivo para su brigada, coordinar la recuperación de telecomunicaciones, fuentes de energía, sistemas de distribución eléctrica y gas, el suministro de agua potable.
- Brigadistas: Organizar y entrenar grupos de trabajadores especializados en electricidad, mantenimiento, etc. que puedan funcionar bajo condiciones adversas.

Funciones de la Brigada de seguridad, servicios y equipamiento. Antes, Durante y Después de la Emergencia

- Antes: Elaborar planes para aislar las secciones o áreas de las líneas eléctricas y otras áreas o servicios, con el fin de facilitar la reanudación de las operaciones con el mínimo de demora posible.
- Durante: En caso necesario parar operaciones, cerrar válvulas e interrumpir la energía eléctrica y dirigirse al cuarto de bombas con un extinguidor para proveer agua al sistema contra incendio.
- Después: Elaborar un informe sobre los alcances que tuvo esta, haciendo un conteo del equipo dañado.

▪ **Brigada de Comunicación e información**


Responsabilidades

- *Coordinador de la brigada:* Se encarga de desarrollar técnicas y procedimientos de comunicación, mantener actualizado el directorio de los cuerpos de emergencia para contactarlos y establecer funciones y actividades para cada integrante de la brigada, asegurándose de que se cumplan los procedimientos de respuesta a emergencia. Debe de asegurarse que cuentan con el equipo de información necesario para poder establecer una red de comunicación interna.
- *Brigadistas:* Su responsabilidad es recabar información necesaria para identificar el lugar donde será remitido los pacientes que requieran atención médica para informar a sus familiares.

Funciones de la Brigada de comunicación e información, Antes, Durante y Después de la Emergencia


- Antes: Ser identificado por el personal de la empresa, contar con radio transistores, sintonizando en frecuencias locales, contar con un altavoz de baterías y lo más importante conocer la forma correcta de hacer una llamada de emergencia.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01


- Durante: Llamar a los cuerpos de auxilio y comunicar veraz y oportunamente lo ocurrido. Es importante mantenerse alerta ante cualquier indicación o cambio para reportarlo y coordinarse con la brigada de primeros auxilios para recabar información de la ambulancia, responsable, nombre de la institución y dirección a donde son llevados los lesionados. No olvidar mantener en todo momento la comunicación con el responsable y el personal que opera la emergencia.
- Después: Emitir un reporte que contenga toda la información de la emergencia en forma breve y concisa, sin alterar los hechos a quien corresponda.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

VII.1.4. Cuadro de roles y funciones de los integrantes.

Tabla VII.2: Cuadro de roles y funciones de los integrantes.

		CUADRO DE ROLES Y FUNCIONES. NUEVO GAS, S.A. DE C.V.
ALARMAS DE EMERGENCIAS VISIBLES Y AUDIBLES		
Alarma general/simulacro	Sirena continua	
Derrame de combustible	Sirena continua	
Alarma/incendio	Sirena continua	
Explosión	Sirena continua	
Abandono de la instalación	Sirena continua	
CADENA DE MANDO		Al final del presente formato se anexa el plano de ubicación del equipo de atención a emergencias de la Planta de Distribución de Gas L.P.
1.	Coordinador de la Unidad Interna de Protección Civil	
2.	Suplente de la Unidad Interna de Protección Civil	
3.	Jefe de Brigadas	
4.	Brigadistas	


Puesto dentro del comité	Nombre	Función	Lugar de operación durante una emergencia	Disponibilidad Laborando/ Descansando
Coordinador	C. José Francisco Pequeño Obregón	Definir las actividades a desarrollar en el plan de emergencias. Coordinar el desarrollo de las actividades. Asignar y aprobar los recursos necesarios para afrontar las posibles emergencias. Realizar seguimiento a los planes de acción derivados de las actividades realizadas dentro del plan de emergencias. Evaluar el desempeño del personal a cargo de la emergencia.	Centro de operación de emergencias	Laborando
Suplente	C. Braian Alejandro Palos Cabrera	Direccionar y apoyar las acciones del coordinador de la Unidad Interna de Protección Civil.	Centro de operación de emergencias	Laborando
Coordinador de brigada de evacuación, búsqueda y rescate	C. José Francisco Pequeño Obregón	Dar respuesta inmediata y adecuada al presentarse la emergencia, teniendo como objetivo el rescatar y salvar vidas.	Punto de reunión	Laborando
	C. Oscar Sánchez Rodríguez.	Contar con un listado del personal que labora en la instalación y realizar evacuación..	Punto de reunión	Laborando
	C. Braian Alejandro Palos Cabrera.			
	C. Gerardo Zapata Rodríguez			
	C. Julio Cesar Gallegos Román			
Coordinadora de Brigada de Primeros Auxilios	C. Oswaldo Daniel Rugerio Peregrina	Establecer funciones y actividades de c/u de los integrantes de la brigada.	Punto de reunión	Laborando
Brigada de Primeros Auxilios	C. Mariano Flores Cepeda	Presentar los primeros auxilios a los lesionados durante una emergencia, hacer buen uso del material, equipo y medicamento.	Punto de reunión	Laborando
	C. Jesús Antonio Rocha Cervantes			
	C. John Joseph Shaw Tamez			
	C. Jaime Baltazar Leal Reyes			



CONSULTORES ASOCIADOS EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL.

PRIVADA 19 SUR 1907, COLONIA SANTIAGO, EN PUEBLA, PUEBLA. C.P. 72160. Tel: 222 281-02-89.

e - mail: ahg.consultoresambientales@gmail.com

	NUEVO GAS, S.A. DE C.V. DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01


Puesto dentro del comité	Nombre	Función	Lugar de operación durante una emergencia	Disponibilidad Laborando/ Descansando
Coordinador de Brigada de Combate Contra incendios	C. Pablo López Rangel	Realizar acciones de prevención y reducción de riesgos que puedan generar un incendio. Controlar el siniestro en caso de presentarse.	Punto de reunión	Laborando
Brigada de Combate Contra incendios	C. Juan Mauricio Ramírez Salas	Hacer buen uso del equipo contra incendios y participar de las capacitaciones impartidas relacionadas con sus funciones dentro de la brigada.	Punto de reunión	Laborando
	C. Pablo Missael Soto Barrientos			
	C. Rosalio Guerrero Cruz			
	C. Julio Cesar Yair Flores Mendoza			
Coordinador de brigada de seguridad, servicios y equipamiento	C. Jorge Gallegos Rosales	Dar respuesta inmediata y adecuada al presentarse la emergencia, teniendo como objetivo el rescatar y salvar vidas.	Centro de operación de emergencias	Laborando
Brigadistas de seguridad, servicios y equipamiento	C. Fernando Retiz Montes	Contar con un listado del personal que labora en la instalación, realizar búsqueda y rescate.	Punto de reunión	Laborando
	C. Juan Gabriel Méndez Gámez			
	C. Juan Gerardo de la Cruz González			
	C. Ricardo Takeshy Otakara Cortes			
Coordinador de Brigada comunicación e información	C. Citlali Ytzelt García Cortés	Utilizar los equipos de manera eficiente, esto con el fin de que el recurso humano sea el suficiente para atender el evento de riesgo.	Centro de operación de emergencias	Laborando
Brigada de comunicación e información	C. Fabiola Yareth Reyna Cavazos	Asegurarse que la información que se transmita a los medios de comunicación sea idónea y verídica.	Centro de operación de emergencias	Laborando
	C. Brenda Janneth Carrizales Ontiveros			
	C. Saira Lilibeth Valdez Hernández			
	C. Ivonne Ahidee Salazar Morales			



CONSULTORES ASOCIADOS EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL.

PRIVADA 19 SUR 1907, COLONIA SANTIAGO, EN PUEBLA, PUEBLA. C.P. 72160. TEL: 222 281-02-89.

e - mail: ahg.consultoresambientales@gmail.com

	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

VII.1.5. Centro de Operaciones a Emergencia (COE).

El Centro de Operaciones a Emergencias (COE) es el espacio físico, en donde se coordinan y comunican los procedimientos que se llevarán a cabo ante las emergencias suscitadas, esto con el fin de salvaguardar la integridad física del personal.

Este lugar deberá cumplir con las siguientes recomendaciones:

- Ubicarse en una zona segura.
 - Establecerse en un inmueble que cuente con protección adecuada y con servicios básicos.
 - Sistema de seguridad.
 - Señalización de acceso y evacuación visibles.
 - Bodegas con funcionamiento las 24 horas.
 - Suministro y Reserva de agua potable.
 - Generador de electricidad.
 - Botiquín de primeros auxilios.
- **Estructura del Centro de Operaciones a Emergencia (COE).**

La estructura operativa del COE está básicamente integrada por:

- Director general, administrador, coordinador de prensa y monitoreo y análisis del desempeño del COE.


Estas funciones están basadas en supervisar la infraestructura de comunicación (base principal de la operación de la emergencia) y equipos de respuesta estén disponibles en todo momento.

Tabla VII.3: Función del director general.

Desempeño	(COE) Administrador de la emergencia
Tipo de incidente	<i>Respuesta general a todos los incidentes</i>
Persona asignada	<i>Coordinador de la Unidad Interna de Protección Civil</i>

1. Presentarse en el COE inmediatamente y activar el Plan de Respuesta de Emergencia.
2. Se evalúa la situación en el COE y se certifica:
 - La localización del incidente.
 - El módulo afectado.
 - El sistema afectado.
 - Se ordena las acciones primarias de control de la emergencia.
 - Se suspende la electricidad al área de la emergencia.
 - Se abandona el lugar de la emergencia del personal no involucrado en el control y liquidación de la emergencia. Dejando sus puestos de trabajo lo más ordenado y seguro posible.
 - Se para los equipos de combustión interna.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

3. Reconoce y determina las decisiones del mando:

- Cuestión a decidir 1: Es seguro desplegar las brigadas.
- Cuestión a decidir 2: No es seguro aún desplegar las brigadas.

4. Monitorea la posibilidad de una situación más crítica y asegurar que sean tomadas las medidas pertinentes.

- Comunicaciones, operaciones y logística serán responsabilidad del resto del personal en turno, cuando así lo requiera la emergencia.

Tabla VII.4: Coordinación de comunicación.

Desempeño	<i>Coordinador de la operación</i>
Tipo de incidente	<i>Respuesta general a todos los incidentes</i>
Persona asignada	<i>Despachador</i>

1. Se presenta en el COE inmediatamente.

1. Asegurar que:

- Se muestre con claridad el estatus de los equipos principales y auxiliares.
- Que se registren los eventos y/o movimientos y variables operativas.

2. Verifica si se ejecutaron las acciones primarias de control de la emergencia.

- Suspensión de electricidad de área de la emergencia.
- Abandono del lugar de la emergencia del personal no involucrado en el control de la emergencia. Dejando sus puestos de trabajo.

3. Selecciona el procedimiento de emergencia.

4. Conoce, tiene y aplica a los procedimientos de la Planta.

Para la atención a emergencias y su respuesta por parte del personal integrante del COE se basan en la siguiente secuencia:



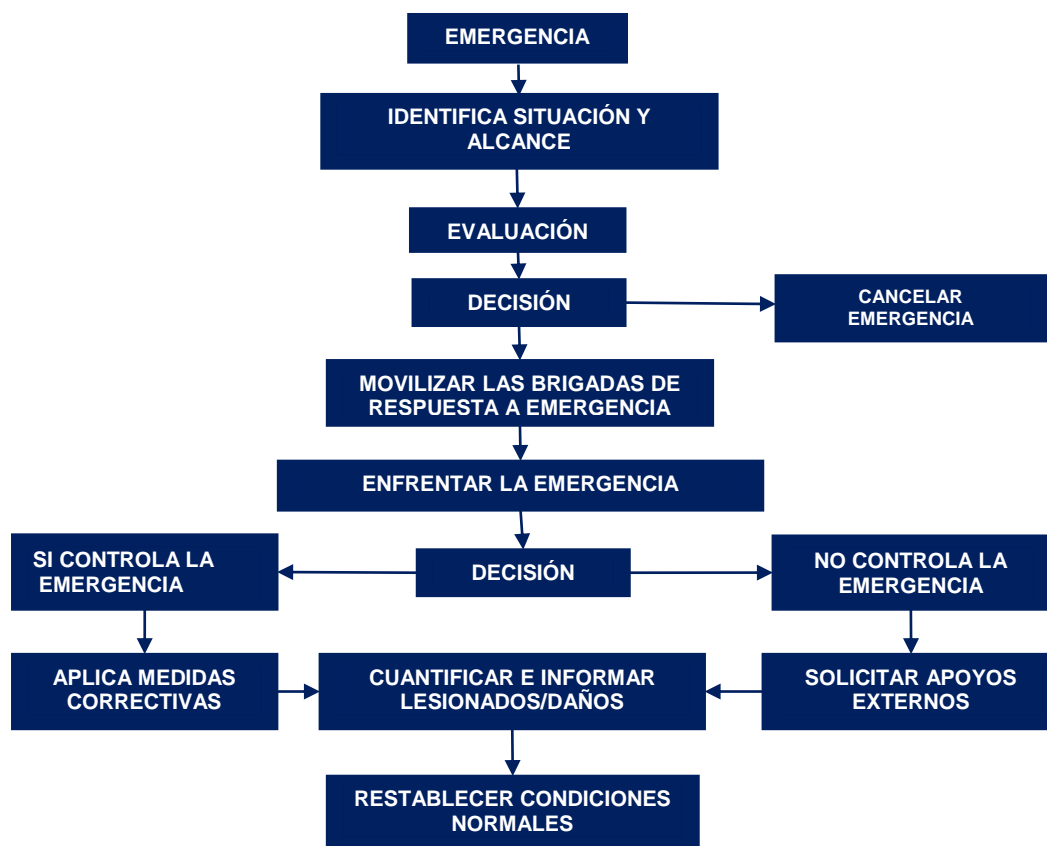



Figura VII.3. Método de trabajo del COE.

Algunas de las funciones más importantes que se realizan para la respuesta de la Emergencia en el COE son:

- Dirigir y Controlar las operaciones de las diferentes Brigadas de emergencia, del personal de Mantenimiento y el de Seguridad.
- Recibir y analizar informes de daños y recopilar documentos e información relacionados al incidente.
- Establecer un puesto de atención a víctimas.
- Preparar y Proveer información en varios niveles; Ejecutivos, Personal de emergencias, Personal laboral y Medios informativos.
- Coordinarse con las dependencias de Gobierno.
- Mantenerse en contacto con otros apoyos externos de la periferia.
- Coordinar los gastos y compras de la emergencia
- Restablecer los servicios esenciales lo antes posible.
- Coordinar corte o conexión de suministros vitales.
- Canalizar recursos de apoyos externos.
- Atender e informar a familiares de personal lastimado, condición y lugar de traslado.
- Cuantificar e Informar el número de lesionados y daños de las instalaciones.
- Restablecer condiciones normales
- Finalizar la emergencia.

	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN	
	Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

▪ Plano de localización del COE

El Centro de Operaciones de Emergencia se encuentra localizado dentro de la instalación en la Oficina, esto se puede observar en la siguiente imagen:




Figura VII.4. Ubicación del COE

▪ Infraestructura del Centro de Operaciones a Emergencia (COE).

El Centro de Operaciones a Emergencias cuenta con la siguiente infraestructura para poder llevar a cabo sus funciones:

- Oficinas para el personal integrante de dicho COE, se localiza dentro de la terminal, cuya ubicación se indica en la figura VII.4.
- Equipos de comunicación y difusión para dar avisos al personal:
 - Croquis de la distribución de la empresa.
 - Equipo de cómputo.
 - Teléfono fijo y/o celular.
 - Números de teléfono de las dependencias de emergencias más cercanas a la instalación.
 - Material de apoyo visual- Señalética (rótulos, pancartas, trípticos, etc.)
 - Alarma o megáfono para dar avisos de emergencia.
- Personal designado para operar el COE.
 - Se requiere personal capacitado para dar a conocer las posibles emergencias que puedan ocurrir en la instalación.



	NUEVO GAS, S.A. DE C.V.	
	DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO MEDIANTE PLANTA DE DISTRIBUCIÓN Permiso núm. LP/14537/DIST/PLA/2016	
	PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	
	PPA-DGLPPD-NG-14537-04-2023	NO. DE VER. 01

VII.2. DIRECTORIO DE LOS ORGANISMOS DE APOYO A EMERGENCIAS AL EXTERIOR DE LAS INSTALACIONES.

Tabla VII.5: Directorio de los servicios de emergencia.

Institución	Tipo de servicio	Dirección	Teléfono	Tiempo estimado en llegar
Seguridad Pública de Escobedo C4	Apoyo	Av. las Torres 401 Parque Industrial Escobedo 66062 Cd Gral. Escobedo, N.L.	81 8286 9200	17 minutos
Campo Policial No. 1 de Fuerza Civil	Apoyo	Carr. a Laredo Km.13.5 Nueva Castilla 66052 Cd Gral. Escobedo, N.L.	81 1469 8927	27 minutos
Protección Civil de Escobedo	Respuesta	Licenciado Raúl Caballero Escamilla 450 Girasoles Primer Sector 66050 Escobedo, N.L.	81 8397 2911	23 minutos
Bomberos de Escobedo Nuevo León	Respuesta, rescate y apoyo	Av. Lic. Raúl Caballero Escamilla Sn Monte Real 66050 Cd Gral. Escobedo, N.L.	81 8342 0055	21 minutos
Cruz Roja Mexicana Delegación Escobedo	Rescate	Av. Benito Juárez S/N Las Encinas 66050 Cd Gral. Escobedo, N.L.	81 1493 2730	23 minutos
Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 6 (IMSS)	Rescate	Calle Benito Juárez s/n Iturbide 66460 San Nicolás de los Garza, N.L.	81 8376 1206	33 minutos
Unidad de Medicina Familiar #71 METROPLEX	Rescate	N31 Metroplex II 66612 Cd Apodaca, N.L.	800 623 2323	37 minutos

* *Recursos humanos o grupos de personas que están entrenadas y organizadas para brindar los servicios de **Rescate**: salvamento y atención médica a víctimas; **Respuesta**: Control y estabilización de las condiciones peligrosas y **Apoyo**: Proporcionar asistencia técnica, equipo y recursos.*

